MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2013

- Sobre nuestra memoria de sostenibilidad
- 1. Economía
- 2. Medio Ambiente
- 3. Desempeño Social
- 4. Derechos Humanos
- 5. Sociedad
- 6. Responsabilidad sobre productos
- Índice GRI
- Propuesta de comentarios

Sobre nuestra memoria de sostenibilidad

Sobre nuestra memoria de sostenibilidad

Desde el año 2008 en AMBICAL hacemos público nuestro progreso social. Esta memoria cubre el desempeño de la organización, en los tres pilares básicos de la sostenibilidad, durante el año 2013.

En su proceso de elaboración se han seguido los principios y orientaciones de la Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI), tanto en la definición de los contenidos de la memoria (contexto de sostenibilidad, materialidad, exhaustividad y participación de los grupos de interés), como en la garantía de la calidad de la misma (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

A la hora de determinar la materialidad de la información se han analizado tanto factores internos como externos, como son la misión y estrategia de AMBICAL, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (ver apartado Participación de los Grupos de Interés pág. 34) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que se subscribe la organización.

Es intención de AMBICAL adoptar y sistematizar la elaboración de memorias de sostenibilidad con el objetivo específico de que, la recopilación y análisis de información, sirva de herramienta en la toma de decisiones y la información y participación de sus grupos de interés.

Según lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web www.ambical.net, que sirva a los grupos de interés como elemento informativo y como evidencia de la transparencia en su gestión empresarial.

Para cualquier aclaración adicional sobre la Memoria o sugerencia de mejora pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico: ambical@ambical.net o cumplimentar la encuesta incluida al final de esta memoria en el Apartado: “Propuesta de comentarios”.

Declaración del responsable de la Organización

Presentamos esta **Memoria de Sostenibilidad**, con objeto de aportar información relevante a nuestros Grupos de Interés, sobre la gestión llevada a cabo en todas las actividades desarrolladas por la empresa AMBICAL Proyectos S.L., en el año 2013. En línea con nuestro compromiso de actualización permanente, hemos desarrollado la presente Memoria de acuerdo a los requisitos de la guía G4 del Global Reporting Iniciative (GRI).

Tras seis años formando parte del Pacto Mundial, en AMBICAL queremos hacer público nuestro renovado compromiso con esta iniciativa, ya que seguimos firmemente convencidos de sus valores y sus Diez Principios y los integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros Clientes, como alternativa de futuro.

En reconocimiento a nuestra labor, en el año 2013, hemos sido merecedores del Premio Corresponsables 2013, consiguiendo el primer premio en la categoría de PYMES por nuestro proyecto "Paneles Solidarios", galardón del que nos sentimos especialmente orgullosos y que nos motiva para seguir trabajando en pos de la Sostenibilidad en todos los ámbitos de las actividades que desarrollamos.

Así, desde los principios consolidados en nuestro Código Ético, seguimos desarrollando 3 ejes transversales para nuestros grupos de interés:

1. Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
2. Garantizar la sostenibilidad ambiental de nuestras operaciones a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y gestionando nuestra huella de CO_2 por línea de servicios.
3. Contribuir al desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

AMBICAL afronta el futuro con optimismo y con el reto de seguir mejorando continuamente, sobre la base de que el despliegue de estos ejes forme parte de nuestro ADN como empresa.

Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de conciencia social a través de los servicios que constituyen nuestro core business, trabajando hombro a hombro con nuestros Clientes. Desde aquí queremos dar las gracias a ellos y a todos los que hacen posible este desempeño con su esfuerzo, tesón y energía contagiosa.

En A Coruña, a 1 de Octubre de 2014.

Fdo.: Andrés Pilas- Dirección de Negocios

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa es fundamental para asegurar la credibilidad del mensaje que AMBICAL transmite a todos sus grupos de interés.

AMBICAL posee registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en dichos documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

Por otra parte, respecto a la fiabilidad de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el mantenimiento de los sistemas de gestión en los que AMBICAL está certificada, y que componen su *Sistema Integrado de Gestión*, todos sus procesos e indicadores son auditados anualmente tanto de manera interna como externa por entidad acreditada.

Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre todas las actividades desarrolladas por AMBICAL en todas sus líneas de negocio.

Se trata de la segunda Memoria de Sostenibilidad realizada por AMBICAL, más allá de los anteriormente publicados Informes de Progreso. Durante el ejercicio 2013, no se ha considerado necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores ni se han producido cambios que se consideren significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración utilizados en el informe.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del G4 del Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias, definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Como indica GRI, la Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, los sindicatos, la sociedad civil, los mercados financieros, los auditores y especialistas de varias disciplinas en el ámbito empresarial, los reguladores y los órganos gubernamentales de diversos países

Por ello, AMBICAL considera que los aspectos identificados en la guía GRI, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad.

Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en la guía GRI, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también como ejercicio piloto para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de AMBICAL hacen de su información pública, lo que permitirá adoptar las decisiones más adecuadas para las futuras Memorias de Sostenibilidad y para una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.

Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades

PRINCIPALES EFECTOS

EFECTO ECONÓMICO

El año 2013 para AMBICAL ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años. De esta forma el número de proyectos desarrollados ha aumentado ligeramente con respecto a los dos años anteriores, lo que teniendo en cuenta la coyuntura económica actual, se considera positivo y se sitúa por encima de la evolución media del sector.

El cambio más significativo en el periodo ha sido la acreditación ENAC según ISO 17025 de los ensayos sensoriales que realizamos, de esta forma durante el año 2013 se afianza el servicio de paneles de cata de consumidores, produciéndose un crecimiento significativo e invirtiéndose un importante esfuerzo de mejora.

En consecuencia AMBICAL mira al futuro con optimismo, con la seguridad de que una vez que el entorno socioeconómico sea más favorable se encontrará afianzada en el mercado y posicionada ante nuevos retos.

AMBICAL afronta el año 2014 con el reto de seguir mejorando continuamente, para lo que le cuenta con dilatada experiencia unida a la buena reputación profesional y a la ilusión y el trabajo constante.

EFECTO SOCIAL

El impacto social incide en las personas que se relacionan de manera directa o indirecta con AMBICAL, siendo reflejados estos impactos en el presente informe a través de los indicadores de carácter laboral y Derechos Humanos, impactos hacia la sociedad y aspectos de responsabilidad de producto.

En el aspecto social durante el año 2013 destaca el hecho de que AMBICAL ha realizado un esfuerzo por conservar la plantilla y de esta forma mantener el potencial profesional.

EFECTO AMBIENTAL

AMBICAL es una empresa que trabaja, entre otros servicios, en gestión medioambiental, y por lo tanto, gran parte de su actividad está enfocada a promover el respeto al Medio Ambiente entre sus Clientes, Proveedores, Trabajadores y Sociedad en general.

De esta forma, con el objetivo de garantizar el desarrollo de los servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, a la vez que sensibilizar a la sociedad en la importancia de la problemática ambiental, AMBICAL establece las siguientes acciones:

- Publicación de una Política ambiental, al acceso de todos los trabajadores, y disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores y Sociedad, que recoge el principio de prevención de la contaminación y mejora continua, y garantiza el desarrollo de los servicios desde el respeto al Medio Ambiente. Esta Política es revisada por la Dirección anualmente y su cumplimiento es auditado por organismo independiente también con periodicidad anual.
- Realización de Auditorías internas ambientales anuales, para garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales especificados dentro del Sistema de Gestión. Estas auditorías son realizadas por trabajadores de AMBICAL sin responsabilidad sobre el área auditada, documentadas, y supervisadas anualmente por Organismo independiente.
- AMBICAL se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001:2004 y verificada en EMAS desde el año 2005, con seguimiento anual todos los años, y también en el 2013. La certificación y verificación garantiza el cumplimiento de la legislación ambiental y del resto de los requisitos establecidos en estándares internacionalmente reconocidos y en nuestro propio Sistema.
- AMBICAL cuenta con una Declaración Medioambiental pública, disponible en la web de la empresa y también en la web de la Xunta de Galicia, Consellería de Medio Ambiente. Esta Declaración Medioambiental, recoge datos reales de consumos, residuos, vertidos, formación, y otros relacionados con nuestra actividad. La Declaración es pública y está sometida a validación anual por el verificador Ambiental autorizado por la Entidad de acreditación.
- AMBICAL lleva a cabo de forma rutinaria, una serie de controles operacionales, que permiten tener cuantificados los consumos eléctricos, de combustible, la generación de residuos, y otros, de tal forma que puede actuar sobre ellos. Los datos del 2013 se encuentran publicados en la Declaración Medioambiental de ese año publicada en la web de la empresa.

- La comunicación interna en AMBICAL potencia, además de una sensibilización ambiental, el conocimiento de la realidad ambiental de la organización, y por eso, anualmente se hace pública la identificación de los Aspectos Ambientales significativos de la actividad, en función de los datos recogidos en los controles operacionales y los criterios de significación definidos. Los aspectos identificados, en el año 2013 están publicados en la Declaración Medioambiental de ese año al acceso en la web de AMBICAL.
- En AMBICAL se definen requisitos ambientales a respetar por todos los trabajadores, que se encuentran plasmadas en Instrucciones dentro del Sistema.
- AMBICAL define exigencias ambientales para los proveedores clave, de tal forma que a los mismos, se les exige la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con la empresa. Por otra parte, a estos proveedores, se les hace conocer la política ambiental para garantizar su cumplimiento.
- Con periodicidad anual AMBICAL establece objetivos ambientales sobre los que trabajar.

En consecuencia, en el año 2013 no se han generado impactos ambientales de relevancia.

PRINCIPALES RIESGOS

En una situación económica como la actual, marcada por una crisis de carácter global, el principal riesgo viene marcado por la disminución del volumen de proyectos y la congelación de los precios de sus competidores en el mercado. En este escenario es más fácil que se rompa el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

Por ello el Código Ético es la base sobre la que AMBICAL basa sus decisiones, no traicionándolo por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

En línea con ese compromiso, durante el año 2013, se lleva a cabo una acción de recordatorio de nuestro Código Ético y sus principios a todo el personal.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES

En la situación actual se considera de vital importancia la identificación de nuevas oportunidades de negocio que puedan proceder de la interacción con grupos de interés, mediante la apertura hacia nuevos sectores y mercados.

En el plano ambiental se consideran las oportunidades derivadas del cambio climático y de adaptación a una regulación cada vez más exigente.

El compromiso con diferentes iniciativas hace que AMBICAL vaya más allá de lo exigible, consiguiendo una diferenciación de los competidores y aportando un mayor valor añadido.

MISIÓN

Trabajamos para que *Nuestra Fuerza* se transmita a *Tus Resultados*

VALORES PROFESIONALES

Desarrollamos soluciones profesionales con nuestros Clientes, a través de la labor competente y especializada de nuestros consultores y técnicos, que trabajan siempre según nuestro Código Ético y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de prevenir la contaminación y respetar el entorno.

Toda nuestra labor, se rige por los tres pilares que soportan nuestra Política:

- **Flexibilidad en el servicio** es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los Clientes demandan.
- **Actualización permanente** es necesaria para aumentar el valor añadido de nuestros servicios.
- **Profesionalidad y Ética Empresarial** es indispensable para garantizar la confianza en nuestros servicios y contribuir a la mejora de la sociedad.

Estos principios y pilares, guían los servicios profesionales de AMBICAL y son el referente de toda la organización, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, con el objetivo de cumplir los requisitos y mejorar continuamente.

El compromiso de AMBICAL con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Medioambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la consecución y mantenimiento de Certificaciones otorgadas por prestigiosos organismos internacionales independientes y acreditados.

- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2008
- Certificado del Sistema de Gestión Medioambiental conforme a ISO 14001:2004

Ambos Sistemas, Calidad y Medio Ambiente, están, en la práctica integrados en uno solo que a su vez forma parte de nuestro Sistema de Gestión organizacional.

Además, AMBICAL está incluida en el Registro Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental, EMAS, según el Reglamento (CE) nº 1221/2009, de hecho el máximo reconocimiento en la gestión medioambiental al que una empresa puede aspirar en Europa.

CÓDIGO ÉTICO

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

1.- **Honestidad**. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocado a la consecución de beneficios.
2.- **Profesionalidad**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
3.- **Transparencia**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4.- **Confidencialidad**. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5.- **Respeto**. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6.- **Confianza**. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7.- **Igualdad**. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8.- **Independencia**. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9.- **Coherencia**. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10.- **Lealtad**. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

El Código Ético se encuentra a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general a través de nuestra página web http://www.ambical.net/www/quienes_somos/codigo_etico_ambical.pdf.

Periódicamente se llevan a cabo acciones de sensibilización para la difusión de los principios del Código Ético, incluyendo la creación de un mural con los 10 principios fundamentales en la pared de la zona de trabajo, y siempre que se da incorporación de nuevos trabajadores, se

presenta la misión, valores, Política y el Código Ético dentro de la integración de este nuevo trabajador a la empresa.

Cualquier incumplimiento del Código Ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la organización, estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

Desde su creación en 1992, AMBICAL PROYECTOS ESTUDIOS DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD, S. L., en adelante AMBICAL, desarrolla servicios de Consultoría, Asistencia Técnica y Formación en Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad, Seguridad alimentaria, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i en diversos sectores industriales y de servicios.

AMBICAL es una empresa de capital gallego, totalmente independiente, formada por un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas. Desde su ubicación actual en Galicia trabaja a nivel nacional e internacional con especial incidencia en PYMES, pero también en grandes empresas, multinacionales líderes mundiales y Administraciones Públicas.

UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Las instalaciones de AMBICAL se encuentran situadas en:

Parque Empresarial A Grela-Bens C/Newton, 31 – 1º y 2º plantas
E-15008 A Coruña (España)

Si bien las labores de consultoría, auditoría y formación se prestan habitualmente en las instalaciones de los Clientes.

De un modo general el centro de trabajo se encuentra dividido en varias secciones o zonas diferenciándose las siguientes instalaciones:

ÁREA	INSTALACIONES
Consultoría	Oficinas
	Despachos
	Salas de Juntas
	Sala de formación
Control de Calidad Producto	Sala de catas
	Sala de preparación de muestras
	Almacén de productos
	Despachos
	Salas de Juntas
Comunes	Aseos
	Zona de descanso - Café, refrescos, tentempiés
	Recepción
	Archivo y almacén

ESTRUCTURA OPERATIVA

Para AMBICAL sus profesionales son la base de sus éxitos

Las personas que integran el equipo humano de AMBICAL trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto.

AMBICAL cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La política de recursos humanos de AMBICAL, potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en AMBICAL. La organización con Responsables de Áreas Técnicas que gestionan el trabajo individual de los consultores, auditores y técnicos, permite ofrecer al Cliente un mejor servicio, a la vez que ofrece oportunidades de crecimiento a sus equipos.

Para desarrollar sus servicios profesionales, se organiza internamente de acuerdo al siguiente organigrama:

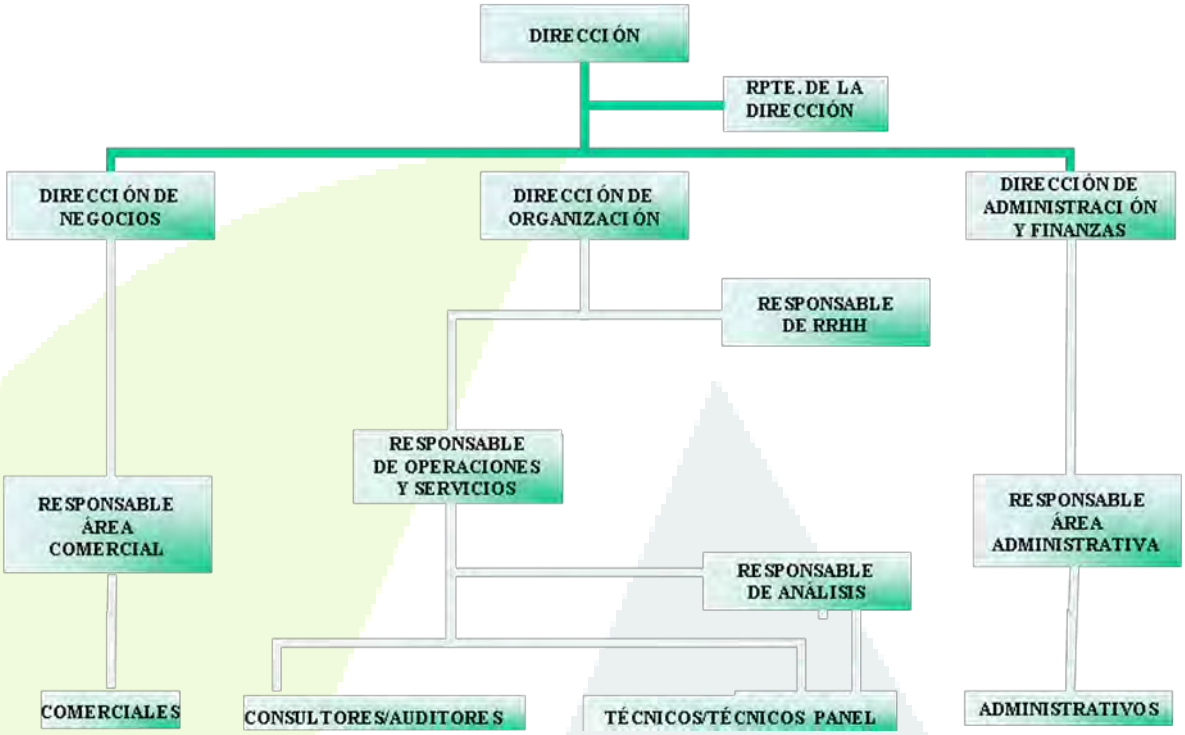


Gráfico 1: Organigrama funcional AMBICAL

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

AMBICAL es una empresa con un amplio ámbito de actuación

Con presencia continuada en prácticamente todas las comunidades autónomas dentro del territorio nacional, y con importantes trabajos desarrollados también a nivel internacional: Portugal, Francia, Alemania, Gran bretaña, Holanda, India, China, Ecuador, Marruecos, Venezuela, Italia, México, Chile, Perú, Paraguay, a través de los servicios ofertados a los Clientes.

AMBICAL cuenta con equipos altamente especializados en diferentes sectores de actividad, incluyendo desde producción primaria, pasando por todos los subsectores de transformación, y con gran presencia en Distribución a nivel nacional e internacional.

LÍNEAS DE NEGOCIO

En AMBICAL ofrecemos servicios integrales en consultoría de estrategia y operaciones

AMBICAL ofrece servicios integrales, desarrollando actividades dentro de cuatro grandes áreas técnicas.

- **Servicios Consultoría**: mejora del funcionamiento de los procesos y Sistemas de los Clientes, aportando experiencia, información, herramientas de apoyo y soluciones prácticas.
  - Sistemas Gestión de Calidad: ISO 9001, ISO 17025, UNE 45011, entre otros.
  - Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001, EMAS, Gestión de residuos, EIA, entre otros.
  - Sistemas de Calidad y Seguridad Alimentaria: ISO-22000, IFS, BRC, Eurepgap, EFSIS, entre otros.
  - Sistemas de seguridad y salud laboral y prevención (OHSAS 18001).
  - Consultoría de acción social, responsabilidad Social Corporativa (RSC), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
  - Sistemas de I+ D + i (UNE 166001), Proyectos de Innovación.
  - Q de calidad turística en establecimientos y empresas de hostelería y turismo en general.
  - Consultoría de Sostenibilidad (GRI y otros).

- Sistemas APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industria Alimentaria.
- Sistemas SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.
- Proyectos de Calidad avanzada: EFQM, CMI, 6Sigma, SPC, entre otros.
- Proyectos de Mejora para procesos específicos.
- Seguridad Alimentaria en puntos de venta y Centros de Distribución.
- Sistemas de actualización de la Legislación.

- **Servicios auditoría**: Comprobación del cumplimiento de los requisitos o criterios definidos en los procesos y Sistemas de gestión del Cliente, con el fin de identificar posibles áreas de mejora.
  - Auditorías Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001, ISO 17025, UNE 45011, entre otros).
  - Auditorías Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001, EMAS, Diagnósticos, entre otros).
  - Auditorías Sistemas de Seguridad Alimentaria (ISO-22000, IFS, BRC, Eurepgap, EFSIS, entre otros).
  - Auditorías de seguridad y salud laboral y prevención (OHSAS 18001).
  - Auditorías sociales, de responsabilidad Social Corporativa (RSC), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
  - Auditorías de I+ D + I (UNE 166001).
  - Q de calidad turística en establecimientos y empresas de hostelería y turismo en general.
  - Auditorías de calidad turística en establecimientos y empresas de hostelería y turismo en general.
  - Auditorías de Sostenibilidad (GRI).
  - Auditorías APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industrias Alimentarias.
  - Auditorías SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.
  - Auditorías Gestión de Seguridad Alimentaria en Hipermercados y Centros de Distribución.
  - Auditorías de 2ª parte para seguimiento u homologación de proveedores del Cliente.
  - Auditorías de Diagnósticos y evaluaciones.

- **Servicios Formación**: AMBICAL difunde sus conocimientos y experiencias relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla servicios. Desde hace años, AMBICAL comparte su saber hacer en sus áreas de conocimiento.

  Los formadores de AMBICAL, a partir de la experiencia adquirida en la consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión, transmiten el enfoque práctico y de resolución de problemas que desarrollan en su actividad profesional diaria con las empresas Clientes. Así, los asistentes a las acciones formativas participan en interesantes sesiones prácticas, basadas en la metodología del caso.

  Dentro del Área de Formación pretende **difundir conocimientos y experiencias** relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla sus servicios la organización.

  Todas las acciones formativas diseñadas, desarrolladas e impartidas por AMBICAL son adaptadas a las necesidades específicas de cada Cliente

  - Formación Abierta, a Clientes individuales.
  - Formación En empresas, totalmente adaptada a Clientes.
  - Formación Reglada a manipuladores de alimentos abierta (oficial requerida por la Autoridad Sanitaria).
  - Formación Reglada a manipuladores en empresa (oficial requerida por la Autoridad Sanitaria).
  - Formación Para colectivos profesionales (colegios profesionales, asociaciones, fundaciones).
  - Formación Interna.

- **Servicios Control Calidad Producto**: AMBICAL Informa sobre la calidad de los productos de sus Clientes, valorándolos frente a requisitos definidos, y aportando información técnica para la mejora de esos productos y de sus procesos productivos.
  - Control de Calidad de Productos de Distribuidor, con Grandes Empresas Distribuidoras.
  - Control de Calidad de Producto de Fabricante, con Fabricantes y empresas Productoras como Clientes.
  - Control de Calidad de Productos manipulados y comercializado en puntos de venta, Hipermercados y Centros de Distribución.
  - Desarrollo de nuevos Productos.
  - Grandes Comparativos de productos.
  - Control Calidad Medioambiental (aguas, residuos, etc.).

- **Externalización**: AMBICAL desarrolla algunos de los procesos de sus Clientes, aportando experiencia y seriedad, dando acceso a personal altamente cualificado y especializado, mejorando en flexibilidad, reduciendo costes y liberando al Cliente para que pueda enfocar esfuerzos al proceso central de su negocio.
    - Externalización de servicios de Atención al Cliente (gestión de quejas, reclamaciones, felicitaciones y sugerencias).
    - Externalización de servicios de Homologación y seguimiento de proveedores (selección, seguimiento, proceso de homologación).
    - Externalización de Aplicaciones para la gestión de datos (aplicaciones informáticas a medida, gestión de la información, mantenimiento).
    - Externalización de Departamentos de Control y Gestión de Calidad.
    - Externalización de Departamentos de Gestión ambiental y Sostenibilidad.
    - Externalización de Departamentos de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicaciones.
    - Externalización de Departamentos de Innovación e I+D+I.

El objetivo de AMBICAL es dar una solución global.

CADENA DE SUMINISTRO

Para llevar a cabo nuestras actividades necesitamos abastecernos en el mercado, nuestros proveedores son parte importante de nuestro éxito, en consecuencia AMBICAL trabaja siempre en el marco de relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad.

La cadena de suministro de AMBICAL está compuesta por:

- Suministro de consumibles de oficina e informáticos
- Servicios de transporte, talleres y servicios
- Servicios de mantenimiento y limpieza
- Laboratorios

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales y éticas para los proveedores con los que trabajamos, exigiéndoles la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con AMBICAL. Además, con el objetivo de sensibilizar a los proveedores clave para que mejoren su funcionamiento siguiendo sistemas de gestión según referencias internacionales, se promueve que los proveedores clave se certifiquen frente a referencias internacionales y, para eso, se incluye este aspecto como criterio de evaluación de los proveedores.

Cifras clave

En base a las actividades que desarrollamos el principal indicador de nuestra actividad es el número de proyectos que desarrollamos, de esta forma en el siguiente gráfico se puede ver la evolución de esta cifra en los últimos tres años:

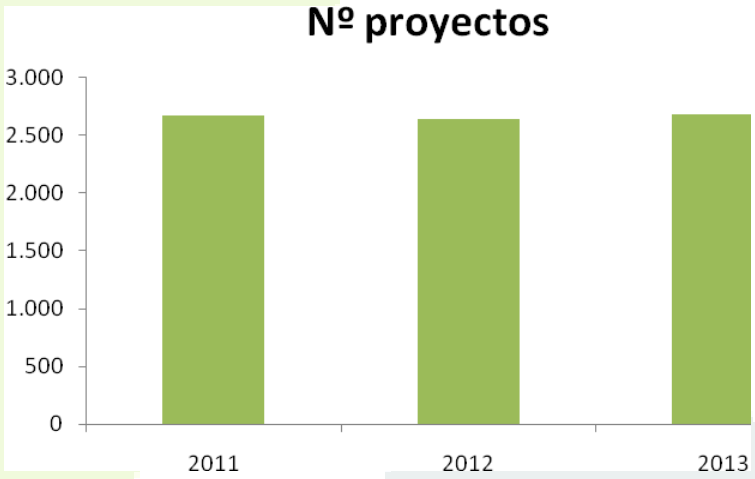


Gráfico 2: Nº de proyectos desarrollados por AMBICAL en los 3 últimos años

Se aprecia un crecimiento en el número de proyectos desarrollados en el año 2013 del 1,4%, teniendo en cuenta la coyuntura económica actual se considera que se ajusta a la realidad del mercado e incluso a nivel sectorial la evolución está muy por encima de la media.

En consecuencia AMBICAL mira al futuro con optimismo con la seguridad de que una vez que el entorno socioeconómico sea más favorable se encontrará afianzada en el mercado y posicionada ante nuevos retos.

Como se exponía anteriormente, para AMBICAL sus profesionales son la base de sus éxitos, es por ello que el otro indicador que consideramos clave en nuestra actividad es el número de empleados. En el siguiente gráfico se presenta la evolución de este indicador en los tres años previos a la elaboración del presente informe.

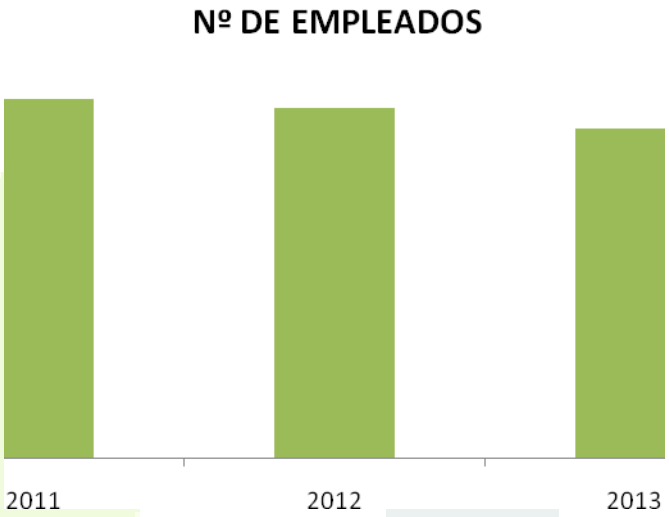


Gráfico 3: Evolución del número de empleados de la organización

Si se analiza la tendencia en base al número de empleados se observa que este permanece prácticamente constante, evidenciándose el esfuerzo realizado por la organización para conservar el empleo y para mantener el potencial profesional.

La estructura organizativa de AMBICAL se desglosa de la siguiente forma:

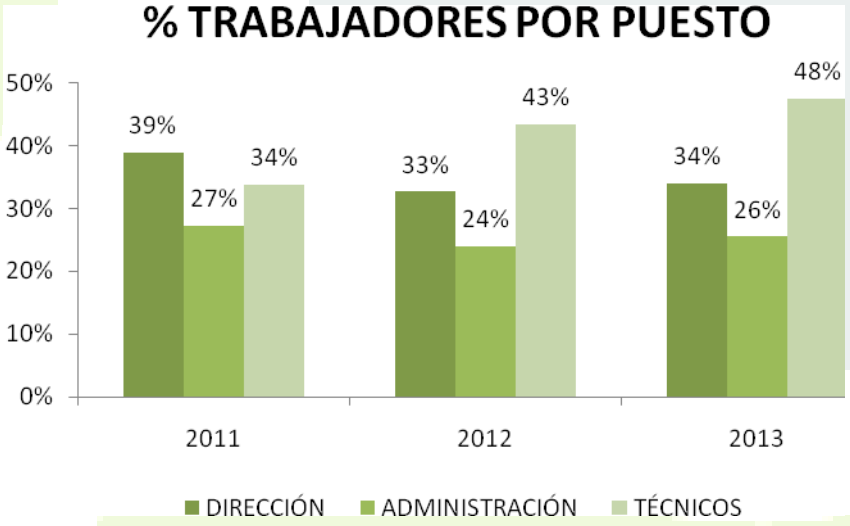


Gráfico 4: porcentaje de trabajadores por puesto

Se aprecia que si bien las proporciones se mantienen estables, durante el año 2013 se produce un incremento del porcentaje de personal técnico.

Por su parte en lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo según su duración (temporales o estables), el personal de AMBICAL mantiene una estabilidad, de tal forma que actualmente en los equipos, el porcentaje de trabajadores con contrato fijo es del 60%. No aplica la información sobre contratos por región al existir un solo centro de trabajo a efectos contractuales.

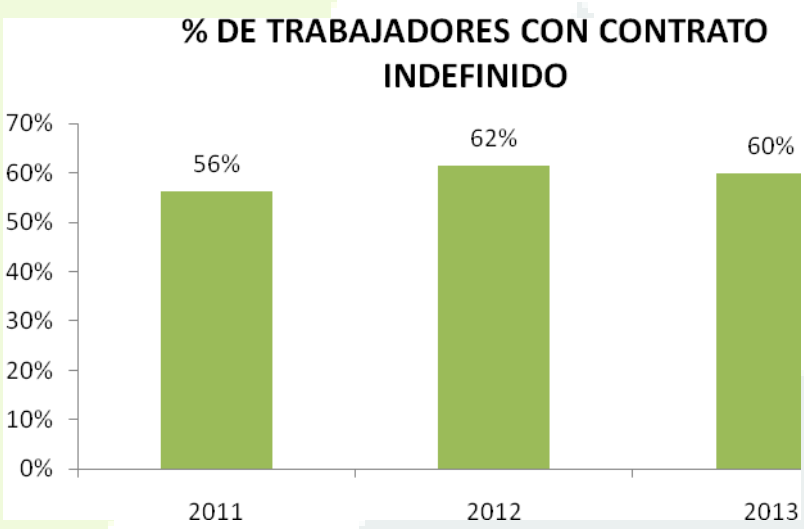


Gráfico 5: porcentaje de trabajadores con contrato indefinido

En la gráfica se aprecia el esfuerzo realizado por AMBICAL para mantener equipos estables.

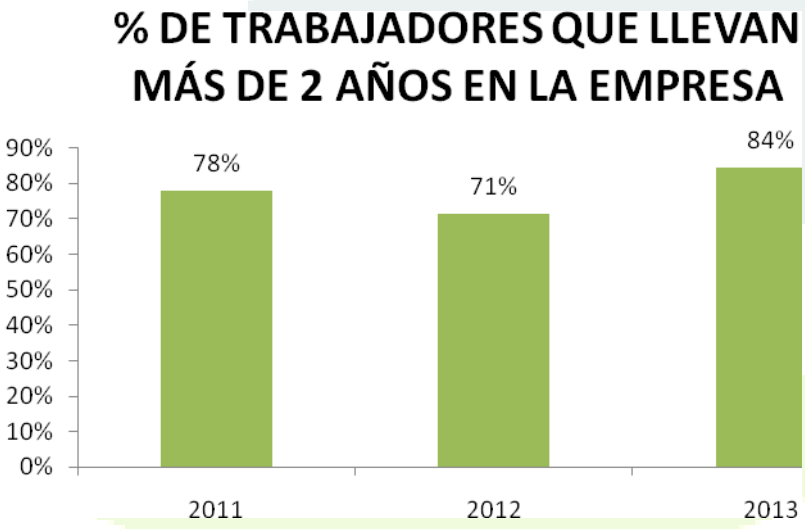


Gráfico 6 porcentaje de trabajadores que llevan más de 2 años

Se aprecia un ligero aumento en el año 2013 siendo los resultados positivos y afianzándose la estabilidad del equipo.

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, el convenio colectivo es de aplicación a toda la plantilla, es decir el 100% de la misma está cubierta por el convenio colectivo.

Cambios significativos en el periodo

Durante el año 2013 no se producen cambios en la ubicación del centro, la estructura del capital social ni, de manera significativa, en la estructura de la cadena de suministro.

De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la organización y de la orientación hacia la búsqueda la mejora continua

Cambios organizativos:

Durante el año 2013 se afianza el Organigrama definido en el año anterior, con un acceso más directo de todo el personal a los puestos de mando y una mayor adaptación al servicio de paneles de cata.

Cambios en el funcionamiento interno:

Los principales cambios en el funcionamiento interno en el periodo vienen marcados por la continua mejora de las aplicaciones informáticas propias diseñadas a medida de las necesidades, de esta forma:

- La aplicación informática AMBICAL.SI, que soporta el Sistema de gestión de AMBICAL, continúa mejorándose de forma permanente.
- Se prosigue con la mejora continua de la informatización de la sala de catas a través de los dispositivos táctiles instalados en todos los puestos y la aplicación informática propia (CATASWIN©) para la recogida y el tratamiento de los datos a medida de las necesidades.

Cambios en el personal:

Los principales cambios a nivel de recursos son los que se detallan a continuación:

- Durante el año 2013 se mejora la estabilidad de los equipos y se afianzan las responsabilidades.
- 5º año de funcionamiento del Plan de Flexibilidad laboral FLEXICOM, con resultados muy positivos.
- El Código Ético está totalmente implantado y al acceso de todo el personal desde febrero 2008. Sus diez principios rigen las actividades de todos los días, y están presentes de forma continuada grabados en las paredes de la zona de trabajo para concienciación del

personal. Durante este periodo se lleva a cabo un recordatorio de sensibilización del personal en lo referente al Código ético.

- Orientación de acciones formativas enfocadas a la mejora de los procesos relacionados con Paneles de cata de Consumidores.

Cambios hacia el Cliente:

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros Clientes. Durante este periodo las principales modificaciones son las que se detallan a continuación:

- Mejores posibilidades de comunicación e información continuada con el portal de gestión de servicios e-AMBICAL.
- Mejora en la comunicación con el Cliente por la puesta en funcionamiento de servicios con apoyo de internet, que permiten conocer el avance en tiempo real.
- Mejora en la comunicación con el Cliente por la ampliación horaria que para este representa Flexicom.
- Mejoras derivadas de peticiones de Cliente de paneles de cata, como es la mejora de la aplicación informática CATASWIN©, la adaptación de AMBICAL.SI y la mejora de equipos relacionados. Mayor rapidez de respuesta.

Cambios en el volumen o tipo de trabajo realizado:

Los cambios más significativos en volumen y tipo de trabajo, afectan a la realización de paneles de cata de consumidores, ya que es un servicio en desarrollo y en el que se está invirtiendo un esfuerzo de mejora, de esta forma se potencian nuevos servicios como los “Home Test”, estos cambios exigen la actualización de las aplicaciones informáticas.

PREMIO CORRESPONSABLES. PROYECTO "PANELES SOLIDARIOS"

En el año 2013 se desarrolla un proyecto denominado "Paneles Solidarios", que se basa en la gestión de las muestras no empleadas en paneles de consumidores para su utilización por parte de los más desfavorecidos, a través de la cesión a entidades benéficas y comedores sociales. El proyecto pretende obtener un doble beneficio:

1. Reducción de residuos orgánicos y de envases. Residuos que son alimentos no utilizados en los estudios y que se encuentran en perfecto estado de conservación y dentro de su vida comercial.
2. Impacto positivo en la sociedad. Con la cesión de alimentos a instituciones benéficas y comedores sociales, que pueden gestionarlos para su buen fin.

El proyecto funciona gracias a la colaboración de Clientes, a los que se ha comunicado la iniciativa y han accedido a participar de buen grado, y gracias también a los organismos benéficos, con los que nos hemos coordinado para la gestión y transporte de los alimentos.

Se valora muy positivamente la iniciativa, y está previsto desarrollar herramientas de gestión y mejorar el proceso para una mayor eficacia.

El proyecto se presenta a la candidatura al Premio Corresponsables 2013, y se consigue el 1º premio en la categoría de PYMES. Se recoge el premio en noviembre 2013.

Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente certificado en base a los referenciales ISO 9001, 14001 y Reglamento EMAS.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Con el objetivo de optimizar la gestión dentro de la empresa y dar respuesta a sus necesidades estratégicas, la Dirección de AMBICAL apostó por la adopción de sistemas de gestión basados en estándares de reconocida eficacia. AMBICAL dispone de un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacional, como normas específicas de Clientes, cuando estos lo requieren.

UNE-EN ISO 9001:2008
UNE-EN ISO 14001:2004
Reglamento EMAS III

La certificación y verificación del sistema por entidad externa de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos.

ACREDITACIÓN ENAC

AMBICAL ha acreditado por medio de ENAC los ensayos sensoriales que realiza.

La acreditación por ENAC representa el reconocimiento formal de la competencia técnica e integridad del laboratorio y, además, cuenta con la garantía de que el proceso de acreditación es llevado a cabo por una entidad independiente que trabaja de acuerdo a normas internacionales desarrolladas específicamente para determinar la competencia técnica y que cuenta con el máximo reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.

ENAC
ENSAYOS
Nº 1064/LE2031

Gobierno, compromiso y participación de los distintos grupos de interés

GOBIERNO

La junta directiva es el máximo órgano de gobierno, no existen miembros independientes ni miembros externos no ejecutivos. La junta directiva presenta una estructura paritaria, 50% de mujeres y 50% de hombres.

La Presidencia de la junta directiva recae en D. Andrés Pilas Pérez y a su vez realiza funciones de Dirección de Negocios. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos.

Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de los integrantes de la junta directiva, se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado.

La junta directiva, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen.

Anualmente la junta directiva realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

Asociaciones y organizaciones a las que pertenecemos

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

AMBICAL se encuentra adherida desde el año 2009 al **Pacto Mundial** o **Global Compact** y desde entonces participa activamente en él. Actualmente AMBICAL forma parte de la Red Española del Pacto Mundial, iniciativa de compromiso ético promovida por las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

La adhesión de AMBICAL al Pacto Mundial desde hace 5 años ha supuesto asumir el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, asimismo la presentación de los informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial dan cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

A través de la página web de AMBICAL se realiza la difusión de esta información, así como a través de comunicados a nuestros principales Clientes a través del correo electrónico, invitándoles a consultar dicho informe.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (AEC)

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro, fundada en 1961, cuya finalidad es fomentar y apoyar la competitividad de las empresas y organizaciones españolas, promoviendo la cultura de calidad y el desarrollo sostenible.

La AEC fomenta la divulgación de las mejores prácticas a través de sus 22 Comités y de la organización de numerosas jornadas y congresos de formación, contribuyendo a una mayor sensibilización y cualificación de los profesionales en los terrenos de calidad, desarrollo sostenible, innovación y seguridad alimentaria.

AMBICAL es miembro de esta asociación dada su afinidad y su interés por fomentar la calidad en todos estos ámbitos.

En línea con nuestro compromiso los directivos de AMBICAL forman parte del Comité de Gestión del Conocimiento de la AEC.

AXENCIA PARA A CALIDADE DO SISTEMA UNIVERSITARIO DE GALICIA (ACSUG)

La Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) se crea el 30 de enero de 2001, bajo la figura jurídica de un consorcio entre la Xunta de Galicia y las tres universidades gallegas.

La ACSUG nace con la voluntad de conseguir que el sistema universitario de Galicia alcance un gran prestigio y reconocimiento dentro del contexto universitario nacional, europeo e internacional.

Con la ACSUG se crea un marco de colaboración y coordinación entre la Administración , las universidades gallegas y otros organismos de Educación Superior y evaluación de la calidad, tanto nacionales como internacionales, para intercambiar opiniones, debatir y aunar esfuerzos que, sin duda, redundarán en la mejora de la calidad y en el prestigio de nuestro sistema universitario.

AMBICAL forma de la ACSUG a través de la participación de sus directivos en la Comisión de evaluación de rama conocimiento de Ciencias para la evaluación previa de títulos oficiales del sistema universitario de Galicia.

COLEGIO OFICIAL DE BIÓLOGOS DE GALICIA (COBGA)

El Colegio Oficial de Biólogos de Galicia (COBGA) es una corporación de derecho público sin ánimo de lucro cuya finalidad es ofrecer a sus colegiados servicios destinados a mejorar su formación, facilitar el acceso al mercado de trabajo y favorecer el desarrollo de la práctica profesional. Fundada en el año 1987 en la actualidad cuenta con más de 1.500 colegiados.

En AMBICAL somos un equipo multidisciplinar y parte de la Dirección colabora activamente en el COBGA a través de su participación en la Junta Directiva.

Colexio Oficial de Biólogos de Galicia

Alianzas y colaboraciones

En línea con nuestro compromiso de favorecer la incorporación al mercado de trabajo de aquellos colectivos más vulnerables venimos desarrollando colaboraciones con diversas entidades:

Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la **inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión**

FUNDACIÓN PAIDEIA GALIZA

Colaboración con la Facultad de Ciencias de la Universidad de A Coruña para la **incorporación de recién titulados a través de convenios de prácticas**.

UNIVERSIDADE DE A CORUÑA

Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas, para la **inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo**.

En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.

FUNDACIÓN UNIVERSIDADE DA CORUÑA (FUAC)

Colaboración con las Universidades gallegas para la complementación de programas de formación, mediante la **tutorización en la realización de proyectos fin de Master.**

USC, UDC, UVI

Colaboración con otras entidades mediante programas orientados a complementar la formación de los estudiantes a través de **prácticas profesionales**, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.

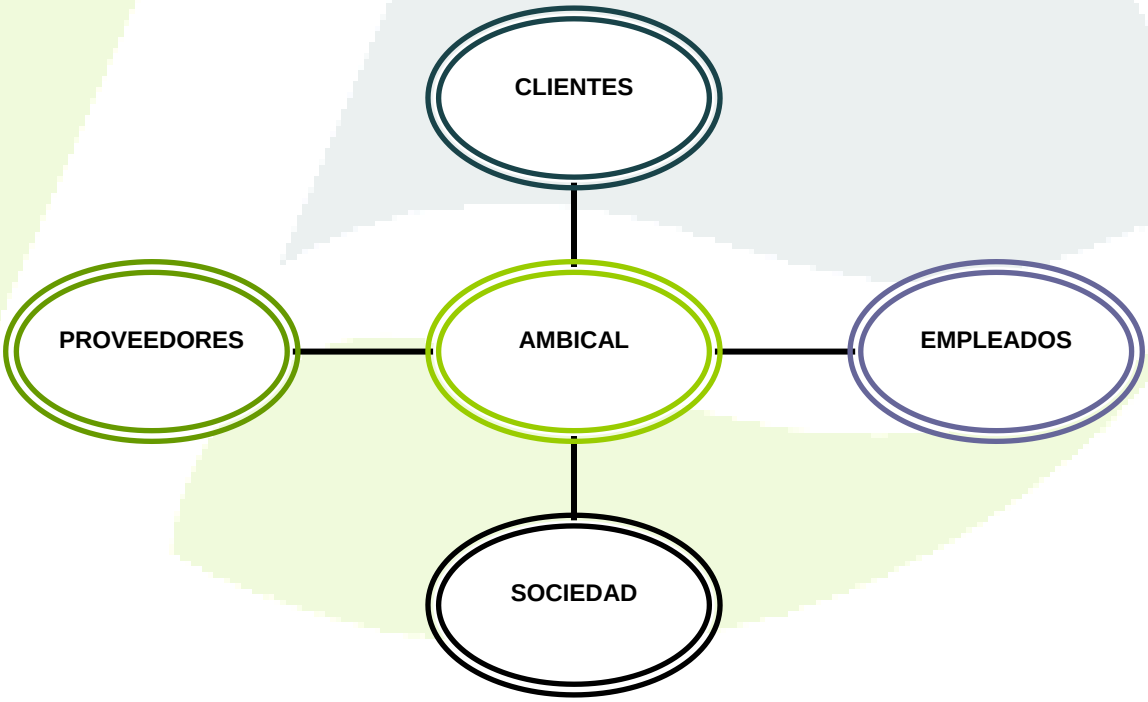
SANTANDER UNIVERSIDADES

Participación de los grupos de interés

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2011".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.
- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

En base a esos criterios se han considerado los siguientes grupos de interés para AMBICAL.



La comunicación con nuestros grupos de interés es clave a la hora de establecer sinergias, para ello se utilizan los siguientes canales de comunicación:

Grupo de interés	Canales de comunicación
Empleados	Reuniones Noticias AMBICAL Aplicación AMBICAL.SI Tablones de anuncios Correo electrónico interno Banco de ideas
Proveedores	Página web Reuniones
Clientes	Declaración Medioambiental Página web Aplicación e-AMBICAL Visitas Sugerencias y reclamaciones recibidas Encuestas de satisfacción Redes sociales
Sociedad	Declaración Medioambiental Página web Redes sociales

Con el objetivo de mejorar la comunicación con los grupos de interés, durante el año 2013 se realiza un esfuerzo importante a través del fomento de las redes sociales, de forma que AMBICAL tiene presencia en las siguientes:

El objetivo es compartir más allá de los proyectos o la formación que desarrollamos mediante la publicación periódica de noticias de actualidad en el ámbito de la Calidad, la Sostenibilidad y la Innovación.

Por último, se debe señalar que si bien en la anterior memoria publicada se daba la posibilidad a cualquier grupo de interés de solicitar aclaraciones adicionales o realizar sugerencias de mejora, bien a través de correo electrónico o a través de la encuesta que se incluía, no se ha recibido hasta la fecha ninguna comunicación al respecto.

Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

1- Economía.

Información sobre el Enfoque de Gestión Económica

AMBICAL entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia en AMBICAL, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- AMBICAL actúa en interés del cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- AMBICAL no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- AMBICAL defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- AMBICAL rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- AMBICAL no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- AMBICAL no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia AMBICAL es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

Indicadores de desempeño económico

ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC1. Valor económico directo generado y distribuido

El valor de los ingresos generados por AMBICAL en el año 2013 no supera los 10 millones de euros.

La información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

EC2. Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL no se prevén riesgos derivados del cambio climático y sí se identifican oportunidades de negocio a través de los servicios que AMBICAL ofrece a los Clientes.

No se encuentran cuantificados los ingresos monetarios que suponen los servicios asociados al cambio climático.

EC3. Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Flexicom, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros.

En consonancia, desde la puesta en marcha de dicho plan AMBICAL viene atendiendo el 100% de los compromisos establecidos con los empleados.

EC4. Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno

No se han recibido ayudas financieras significativas de gobiernos.

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

EC5. Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

El modelo de retribución de AMBICAL responde a criterios de valía profesional por medio del cual todos los empleados reciben un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española.

EC6. Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

No aplica. AMBICAL no dispone de delegaciones nacionales e internacionales permanentes.

ASPECTO: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

EC7. Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios

En este punto se consideran los gastos que se han generado sin cargo económico alguno a clientes u organizaciones y cuyo fin ha sido la aportación desinteresada de servicios o materiales propios en beneficio de la sociedad en general.

En el año 2013 se han realizado las siguientes aportaciones de trabajo y de tipo económico a organizaciones, ONGs y otros.

- AMBICAL realiza donaciones de equipos informáticos al Centro Reto de A Coruña, cuya actividad se centra en ayudas a toxicómanos y drogodependientes.
- AMBICAL colabora con Fundaciones de inserción laboral de personas con riesgo de exclusión social, como la Fundación Paideia.
- AMBICAL cede muestras de alimentos provenientes de proyectos (siempre envases comerciales cerrados y en fecha de consumo y adecuada conservación) a entidades benéficas, como La Cocina Económica o el Banco de Alimentos.
- AMBICAL colabora en la campaña contra la desnutrición infantil de UNICEF aportando unos cientos de bolsas con dosis de alimento terapéutico.

EC8. Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos

No se han identificado impactos económicos indirectos en la sociedad durante el periodo 2013.

Para este riesgo nuestra empresa posee pólizas de seguro de responsabilidad Civil para siniestros y daños a terceras personas.

ASPECTO: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

EC9. Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales

Todos los proveedores de AMBICAL están establecidos en España.

AMBICAL no se ha definido políticas de contratación local determinándose la contratación de los proveedores en base a la experiencia mantenida con ellos tras un proceso de evaluación anual.

Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

2- Medio Ambiente.

Información sobre el Enfoque de Gestión ambiental

AMBICAL se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección AMBICAL consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia AMBICAL ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Integración de los aspectos ambientales en todos los ámbitos de la gestión.
- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, AMBICAL está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de responsabilidad que le compete. De esta forma desde el año 2005 está certificada en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS, renovando anualmente el compromiso con la prevención de la contaminación. El sistema de gestión ambiental de AMBICAL tiene como último fin la mejora continua del desempeño ambiental y de la optimización de los procesos relacionados con el Medio Ambiente a través de la evaluación continua del mismo.

De esta forma, la identificación de riesgos de gestión ambiental se gestiona y documenta en el sistema de gestión ISO 14001 y EMAS, utilizando procesos y procedimientos de acuerdo a estos referenciales, realizándose el seguimiento mediante auditorías externas con periodicidad anual.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

Buenas prácticas ambientales

Se dispone de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales distribuido a todos los empleados. Su objetivo es dar a conocer el impacto ambiental de las actividades de AMBICAL y proponer actuaciones para su minimización.

Sensibilización ambiental de los empleados

Todo el personal de AMBICAL recibe, desde el momento de su incorporación formación para la concienciación hacia el consumo responsable de los recursos y las correctas prácticas de gestión ambiental.

Además la organización garantiza la implicación de los trabajadores en las decisiones que afectan al desempeño medioambiental de la organización, comunicando la política, los aspectos ambientales significativos, y la Declaración Medioambiental. Para ello además de la participación activa de la dirección en todas las tareas se establecen métodos tales como reuniones periódicas, banco de ideas, entre otros.

Segregación y recuperación de residuos

Uno de los objetivos de AMBICAL es contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la promoción del reciclaje y la recuperación de los materiales susceptibles de ser reutilizados.

AMBICAL dispone de contenedores para la separación y posterior gestión de los residuos distribuidos en diversos puntos del edificio.

Indicadores del desempeño ambiental

ASPECTO: MATERIALES

EN1. Materiales por peso o volumen

AMBICAL ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos.

CONSUMO DE MATERIAS						
MATERIAS	AÑO 2011	CANTIDAD 2011 / Nº DE PROYECTOS	AÑO 2012	CANTIDAD 2012 / Nº DE PROYECTOS	AÑO 2013	CANTIDAD 2013 / Nº DE PROYECTOS
Papel (uds., folios)	25.000	9,36	7.500	2,84	17.500	6,52
Papel (cuartillas de cata)	12.469	4,67	11.615	4,40	11.000	4,10
Fluorescentes	0	0	0	0	0	0
Cartuchos de impresoras	15	0,0056	25	0,0095	4	0,0015
Toner (uds.)	2	0,0007	2	0,0008	3	0,0011

Tabla 2.1: Consumo de materiales

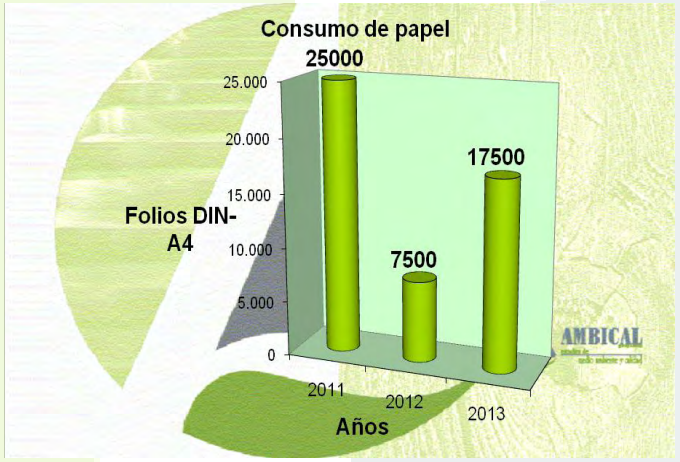


Gráfico 2.1: Consumo de papel blanco

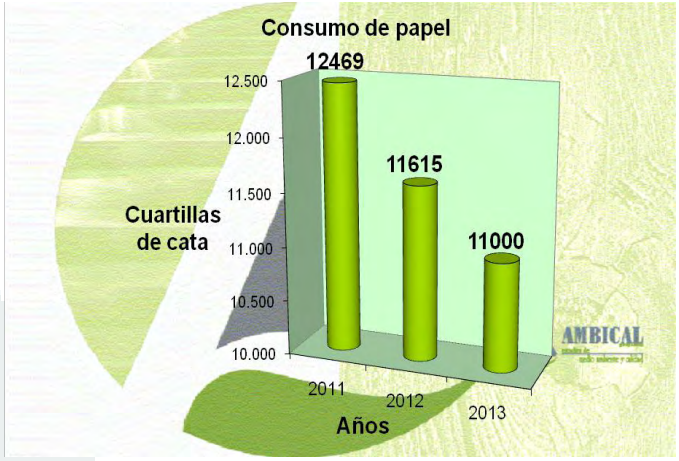


Gráfico 2.2: Consumo de papel (cuartillas de cata)

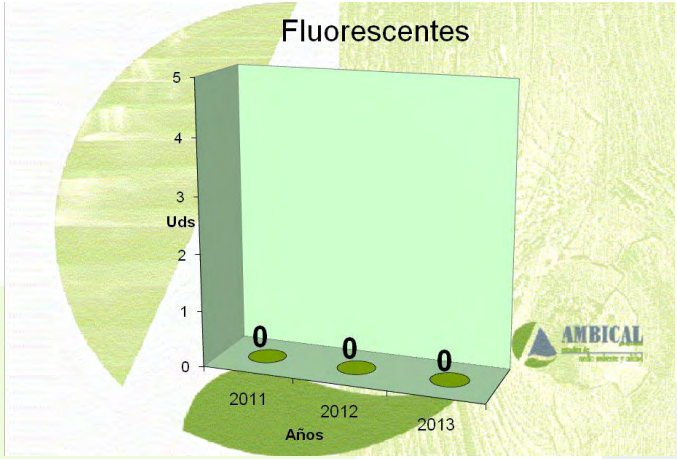


Gráfico 2.3: Consumo fluorescentes

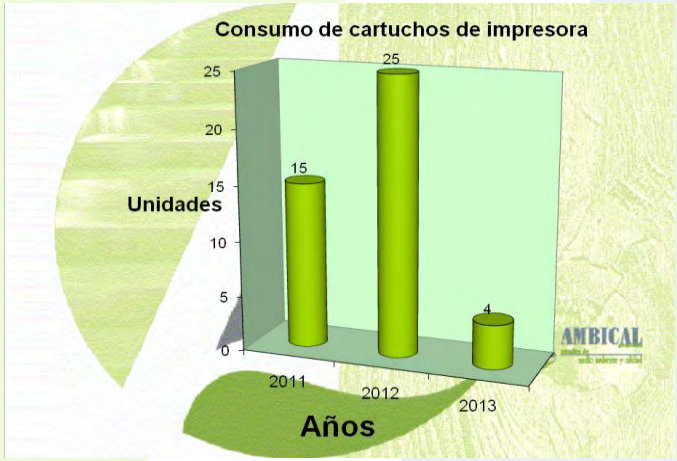


Gráfico 2.5: Consumo de cartuchos de impresora

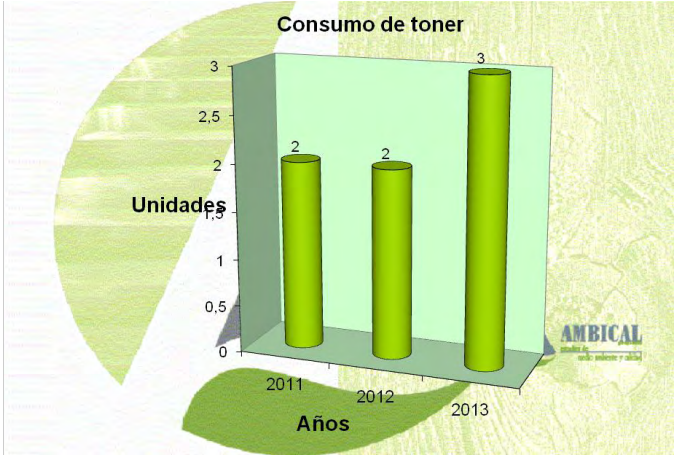


Gráfico 2.4: Consumo de toner de impresora

No se aprecian variaciones significativas durante los últimos años, salvo en el caso de los cartuchos de impresora y el papel. La cantidad de cartuchos de impresora disminuye lo que resulta indicativo de que las acciones llevadas a cabo para reducir los informes impresos son eficaces y que el progreso se encuentra limitado al cumplimiento de requisitos de los clientes en cuanto a solicitud de documentación en formato papel. Respecto al consumo de papel (folios) esta cuantificación se realiza por compras del mismo, lo que explica las fluctuaciones de las cantidades entre los años comparados.

EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados

Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por AMBICAL son el papel y los cartuchos de impresora y toner, siendo en ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100 % de los cartuchos de impresora y toner empleados por AMBICAL son retirados por un gestor autorizado para su reutilización.

ASPECTO: ENERGÍA

EN3. Consumo energético interno

AMBICAL recibe la electricidad en baja tensión de la empresa distribuidora UNIÓN FENOSA.

La potencia contratada a la compañía suministradora es de un total de 23,1 Kw. Los consumos de electricidad se detallan a continuación:

CONSUMO DE ENERGIA			
PERIODO	**CANTIDAD (kW-h)**	**Nº DE PROYECTOS**	**kW-h/Nº PROYECTOS**
Año 2011	34.059	2.671	12,75
Año 2012	28.309	2.641	10,72
Año 2013	45.898	2.680	18,98

Tabla 2.2: Consumo de energía

Se observa un aumento significativo en el consumo eléctrico durante este último año. En el año 2013 la actividad de AMBICAL en el área de Paneles de cata se ha visto aumentada notablemente, lo que conlleva un mayor empleo de los equipos de cocina y preparación de muestras, de gran consumo energético (horno, placa de inducción), además la substitución del papel por la implantación de equipos informáticos en la sala de catas lleva también aparejado el aumento del consumo eléctrico. En el próximo año se espera una estabilización de este consumo, si bien va a estar condicionado al grado de actividad de la organización.

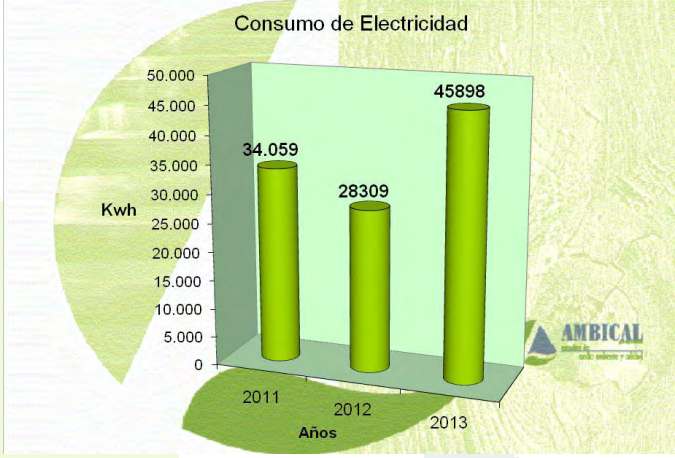


Gráfico 2.6: Consumo energético

AMBICAL dispone de un vehículo de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo). En la siguiente tabla se presentan los datos de consumo:

CONSUMO DE COMBUSTIBLE			
PERIODO	**km**	**L (gasoil)**	**Consumo (l/km x 100)**
Año 2011	52.570	2.615,6	4,98
Año 2012	42.357	1.658,17	3,91
Año 2013	39.869	1.836,97	4,61

Tabla 2.3: Consumo de combustible

Se evidencia un aumento en el consumo de combustible en el año 2013, si bien continua considerándose el consumo muy bueno dados los años del vehículo, y el aumento en consumo que ello suele suponer.

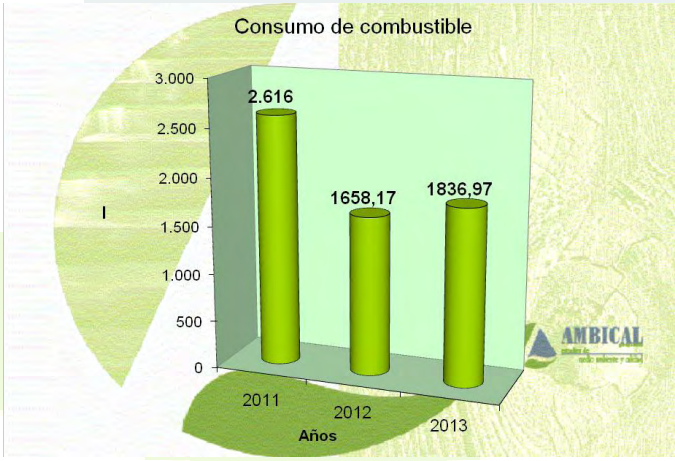


Gráfico 2.7: Consumo de combustible

EN4. Consumo energético externo

Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados a:

- En el caso de consultoría, a los desplazamientos:
  - Consumo de combustible vehículo propio o de alquiler.
  - Consumo de combustible avión.
  - Consumo de combustible tren.

- En el caso de Control de Calidad de Producto:
  - Transporte de muestras.
  - Consumo de combustible vehículo propio.
  - Consumo de combustible mensajerías.
  - Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
  - Consumo de combustible transportistas (recogidas).

AMBICAL no dispone de datos para informar en relación a este indicador en unidades de energía, sin embargo ha procedido al cálculo de su Huella de Carbono, los resultados obtenidos en base a toneladas de CO_2 se exponen a través del indicador EN17.

EN5. Intensidad energética

La actividad de Ambical se mide en función del número de proyectos realizados, por su parte el consumo de combustible del vehículo se mide en l cada 100 km, de esta forma y de acuerdo con los datos presentados en el indicador EN3, la intensidad en el consumo de energía se presenta en la siguiente tabla:

CONSUMO DE ENERGIA		
PERIODO	**Consumo eléctrico kW-h/Nº PROYECTOS**	**Consumo combustible vehículo l/km x 100**
Año 2011	12,75	4,98
Año 2012	10,72	3,91
Año 2013	18,98	4,61

Tabla 2.4: Consumo de energía

EN6. Reducción del consumo energético

A pesar de las medidas implantadas para reducir el consumo energético como se exponía anteriormente se observa un aumento significativo en el consumo eléctrico durante este último año, motivado por el aumento de la actividad de Ambical Proyectos en el área de Paneles de cata, lo que conlleva un mayor empleo de los equipos de cocina y preparación de muestras, y de la substitución del papel por la implantación de equipos informáticos en la sala de catas (según se presenta en el indicador EN3).

En la siguiente tabla se presentan las principales acciones que AMBICAL ha venido estableciendo para su minimización:

INICIATIVAS LLEVADAS A CABO PARA LA MINIMIZACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO	
PERIODO	**MEDIDAS**
2011	▪ Análisis de la situación del consumo (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos, etc.) ▪ Puesta en funcionamiento de un Plan de acción de optimización del consumo eléctrico ▪ Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones. ▪ Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
2012	▪ Concienciación y Sensibilización de los empleados a través de la realización de una sensibilización interna. ▪ Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones. ▪ Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
2013	▪ Análisis de la situación del consumo (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos, etc.) ▪ Puesta en funcionamiento de un Plan de acción de optimización del consumo eléctrico ▪ Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones. ▪ Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos ▪ Concienciación y Sensibilización de los empleados a través de cartelería.

Tabla 2.5 Iniciativas llevadas a cabo para la minimización del consumo eléctrico

AMBICAL desarrolla acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata, para realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Por otra parte dentro de las actividades que AMBICAL desarrolla para sus clientes se incluye el asesoramiento en la realización de productos y servicios eficientes desde el punto de vista energético.

EN7. Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones. Las actuaciones llevadas a cabo para su minimización se presentan en el indicador EN6.

ASPECTO: AGUA

EN8. Captación total de agua según la fuente

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal. Esta Red es gestionada por la Empresa "EMALCSA" y es utilizada fundamentalmente en para labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza, aseo y consumo del personal.

CONSUMO DE AGUA				
PROCEDENCIA	**PERIODO**	**CANTIDAD (m^3)**	**M^3/ Nº DE PROYECTOS**	**USOS**
Municipal	2011	54 m^3	0,020	Producción / Limpieza / Aseo
Municipal	2012	59 m^3	0,022	Producción / Limpieza / Aseo
Municipal	2013	59 m^3	0,022	Producción / Limpieza / Aseo

Tabla 2.6: Consumo de agua

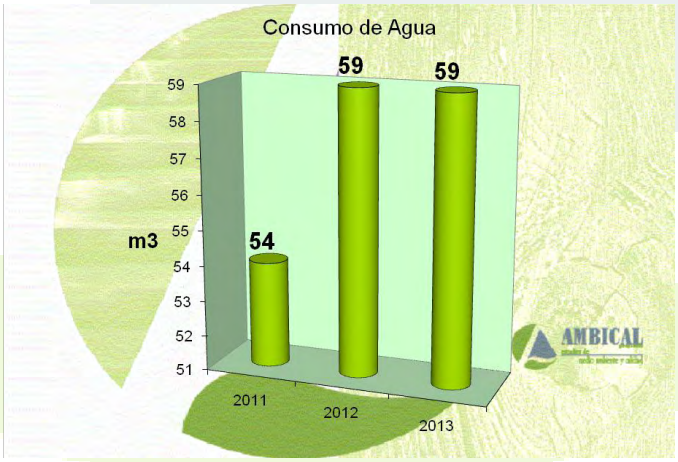


Gráfico 2.8: Consumo de agua

El consumo de agua permanece prácticamente constante a lo largo de los años.

EN9. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación del agua

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

EN10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

No se recicla ni reutiliza el agua.

ASPECTO: BIODIVERSIDAD

EN11. Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad

Las instalaciones de AMBICAL no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos.

EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios

Por su actividad, AMBICAL no causa impactos significativos en la biodiversidad, además como se exponía anteriormente las instalaciones no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos.

EN13. Hábitats protegidos o restaurados

Las actividades de AMBICAL no causan impactos significativos en la biodiversidad.

EN14. Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie

Las operaciones de AMBICAL no afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

ASPECTO: EMISIONES

Con el objetivo de cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO_2 equivalente, que son liberadas a la atmósfera debido a las actividades de AMBICAL, se llevó a cabo el cálculo de la Huella de Carbono de Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto según el Referencial *PAS 2050:2008: Especificación del ciclo de vida de las emisiones de efecto invernadero.*

Para realizar dicho cálculo se siguieron las siguientes etapas:

1. Construcción del Mapa de Procesos, en su unidad funcional. Comprensión del Ciclo de Vida del Servicio.
2. Definición el alcance y los límites del análisis. Identificación de fuentes emisoras.
3. Recopilación de datos relacionados con las cantidades de materias primas, actividades y emisiones a lo largo de todo el ciclo de vida.
4. Aplicación de la metodología de cálculo que permite determinar la huella de carbono.
5. Evaluación de la precisión del análisis de huella de carbono.
6. Resultado.

El alcance del cálculo es el Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto, con las siguientes consideraciones:
En el caso de consultoría:

- Consumo energía eléctrica en las instalaciones (oficina).
- Transporte (Desplazamientos):
    - Consumo de combustible vehículo de empresa.
    - Consumo de combustible vehículo propio.
    - Consumo de combustible vehículo alquiler.
    - Consumo de combustible avión.
    - Consumo de combustible tren.

En el caso de CCP:

- Consumo energía eléctrica en las instalaciones.
- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio.
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
- Consumo de combustible transportistas (recogidas).

Exclusiones del proceso de cálculo de emisiones que se detraen en su totalidad:

- Envíos de correspondencia y reprografía.
- Emisiones derivadas de la biodegradación de residuos (p.e. 41 litros de aceite en 2013).
- No se detectan emisiones por fugas de los equipos de refrigeración de las instalaciones.

En los siguientes indicadores se presentan los resultados obtenidos del cálculo de nuestra huella de Carbono.

EN15. Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

Como se exponía anteriormente, AMBICAL dispone de un vehículo de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo). Anualmente AMBICAL calcula las emisiones directas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO_2) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo de combustible, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones directas de gases de efecto invernadero	
PERIODO	**Tm CO_2**
Año 2011	0,0070
Año 2012	0,0044
Año 2013	0,0049

Tabla 2.7: Emisiones directas de gases de efecto invernadero

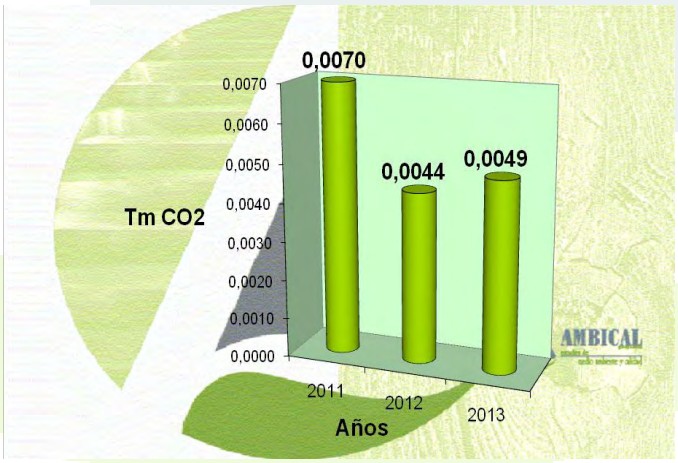


Gráfico 2.9: Emisiones directas de gases de efecto invernadero

Se aprecia un ligero aumento, conforme a lo expuesto en el indicador EN3.

EN16. Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)

AMBICAL emplea para llevar a cabo sus actividades electricidad, que recibe en baja tensión de la empresa distribuidora UNIÓN FENOSA. Anualmente AMBICAL calcula las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO_2) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo eléctrico, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	
PERIODO	**Tm CO_2**
Año 2011	12,30
Año 2012	10,23
Año 2013	16,58

Tabla 2.8: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

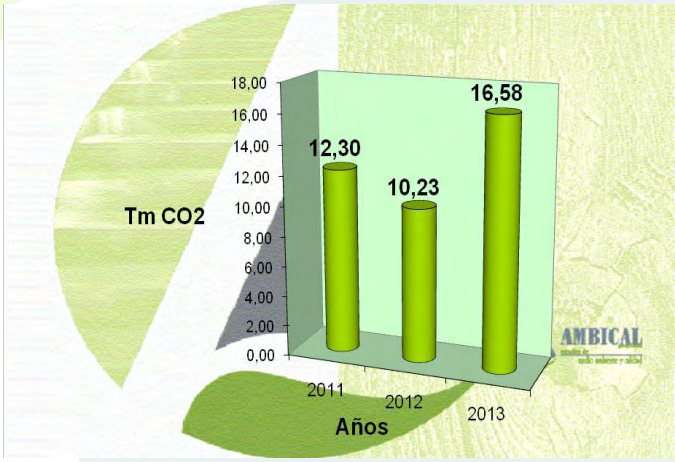


Gráfico 2.10: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

Se aprecia un ligero aumento, conforme a lo expuesto en el indicador EN3.

EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)

Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados a:

En el caso de consultoría, a los desplazamientos:

- Consumo de combustible vehículo propio o de alquiler.
- Consumo de combustible avión.
- Consumo de combustible tren.

En el caso de Control de Calidad de Producto:

- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio.
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
- Consumo de combustible transportistas (recogidas).

En el año 2013, AMBICAL ha calculado las otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO_2) emitidas a consecuencia de sus actividades, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Otras Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero		
		Tm CO_2
Consultoría	Consumo de combustible coches propios	4,520
	Consumo de combustible coches alquiler	1,072
	Consumo de energía trenes	0,056
	Consumo de combustible aviones	6,639
Control de Calidad Producto	Transportes (recogida de muestras, envíos lotes, etc.)	11,910
	Envíos de muestras	4,709

Tabla 2.9: Otras Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

EN18. Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

Como se exponía anteriormente la actividad de Ambical se mide en función del número de proyectos realizados, de esta forma y de acuerdo con los datos presentados en los indicadores EN15, EN16 y EN17, la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero se presenta en la siguiente tabla:

HUELLA DE CARBONO	
SERVICIO	**HUELLA (TM CO_2) por proyecto**
Consultoría	0,148
Control calidad producto	0,0013

Tabla 2.10: Huella de Carbono

Se observa un resultado de Huella de Carbono significativamente superior para los servicios de Consultoría que para los de Control de Calidad de Producto, esto es debido a la diferencia en el número de proyectos entre Consultoría y Control de Calidad de Producto, siendo muy superior en el segundo caso. De esta forma al prorratear los cálculos globales por proyecto el resultado de Huella disminuye de forma relevante. Si se observan las emisiones totales por área no se observan diferencias significativas:

SERVICIO	HUELLA (TM CO_2)
Consultoría	33,720
Control calidad producto	32,684

Tabla 2.11: Huella de Carbono

EN19. Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

El presente es el segundo cálculo de huella de carbono que realiza AMBICAL, si se realiza una comparación interna en la evolución de la Huella por servicio.

HUELLA DE CARBONO			
SERVICIO	2010 HUELLA (TM CO_2)	2013 HUELLA (TM CO_2)	Variación
Consultoría	50,74	33,72	-34%
Control calidad producto	17,62	32,68	+85%
Total	**68,36**	**66,40**	**-3%**

Tabla 2.12: Evolución Huella de Carbono

El calcular la huella de carbono de la organización nos ha permitido identificar las fuentes de emisiones de GEI y tener un mejor conocimiento de los puntos críticos para la reducción de emisiones y, por lo tanto, definir mejor nuestros objetivos y políticas de reducción de emisiones de manera que éstas sean más efectivas y mejor dirigidas, resultando en una reducción de la cantidad total de CO_2 emitido.

Si se hace un desglose por epígrafe se observa que la reducción se corresponde con las otras emisiones indirectas (Alcance 3), esto se debe fundamentalmente a la optimización de los viajes de consultoría (fomento de las reuniones vía webex, planificación de rutas, etc.), de manera que

las emisiones asociadas a la utilización de medios de transporte diferentes al vehículo propio de AMBICAL (coches de alquiler, trenes y aviones) se han visto reducidas.

EN20. Emisiones de sustancias que agotan el ozono

AMBICAL, por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono.

EN21. NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas

AMBICAL, por su actividad, no emite directamente otras sustancias significativas.

ASPECTO: EFLUENTES Y RESIDUOS

EN22. Vertido total de aguas, según su calidad y destino

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza y aseo del personal) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador EN8).

EN23. Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por AMBICAL tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales.

Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Concello de A Coruña, según “Ordenanza de gestión de residuos municipales y limpieza viaria del Ayuntamiento de A Coruña del 11 de Abril de 2005”.

AMBICAL separa los residuos sólidos urbanos generados según las fracciones municipales ordinarias identificadas:

- Fracción orgánica.
- Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- Papel y cartón.
- Vidrio.

Que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas por la empresa, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación de los mismos.

IDENTIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS ESPECIALES						
TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD AÑO 2011	CANTIDAD AÑO 2011 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2012	CANTIDAD AÑO 2012 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2013	CANTIDAD AÑO 2013 / Nº PROYECTOS
Aceite vegetal usado (l)	25	0,009	30	0,011	31	0,011
Toner	0	0	4	0,0015	4	0,0015
Fluorescentes	0	0	0	0	0	0
RAES (uds.)	--	--	--	--	6 (2 pantallas y 4 CPU)	0,0022

Tabla 2.13: Generación de residuos

EN24. Número y volumen totales de los derrames significativos

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de AMBICAL. Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a llevar a cabo por el personal de AMBICAL en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo. Asimismo periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

EN25. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL el presente indicador no es de aplicación.

EN26. Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS

EN27. Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios

Las iniciativas adoptadas en reducción de consumo energético, de combustible y de otras emisiones de GEI están informadas en los indicadores EN6 y EN19.

EN28. Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se produce venta de mercaderías.

ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO

EN29. Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental

El disponer de un Sistema de Gestión Ambiental implantado nos permite tener identificada toda la legislación de aplicación a nuestras actividades y adelantarnos al cumplimiento normativa, en consecuencia hasta la fecha AMBICAL cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

EN30. Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal

AMBICAL no realiza transporte de productos u otros bienes materiales, siendo los únicos impactos ambientales significativos los asociados al transporte de personal.

De esta forma asociado al coche de empresa se identifica como impacto ambiental el consumo de combustible (según se presenta en el indicador EN3).

En lo referente a las emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO_2 equivalente, asociadas al transporte, éstas se han incluido en el cálculo de la huella de carbono (según se presentan en el indicador EN18).

Por otra parte, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que se lleven a cabo actividades cubiertas por el contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas de servicios (transporte), esto es, consumo de combustible de transporte y emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía. No habiendo resultado significativo ninguno de ellos como consecuencia de la evaluación realizada en el año 2013.

ASPECTO: GENERAL

EN31. Desglose de los gastos y las inversiones ambientales

Los principales gastos relacionados con la gestión ambiental de AMBICAL se corresponden con los siguientes:

- Realización de auditorías por la entidad de certificación.
- Costes internos por el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental: actualización y seguimiento de los datos, realización de auditorías internas, elaboración de memorias, etc.
- Acciones de formación y sensibilización ambiental realizadas.

Al ser la mayoría de las acciones de carácter interno no se encuentran cuantificados los costes monetarios que suponen, asociándose a horas de trabajo del personal.

ASPECTO: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

EN32. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales

El 100% de los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja AMBICAL son examinados en función de criterios ambientales, para ello al inicio de la relación se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por AMBICAL.

Además, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que se lleven a cabo actividades cubiertas por el contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas.

EN33. Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto

Como se exponía en el indicador EN32, anualmente se realiza la evaluación de los impactos ambientales asociados a los proveedores de servicios con incidencia ambiental, en la siguiente tabla se presentan los impactos ambientales identificados en función de la actividad de los proveedores.

Impactos ambientales asociados a proveedores		
Actividades proveedores servicios	**Aspecto Ambiental**	**Impacto ambiental**
Subcontratistas de servicios (transporte, talleres y servicios)	Consumo de combustible de transporte	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Generación de residuos peligrosos (cambios debidos al mantenimiento de los vehículos)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Subcontratistas de servicios (mantenimiento y limpieza)	Consumo de combustible de transporte	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Consumo de energía eléctrica	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Generación de residuos peligrosos (envases de productos de limpieza)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Subcontratistas de servicios (laboratorios)	Consumo de energía eléctrica	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Generación de residuos peligrosos (placas petri, residuos de la elaboración de análisis, etc...)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno

Tabla 2.14: Impactos ambientales en la cadena de suministro

No habiendo resultado significativo ninguno de ellos como consecuencia de la evaluación realizada en el año 2013.

ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

EN34. Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Dada la baja incidencia de las actividades desarrolladas, hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación ambiental formal.

Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

3- Desempeño social.

Información sobre el Enfoque de Desempeño social

AMBICAL identifica como posibles riesgos dentro de su actividad la discriminación en los diferentes grupos de interés, y trabaja para garantizar la ausencia de la misma en todos los casos, y especialmente en el caso de nuestros trabajadores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

AMBICAL formula políticas y planes de integración que se plasman a través de:

- Publicación del Código Ético que incluye el principio de "igualdad" y el rechazo explícito a cualquier tipo de discriminación. Este Código es público, figura en la web de la empresa al libre acceso, y es comunicado a todos los trabajadores activamente.
- Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.
- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro dependientes de la administración local, que trabajan para favorecer la inserción laboral de mujeres con formación en disciplinas con baja representatividad.
- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.
- Participación en programas de inserción laboral (por ejemplo "Programa Labora") para la inserción laboral de discapacitados.

Por su parte, AMBICAL no establece limitaciones frente a los derechos legales de los trabajadores. Todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones.

Además, existen mecanismos de comunicación de peticiones plasmados en el "banco de ideas". El Banco de ideas es una herramienta informática donde todos los trabajadores pueden registrar quejas, ideas o peticiones de cualquier índole. La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

La formación continua del personal es un aspecto clave para AMBICAL por ello anualmente se define un Plan de Formación dirigido especialmente para la capacitación en las competencias exigidas por el puesto y de acuerdo a las necesidades detectadas.

Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y trabajo digno

ASPECTO: EMPLEO

LA1. Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo. AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

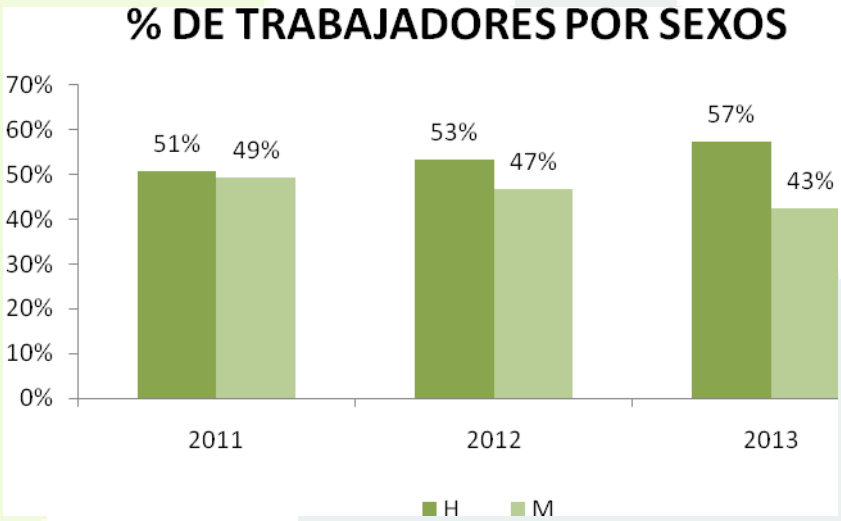


Gráfico 3.1: porcentaje de trabajadores por sexos

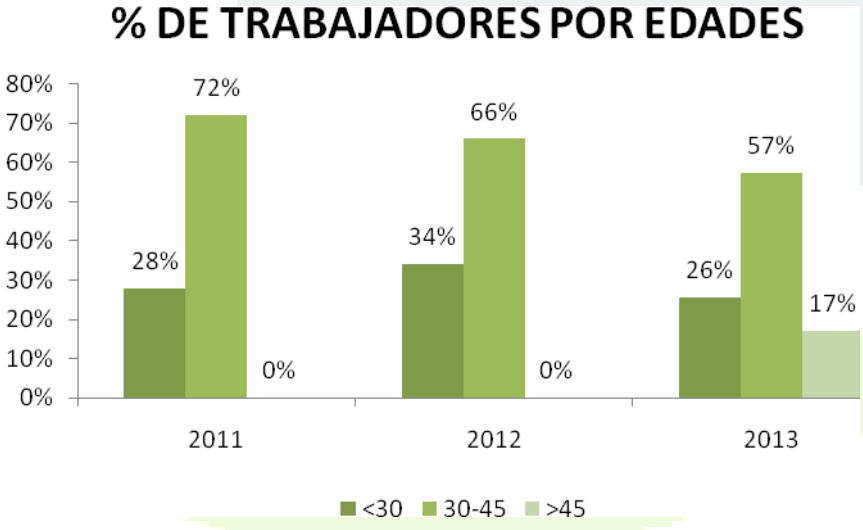


Gráfico 3.2: porcentaje de trabajadores por edades

LA2. Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Flexicom, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros, el mismo no va condicionado a la jornada laboral sino a un tiempo de permanencia mínima en la empresa de 2 años. AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

Durante el año 2013 se obtienen los siguientes resultados:

- El 84% de los trabajadores disfruta de jornada laboral flexible, pudiendo adaptar sus horarios de entrada y salida a sus necesidades.
- El 100% de los trabajadores seleccionan sus vacaciones libremente sin estar supeditados a ningún momento concreto del año, pudiendo repartirlas a lo largo de los 12 meses.
- Más del 84 % de los trabajadores ha podido disfrutar de días libres en puentes laborales sin recorte de su tiempo de vacaciones.
- El 84% de los trabajadores ha podido disfrutar de días libres como contrapartida a desplazamientos con pernoctación motivados por el desarrollo de nuestra actividad profesional.

LA3. Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo

Durante los años 2012 y 2013 ninguno de los trabajadores de AMBICAL precisó del disfrute de baja por maternidad/paternidad.

Por otra parte, durante el año 2011 el 31% del personal disfrutó de permiso por maternidad/paternidad, correspondiéndose con un 25% de hombres y un 75% de mujeres, con un índice de reincorporación del 100%.

ASPECTO: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

LA4. Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, la normativa laboral establece preavisos previos de 15 para cambios organizativos. Durante el 2013 no se han producido cambios organizativos.

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA5. Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral

No existe Comité de Seguridad y Salud como tal, siendo contemplada la formación en Seguridad y Salud de forma periódica y realizándose revisiones médicas anuales a los trabajadores.

Por su parte para poder garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores se cuenta con la asistencia y apoyo del Servicio de Prevención Ajeno (Ibermutuamur).

LA6. Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo

Durante el año 2013 no se produjo ningún accidente laboral ni baja en relación a enfermedades profesionales.

LA7. Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.

No se han identificado en AMBICAL trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

LA8. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

Los asuntos de Seguridad y Salud de los trabajadores están contemplados en acuerdos con la compañía externa Ibermutuamur.

ASPECTO: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

LA9. Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

Durante el año 2013 se impartieron un total de 15 acciones formativas con una media de 41,1 horas por empleado al año, de esta forma el promedio de horas de formación por empleado se vio incrementado con respecto al del año 2012 en un 53,8%, realizándose un esfuerzo importante en mejorar la capacitación de nuestro personal, que para nosotros es un aspecto clave para el éxito de nuestras actividades.

En el siguiente gráfico se presenta la distribución de horas de formación en función de los puestos de trabajo establecidos.

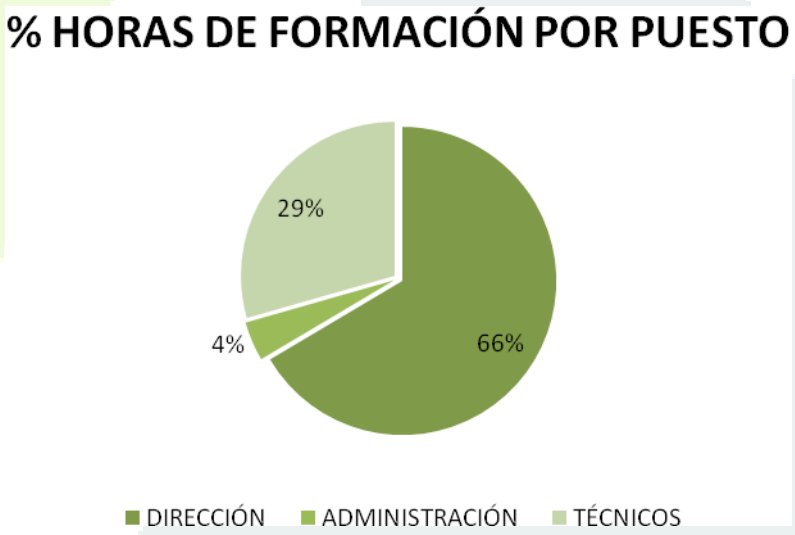


Gráfico 3.3: porcentaje de horas de formación por puesto

Se aprecia una mayor incidencia de la formación en aquellos puestos que requieren una competencia para el desarrollo de sus funciones.

En el siguiente gráfico se presenta la distribución de horas de formación en función del sexo.

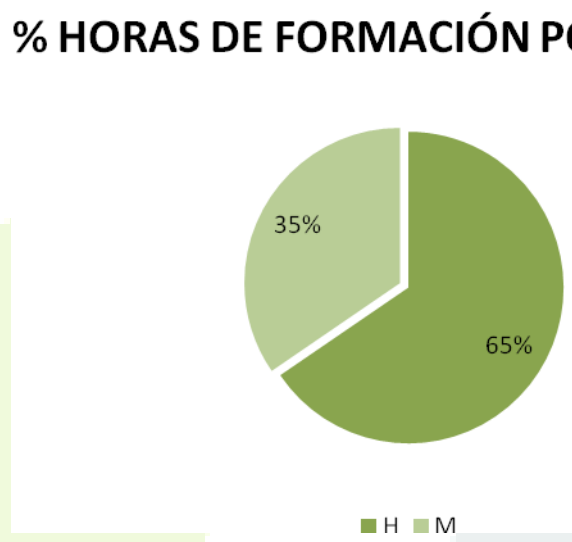


Gráfico 3.4: porcentaje de horas de formación por sexo

LA10. Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, y conoce la política de Calidad y Ambiental, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se reubique en otra área, se realice promoción interna o se diseñe una nueva metodología de trabajo.

La supervisión y desarrollos personales son verificados por la Dirección, quedando registradas y documentadas todas las acciones tomadas de cada trabajador.

LA11. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional

Con el fin de impulsar el desarrollo profesional de los empleados de AMBICAL y generar una cultura de valoración de méritos profesionales todos los empleados de AMBICAL reciben evaluaciones regulares de su desempeño.

ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LA12. Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

La plantilla de AMBICAL se encuentra distribuida de la siguiente forma:

AMBICAL promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil o familiar.

- Actualmente el porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es del 57% hombres/43% mujeres. En puestos directivos y mandos intermedios, el porcentaje de mujeres, es de un 50% y en el Consejo de administración del 50%. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, ya que los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

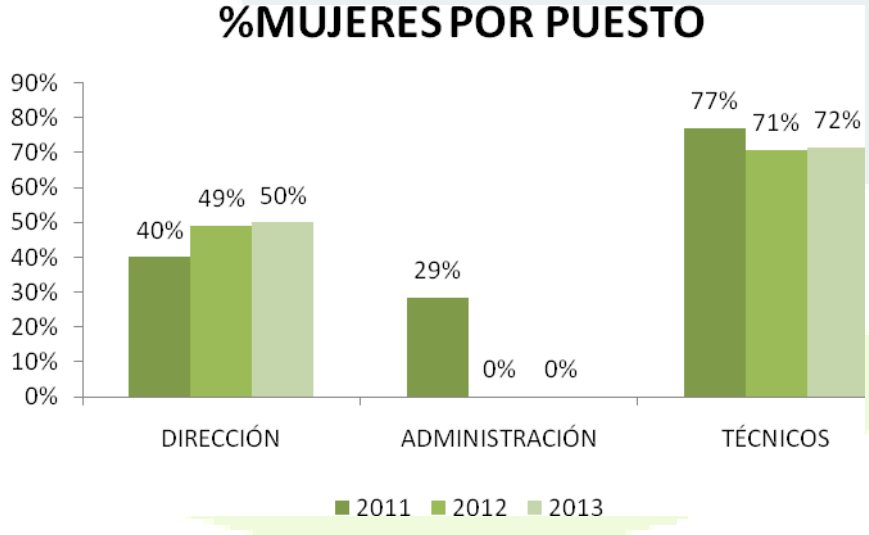


Gráfico 3.5: porcentaje de mujeres por puesto

- En AMBICAL creemos en la inserción laboral de jóvenes para su desarrollo profesional de tal manera que un 26% de nuestros trabajadores son menores de 30 años.

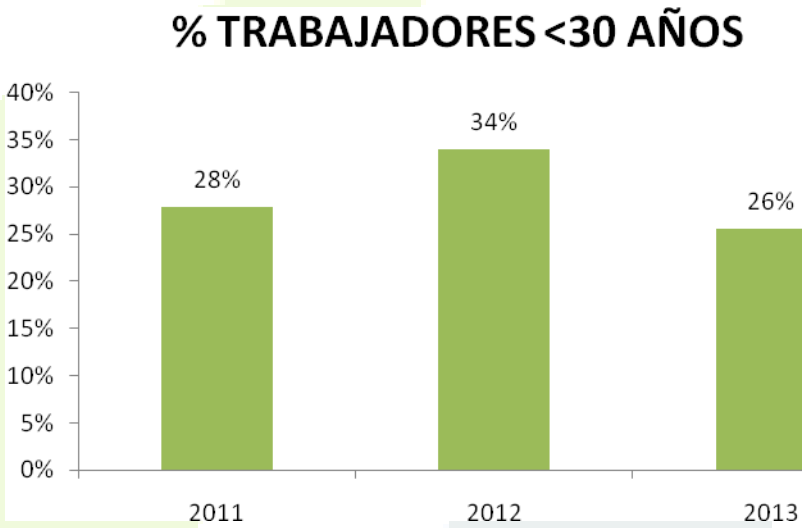


Gráfico 3.6: porcentaje de trabajadores menores de 30 años

- Nuestra plantilla cuenta con un 17% de personas con alguna discapacidad que en ningún caso impide la realización de su trabajo. Las condiciones laborales de estos trabajadores son idénticas a las del resto de la plantilla.

Gráfico 3.7: porcentaje de trabajadores con discapacidad

- Un 9 % de nuestros trabajadores provienen de otros países, si bien en todos los casos, pertenecen a la unión europea.

Gráfico 3.8: porcentaje de trabajadores de otros países

- En todos los casos, se respeta la legalidad en las contrataciones, de tal forma que no hay trabajadores sin contrato o con contratos irregulares.

ASPECTO: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

LA13. Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad

AMBICAL promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por todos los empleados adscritos a cada una de las categorías profesionales reconocidas en el convenio colectivo vigente, por lo que no existe distinción alguna atribuible por razones de sexo.

ASPECTO: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

LA14. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales

Se mantienen convenios de colaboración con los proveedores clave de AMBICAL en los que se definen requisitos ambientales y de respeto a derechos sociales que son aceptados formalmente por los proveedores clave que trabajan habitualmente con AMBICAL.

Además se comunican a los proveedores los principios del Código Ético, incluyendo aquellos relacionados con el respeto de los derechos humanos.

LA15. Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto

Todos los proveedores de AMBICAL operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad de las prácticas laborales.

ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES

LA16. Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Dado el bajo riesgo de vulnerabilidad de las prácticas laborales, hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

4- Derechos humanos.

Información sobre el Enfoque de la Dirección

Dado que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, y también a Clientes y Proveedores.

Con respecto a sus Trabajadores, AMBICAL trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional y la promoción interna, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y todos los que formamos parte de ella.

AMBICAL comprueba el compromiso de los Clientes que trabajan habitualmente con proveedores en vías de desarrollo (por ejemplo a través de memorias de sostenibilidad, etc.) e intenta sensibilizar, en la medida de lo posible, a dichos Clientes, colaborando incluso con ellos en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras.

En relación a los Proveedores, en AMBICAL se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

Indicadores del desempeño de derechos humanos

ASPECTO: INVERSIÓN

HR1. Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre el equipo directivo y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de la RSE, que guían el comportamiento de AMBICAL respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas:

- Política.
- Código Ético.
- Aplicación de los principios del Pacto Mundial.

- Protección de datos.

Política

AMBICAL tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, y desarrollo general de los servicios.

Código de conducta

AMBICAL dispone de un Código Ético público que rige el funcionamiento de la empresa, respetando 10 principios fundamentales: Honestidad, Profesionalidad, Igualdad, Coherencia, Respeto, Transparencia, Independencia, Confianza, Confidencialidad y Lealtad.

Tanto la Política como el Código Ético se encuentran a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general.

Anualmente se realiza sensibilización a través de la difusión de nuestro Código Ético, y siempre que se da incorporación de nuevos trabajadores, se presenta la Política y el Código Ético dentro de la integración de este nuevo trabajador a la empresa.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Desde 2009, AMBICAL se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

Desde 2009, AMBICAL ha elaborado anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios del Pacto Mundial.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	
PRINCIPIOS	**INDICADOR GRI**
DERECHOS HUMANOS	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR1-9
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1, HR2, HR9
TRABAJO	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA4, LA5
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.	HR7
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR6
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA2, LA13, LA14
MEDIO AMBIENTE	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	4.11
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN2, EN5-7, EN10, EN13-14, EN18, EN21-22, EN26-27, EN30
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26-27
CORRUPCIÓN	
10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno.	SO2-4

Protección de datos

AMBICAL tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para dar cumplimiento a las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

Todos los empleados de AMBICAL suscriben un compromiso de confidencialidad al incorporarse a la organización.

De esta forma el 100% de los acuerdos tomados por AMBICAL se encuadran dentro de la cultura organizacional de respeto de los grupos de interés.

HR2. Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para su actividad, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados

En 2013, no se ha impartido formación relacionada con este indicador.

ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN

HR3. Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en AMBICAL no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.
- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad, u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de AMBICAL, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración, y en las normas ambientales para Proveedores.
- Posible discriminación a Trabajadores, en función de sexo, ideología, nacionalidad, religión, o cualquier otro motivo. AMBICAL garantiza la ausencia de discriminación con sus trabajadores:
    - El porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es de 57/43. En puestos directivos y mandos intermedios, el porcentaje de mujeres, es de un 50%. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, ya que los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

- El personal de AMBICAL mantiene una estabilidad, de tal forma que el porcentaje trabajadores contratados con una antigüedad superior a 2 años es del 84%.
- En todos los casos, se respeta la legalidad en las contrataciones, de tal forma que no hay trabajadores sin contrato o con contratos irregulares.
- Nuestra plantilla cuenta con un 17% de personas con alguna discapacidad que en ningún caso impide la realización de su trabajo. Las condiciones laborales de estos trabajadores son idénticas a las del resto de la plantilla.
- Un 26% de nuestros trabajadores son menores de 30 años, ya que creemos en la inserción laboral de jóvenes para su desarrollo profesional.
- Un 9% de nuestros trabajadores provienen de otros países, si bien en todos los casos, pertenecen a la unión europea.
- Colaboramos con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados. Casi un 40% de nuestra plantilla actual, en su momento, tuvo una inserción de este tipo.
- Colaboramos con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para favorecer la inserción laboral de grupos desfavorecidos o en riesgo de exclusión. Como ejemplo citemos la Fundación Mujeres que trabaja para la inserción laboral de mujeres con formación en disciplinas con baja representatividad, o la Fundación Paideia que trabaja para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.
- Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.

- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos para trabajadores. AMBICAL participa activamente en la lucha contra la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

HR4. Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación Española y Europea.

ASPECTO: TRABAJO INFANTIL

HR5. Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil

AMBICAL se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

No obstante, en nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por AMBICAL se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.

AMBICAL, trabaja con Clientes que tienen proveedores o incluso alguna sede en países en desarrollo, y en ese aspecto, colabora con estos Clientes en la erradicación del trabajo infantil, realizando incluso auditorías de responsabilidad social en estos centros, para verificar el cumplimiento de los derechos humanos y ausencia de trabajo infantil.

ASPECTO: TRABAJO FORZOSO

HR6. Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso

Dado que AMBICAL se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ASPECTO: MEDIDAS DE SEGURIDAD

HR7. Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no disponer de personal de seguridad.

ASPECTO: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

HR8. Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

ASPECTO: EVALUACIÓN

HR9. Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos

Dado que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente.

No obstante, según se desarrolla a través de este capítulo de la memoria, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores.

ASPECTO: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

HR10. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

Todos los Proveedores de AMBICAL operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad de los Derechos Humanos. No obstante, AMBICAL mantiene convenios de colaboración con los Proveedores clave, en los que se establecen, entre otros, principios referentes a los derechos fundamentales de las personas. Estos convenios son aceptados y firmados por los proveedores clave.

HR11. Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador en ninguno de sus proveedores.

ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

HR12. Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Dado el bajo riesgo de las actividades desarrolladas, y el ámbito geográfico de actuación, hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

5- Sociedad.

Información sobre el Enfoque de sociedad

Desde el año 2008 AMBICAL forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto AMBICAL ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

AMBICAL entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

Por ello AMBICAL participa en proyectos que contribuyen al desarrollo social y económico de la sociedad. Buscando la integración de estos proyectos dentro de nuestro ADN como empresa, enfocamos nuestras actuaciones en los siguientes ámbitos:

Cooperación educativa: nuestro mayor valor es nuestro know-how, por ello la difusión del conocimiento hacia aquellos sectores de la sociedad más sensibles es nuestra mayor aportación. En esta línea se vienen desarrollando:

- Programas de prácticas profesionales: Colaboración con universidades para complementar la formación de los estudiantes a través de prácticas profesionales tutorizadas, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.
- Programas de nuevos talentos: colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas y otras entidades, para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. Orientado a personas que han finalizado sus estudios pero no tienen experiencia y quieren comenzar su carrera profesional.

Favorecer la diversidad: Compromiso de Ambical con los colectivos que presentan dificultades para acceder al mundo laboral, en esta línea participamos en programas para la inserción laboral de discapacitados.

Generación de conciencia social: nuestras actividades nos permiten influir en la sociedad a través de las actividades que constituyen nuestro core business. En esta línea se vienen desarrollando:

- Cursos de formación: entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación ambiental y social.
- Auditorías: colaboramos con nuestros clientes en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras, de esta forma contribuimos a que nuestros clientes aseguren la ausencia de prácticas abusivas en sus propias empresas y en empresas proveedoras.

Indicadores del desempeño de sociedad

ASPECTO: COMUNIDADES LOCALES

SO1. Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local

Con el objetivo de colaborar con la sociedad en la que AMBICAL desarrolla sus actividades, se realizan los siguientes programas:

- Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.
- Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.
- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.
- Colaboración con Intermon Oxfam a través de varias acciones, entre las que se puede señalar la felicitación navideña a Clientes.
- Colaboración con Centro Reto para la ayuda a toxicómanos y personas drogodependientes, con la cesión de equipos informáticos, mobiliario y material diverso.
- Colaboración en la campaña contra la desnutrición infantil de UNICEF aportando unos cientos de bolsas con dosis de alimento terapéutico.

SO2. Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de AMBICAL, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos.

ASPECTO: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

SO3. Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

1.- **Honestidad**. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocado a la consecución de beneficios.
2.- **Profesionalidad**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
3.- **Transparencia**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4.- **Confidencialidad**. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5.- **Respeto**. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6.- **Confianza**. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7.- **Igualdad**. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8.- **Independencia**. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9.- **Coherencia**. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10.- **Lealtad**. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

De esta forma, AMBICAL lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a Clientes, AMBICAL garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético publicado en la web de la empresa.
- Con respecto a los proveedores, AMBICAL lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.
- Con respecto a los trabajadores, AMBICAL hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".
- Con respecto a la sociedad en general y al Medio Ambiente, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los 10 principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

SO4. Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción

Con el fin de que todo el personal que trabaja para, o en nombre de, AMBICAL conozca la política de anticorrupción de la organización se realizan jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, de esta forma:

- El 100% de los trabajadores conocen el Código Ético, manteniendo abierto canal de diálogo directo, hacia el máximo órgano de gobierno de esta empresa, con objeto de facilitar la comunicación y denuncia de propuestas de corrupción o soborno hacia nuestros empleados.
- Todos aquellos Clientes pueden conocer el código a través de nuestra web, y en especial aquellos con los que hay una relación más duradera y profunda, a los que se ha hecho comunicación formal.
- El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones conocen el código. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.
- La sociedad en general puede consultarlo a través de nuestra web.

SO5. Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA

SO6. Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario

La posición de AMBICAL es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

En consecuencia, AMBICAL no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

ASPECTO: PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

SO7. Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario nuestra lucha es abierta y publica, en contra de estas prácticas y así se recoge en el Código Ético.

ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO

SO8. Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa

Desde el inicio de sus actividades AMBICAL no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.

ASPECTO: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

SO9. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social

El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones han sido informados de nuestro código ético. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.

SO10. Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas

Todos los proveedores de AMBICAL operan en España y en países desarrollados, no detectando impactos sociales negativos significativos.

SO11. Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

6- Responsabilidad sobre productos.

Información sobre el Enfoque de la dirección sobre la responsabilidad sobre productos

AMBICAL trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello AMBICAL ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Para garantizar la mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades hemos implantado, y mantenemos al día, un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacional (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001 y Reglamento EMAS), como normas específicas de clientes.

La certificación, acreditación y verificación del sistema por entidades externas internacionales de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en los que se basan nuestros servicios de Clase Mundial.

Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

PR1. Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de AMBICAL.

AMBICAL cuenta con un Plan de Prevención que se ajusta a los requisitos marcados por la ley.

PR2. Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

ASPECTO: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

PR3. Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos

Por la naturaleza de su actividad, AMBICAL no etiqueta productos.

PR4. Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado al no estar regulado el etiquetado de nuestros servicios.

PR5. Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes

Para AMBICAL la Satisfacción de todos los Clientes es una prioridad fundamental. De acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad implantado AMBICAL evalúa periódicamente el nivel de satisfacción de sus clientes a través de:

- Medición activa a través de encuestas de satisfacción focalizadas en los compromisos de servicio. De la explotación de los resultados correspondientes al año 2013 se obtiene una valoración global de 2,9 sobre 3, lo que representa un valor del 97%. El 100% de Clientes se catalogan como "Satisfechos". En general, el aspecto más valorado de los servicios de AMBICAL es la "Flexibilidad en el servicio".
- Medición activa a través de entrevistas personales centradas individualmente en los servicios únicos que se le prestan a cada Cliente. La explotación y análisis de datos de satisfacción de cliente del año 2013 indica unos resultados en general, positivos con nota media global de 8+/-1 sobre 10, no obteniéndose en ningún caso una valoración inferior a 6

puntos sobre 10. Los comentarios de los clientes, en general, hablan de buen servicio, buenos profesionales y entrega; no se detectan comentarios negativos.

La información recogida se analiza frecuentemente y promueve pequeños reajustes del Servicio y su análisis a nivel global guía nuestra estrategia de mejora.

ASPECTO: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

PR6. Venta de productos prohibidos o en litigio

AMBICAL no ha identificado hasta la fecha servicios prohibidos o cuestionados por los grupos de interés.

PR7. Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de mercadotecnia.

ASPECTO: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

PR8. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes

AMBICAL garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas, implicada en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro código ético.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- AMBICAL garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- AMBICAL protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos.
- AMBICAL no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- AMBICAL protege los datos de sus trabajadores a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.

- AMBICAL considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.
- AMBICAL trabaja con datos ambientales, residuos, vertidos, emisiones, entre otros de clientes manteniendo la confidencialidad total sobre los mismos.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO

PR9. Coste de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios

Desde el inicio de las actividades no se han producido sanciones en relación al incumplimiento del suministro y uso de productos de la organización.

ÍNDICE GRI.

CAPÍTULO 0: SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1	Declaración del máximo responsable	X	Declaración de adhesión	3
G4-2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	X		6-9
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-3	Nombre de la organización	X		13
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	X		17-20
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	X		13
G4-6	Países en los que opera	X		16
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	X		13
G4-8	Mercados (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	X		16
G4-9	Dimensiones incluyendo n.º de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	X		21-24

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-10	Empleados incluyendo: Número de empleados por contrato laboral y sexo, Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo, Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo, Tamaño de la plantilla por región y sexo	X	Principio 6	21-24 Capítulo 3: 3
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	X	Principio 3	24
G4-12	Cadena de suministro de la organización	X		20
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro	X		25-26
	PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS			
G4-14	Cómo aborda la organización el principio de precaución	X	Principio 7	Capítulo 2: 2-3
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	X	Declaración de adhesión	3
G4-16	Lista con las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	X		30-32
	ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	X		4
G4-18	Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.	X		5

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	X		5
G4-20	Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización	X		5
G4-21	Límite de cada Aspecto material fuera de la organización	X		5
G4-22	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	X		5
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	X		5
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X		34
G4-25	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	X		34
G4-26	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	X		35
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización	X		36
	PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	Periodo cubierto	X		2

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-29	Fecha de la última memoria	X		5
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	X		2
G4-31	Punto de contacto	X		2
ÍNDICE GRI				
G4-32	Localización de las contenidos GRI	X		---
VERIFICACIÓN				
G4-33	Política y práctica en relación con la verificación externa	O		
	GOBIERNO			
ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización	X		29
G4-35	Proceso de delegación de autoridad	X		29
G4-36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y rendición de cuentas	X		29
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	X		35
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X		29

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-39	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X		29
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros	X		29
G4-41	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	O		
PAPEL DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO A LA HORA DE ESTABLECER LOS PROPÓSITOS, LOS VALORES Y LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	X		29
EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y EL DESEMPEÑO DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO				
G4-43	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	X		29

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-44	Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales	X		29
FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN EL ÁMBITO DE GESTIÓN DEL RIESGO				
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés	X		29
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X		29
G4-47	Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	X		29
FUNCIÓN DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD				
G4-48	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados	X		29
FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL				
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	X		35

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-50	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	X		36
RETRIBUCIÓN E INCENTIVOS				
G4-51	Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	X		
G4-52	Procesos para determinar la remuneración.	X		
G4-53	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	X		
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla	X		
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	X		
	ETICA E INTEGRIDAD			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización	X		10-12
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización	X		11-12

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización	X		12

CAPÍTULO 1: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: ECONOMÍA.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
ECONOMÍA				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	X		2
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X		3
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X		3
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X		3
PRESENCIA EN EL MERCADO				
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X		3
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O		3
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS				
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X		4
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X		4

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
ECONOMÍA				
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	X		4

CAPÍTULO 2: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: MEDIO AMBIENTE.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
MEDIO AMBIENTE				
MATERIALES				
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	X		3-5
G-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X	Principios 8 y 9	6
ENERGÍA				
G4-EN3	Consumo energético interno	X		6-7
G4-EN4	Consumo energético externo	X		8
G4-EN5	Intensidad energética	X		8
G4-EN6	Reducción del consumo energético	X	Principios 8 y 9	9-10
GA-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X	Principios 8 y 9	10
AGUA				
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	X		10
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	X		11

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
MEDIO AMBIENTE				
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	X	Principios 8 y 9	11
BIODIVERSIDAD				
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X		11
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X		11
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	O	Principio 8	11
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O		11
EMISIONES				
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	X		13
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	X		14
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	X		14-15

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
MEDIO AMBIENTE				
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X		15-16
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X	Principios 8 y 9	16-17
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	O		17
G4-EN21	NO_X, SO_X y otras emisiones atmosféricas significativas	O		17
EFLUENTES Y RESIDUOS				
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	X	Principio 8	17
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	X	Principio 8	17-18
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	X		19
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O		19
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	X		19

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
MEDIO AMBIENTE				
PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	X	Principios 8 y 9	19
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Principios 8 y 9	19
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X		20
TRANSPORTE				
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	X		20
GENERAL				
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	X		20-21
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X		21
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X		21-22

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
MEDIO AMBIENTE				
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL				
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X		22

CAPÍTULO 3: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DESEMPEÑO SOCIAL.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
EMPLEO				
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X	Principio 6	3
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	X		4
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	X		4
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	X	Principio 3	5
SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO				
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	X		5
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	X		5

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	X		5
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	X		5
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	X	Principio 6	6-7
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X		7
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X		8
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	X	Principio 6	8-10
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES				
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	X	Principio 6	10

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES				
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	X		11
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X		11
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES				
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X		11

CAPÍTULO 4: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DERECHOS HUMANOS.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
	DERECHOS HUMANOS			
INVERSIÓN				
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	X	Principios 1 y 2	2-5
G4-HR2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	X	Principio 1	5
NO DISCRIMINACIÓN				
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X	Principios 1 y 6	5-6
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X	Principios 1 y 3	6

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
	DERECHOS HUMANOS			
TRABAJO INFANTIL				
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X	Principios 1 y 5	7
TRABAJO FORZOSO				
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X	Principios 1 y 4	7
MEDIDAS DE SEGURIDAD				
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O	Principios 1 y 2	7
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA				
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O	Principio 1	8
EVALUACIÓN				
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X		8

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
	DERECHOS HUMANOS			
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	X	Principios 1 y 2	8
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X		8
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X		9

CAPÍTULO 5: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN SOCIEDAD.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
SOCIEDAD				
COMUNIDADES LOCALES				
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X		3
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	X		4
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10	4-5
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10	5
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10	6
POLÍTICA PÚBLICA				
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X		6
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL				
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X		6

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
SOCIEDAD				
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	X		6
EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	X		7
G4-SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X		7
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL				
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	X		7

CAPÍTULO 6: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X		2
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X		3
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O		3
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	X		3
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	X		3-4

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA				
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	X		4
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X		4
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X		4-5
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-PR9	Coste de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios	X		5

Estimado lector: **AMBICAL PROYECTOS** está especialmente interesada en conocer su opinión sobre la Memoria de Sostenibilidad, con el fin de mejorarla continuamente. Para ello, le rogamos que conteste el siguiente cuestionario, el cual nos será de gran utilidad.

GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENECE (POR FAVOR INDÍQUENOS LA RELACIÓN QUE MANTIENE CON **AMBICAL PROYECTOS**):

☐ Cliente
☐ Proveedor o subcontratista
☐ Empleado
☐ Administración pública
☐ Otras empresas del sector
☐ Sociedad
☐ Otros:_____

¿QUÉ APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD LE HA PARECIDO DE MAYOR INTERÉS?

☐ Perfil de la organización
☐ Dimensión económica
☐ Dimensión ambiental
☐ Dimensión social
☐ Dimensión RRHH
☐ Dimensión sociedad
☐ Dimensión resp. de producto

INDIQUE LOS ASPECTOS DE SU INTERÉS QUE QUIERE QUE SE INCLUYAN O QUE DESARROLLEN MÁS AMPLIAMENTE EN LA SIGUIENTE MEMORIA

CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
1. CLARIDAD CON LA QUE SE MUESTRA LA INFORMACIÓN:				
2. GRADO DE FIABILIDAD DE LOS DATOS MOSTRADOS:				
3. EN TÉRMINOS GENERALES QUÉ VALORACIÓN GLOBAL LE DARÍA A LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?:				

Observaciones/Sugerencias:

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Envíe por favor su información a:

AMBICAL Proyectos
C/Newton nº 31, 1º y 2º planta (Pg. A Grela). 15008 A Coruña
Tlf. 981 135660 - Fax 981 136703 | E-Mail: **ambical@ambical.net**

AMBICAL
proyectos

estudios de
medio ambiente y calidad

www.ambical.net

c/ Newton, 31 - 1º y 2º Pol. A Grela
15008 A Coruña
ambical@ambical.net
Tlf. 981 135 660 Fax 981 136 703

ENAC
ENSAYOS
Nº 1064 / LE2031

EMAS
Gestión ambiental verificada

DNV

DNV

CALIDAD
SOSTENIBILIDAD
INNOVACION