Declaración Ambiental

Enero-Diciembre 2020

AMBICAL proyecto

ABRIMOS CAMINO · 25 AÑOS · AMBICAL

ÍNDICE

1. PROPÓSITO DE ESTA DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL 5
2. INTRODUCCIÓN 5
3. LOCALIZACIÓN E INSTALACIONES 7
4. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD 10
5. ACTIVIDADES DE LA EMPRESA EN EL CENTRO 11
6. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 14
7. ASPECTOS AMBIENTALES 15
8. CONSUMOS 19
   8.1. CONSUMO MATERIAS PRIMAS 19
   8.2. CONSUMO DE AGUA 23
   8.3. CONSUMO ENERGÉTICO 24
   8.4. EMISIONES ASOCIADAS AL CONSUMO DE COMBUSTIBLE 26
9. GENERACIÓN DE RESIDUOS 28
10. VERTIDOS 29
11. RUIDOS 29
12. INDICADORES BÁSICOS 30

13. SITUACIONES DE EMERGENCIA 33
14. PROGRAMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL: OBJETIVOS 34
15. FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL PERSONAL 41
16. COMUNICACIÓN EXTERNA 41
17. CUMPLIMIENTO LEGAL 43
18. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN 43

TABLAS

Tabla 1: Instalaciones AMBICAL 9
Tabla 2: Aspectos ambientales actuales significativos 17
Tabla 3: Aspectos ambientales potenciales 18
Tabla 4: Actividad 18
Tabla 5: Consumo de materias 19
Tabla 6: Consumo de agua 23
Tabla 7: Consumo de energía 25
Tabla 8: Consumo de combustible 27
Tabla 9: Identificación de residuos especiales 29
Tabla 10: Indicadores básicos 31

GRÁFICOS

Gráfico 1: Organigrama funcional AMBICAL Proyectos 7
Gráfico 2: Entradas y salidas de masa y energía Áreas Consultoría, Asesoría y Formación 12
Gráfico 3: Entradas y salidas de masa y energía en Área Control Producto 13
Gráfico 4: Esquema proceso evaluación aspectos ambientales 16
Gráfico 5: Consumo de papel blanco 20
Gráfico 6: Consumo de papel hojas cata 20
Gráfico 7: Consumo de papel (impresiones externas) 21
Gráfico 8: Consumo fluorescentes 21
Gráfico 9: Consumo de cartuchos de impresora 21
Gráfico 10: Consumo de tóner de impresora 21
Gráfico 11: Consumo de platos 22
Gráfico 12 Consumo de agua 24
Gráfico 13: Consumo energético 26
Gráfico 14: Emisiones asociadas al consumo de combustible de vehículos 27

1. PROPÓSITO DE ESTA DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

El propósito de esta Declaración Medioambiental es facilitar a nuestros clientes y a otras partes interesadas la información medioambiental relevante respecto del impacto y el comportamiento medioambiental de AMBICAL Proyectos, incluido su compromiso de mejora continua, con los datos disponibles hasta la fecha 31 de diciembre de 2020.

2. INTRODUCCIÓN

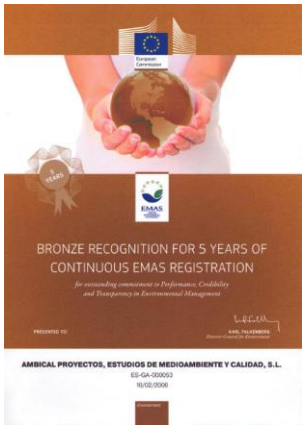
Desde su creación en 1992, AMBICAL Proyectos desarrolla servicios de Consultoría, Asistencia Técnica y Formación en Calidad y en Medio Ambiente con vocación de especialización en el sector agroalimentario y en la gran distribución, sin olvidar otros sectores industriales y servicios.

AMBICAL Proyectos es una empresa de capital gallego, totalmente independiente, formada por un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas. Desde su ubicación actual en Galicia trabaja a nivel nacional e internacional con especial incidencia en PYMES, pero también en grandes empresas, multinacionales y Administraciones Públicas.

La Dirección de AMBICAL Proyectos consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Medioambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia, a pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, AMBICAL Proyectos está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de responsabilidad que le compete. De esta forma desde el año 2005 está certificada en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS (número de registro ES-GA-000053), renovando anualmente el compromiso con la protección ambiental.

En el año 2015 AMBICAL Proyectos ha recibido el certificado bronce, certificado emitido por la Comisión Europea para reconocer a aquellas entidades que han demostrado un compromiso medioambiental continuado a lo largo de los años.



En el año 2016, cumpliendo con nuestros valores de continua aportación de mejoras e información permanentemente actualizada AMBICAL Proyectos ha dado el paso de actualizar su Sistema de Gestión Integrado a los requisitos de las nuevas versiones de las normas ISO del 2015, UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. Por su parte durante el año 2017 se produce la adaptación a los requisitos de la modificación del Reglamento (UE) 2017/1505 y en el año 2019 la adaptación a los requisitos de la modificación del Reglamento (UE) 2018/2026.

AMBICAL Proyectos ha diseñado e implantado un Sistema Integrado de Gestión Medioambiental y de la Calidad con alcance a todas sus actividades, estructuradas en Áreas de trabajo a través de las cuales contribuimos a añadir valor al progreso de nuestros clientes:

- Área Consultoría
- Área Auditoría
- Área Formación
- Área Control de Producto
- Área Comercial

Para desarrollar nuestros servicios profesionales, nos organizamos internamente de acuerdo al siguiente organigrama de la empresa:

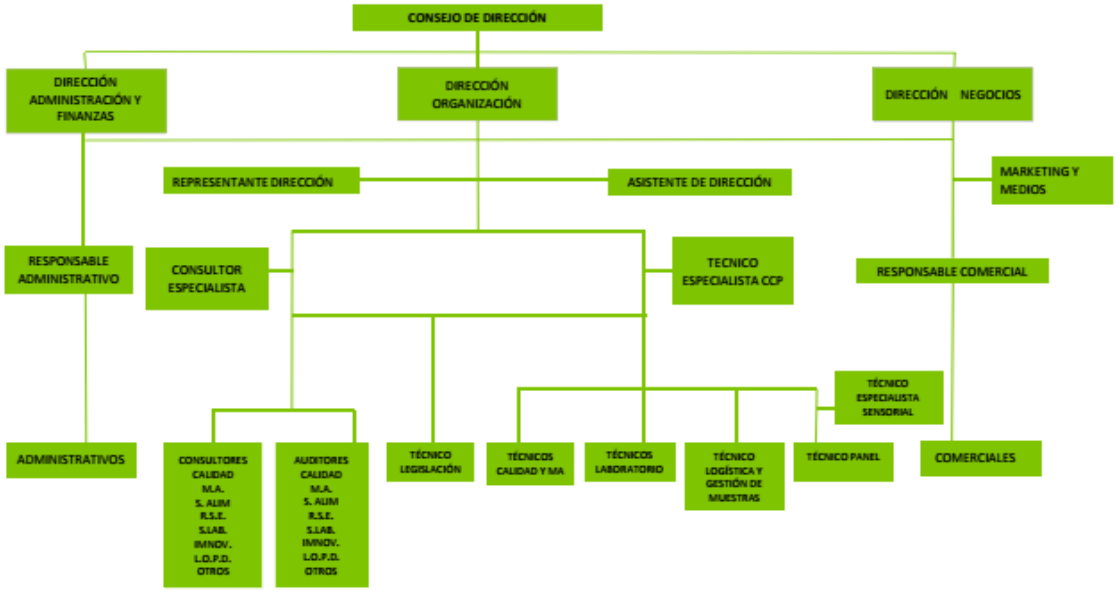


Gráfico 1: Organigrama funcional AMBICAL Proyectos

La estructura de gestión que presta apoyo al Sistema de Gestión Medioambiental de AMBICAL Proyectos está constituida por todo el personal que, en función de sus responsabilidades, realiza las tareas correspondientes para dar cumplimiento a las pautas establecidas en el Sistema.

3. LOCALIZACIÓN E INSTALACIONES

Las instalaciones de AMBICAL Proyectos se encuentran situadas en:

Parque Empresarial A Grela-Bens C/Newton, 31 – 1º y 2º plantas

E-15008 A Coruña (España)

Si bien las labores de consultoría, auditoría y formación se prestan habitualmente en las instalaciones de los Clientes.

El código NACE de nuestra actividad es el 71.11-Rev. 2 (74.20 (rev. 1.1)) (Servicios de consultoría técnica distinta de la consultoría en ingeniería) y la razón social es AMBICAL Proyectos Estudios de Medio Ambiente y Calidad, S. L. AMBICAL desarrolla sus actividades sobre una parcela totalmente pavimentada. No dispone de áreas dedicadas principalmente a la conservación o restauración de la naturaleza.

De un modo general el centro de trabajo se encuentra dividido en varias secciones o zonas diferenciándose las instalaciones principales y auxiliares que se describen a continuación.

ZONA / SECCIÓN	INSTALACIONES PRINCIPALES	INSTALACIONES AUXILIARES
Consultoría /Auditoría	Oficinas	--
Control de calidad producto	Sala de catas	--
	Sala de preparación de muestras	--
	Almacén de productos	--
Formación	Sala de formación	--
Otros comunes	Aseos Máquinas expendedoras de bebidas Recepción	--

Tabla 1: Instalaciones AMBICAL

4. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD

La Dirección de AMBICAL Proyectos establece que su Política de Responsabilidad empresarial, se debe al siguiente principio enfocado al Cliente:

Nuestra fuerza, tus resultados

Desarrollamos soluciones profesionales con nuestros Clientes, a través de la labor competente y especializada de nuestros consultores y técnicos, que trabajan siempre según nuestro Código Ético y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de cumplir con los requisitos legales, proteger el Medio Ambiente y respetar el entorno.

Toda nuestra labor, se rige por los tres pilares que soportan nuestra Política:

Flexibilidad en el servicio es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los clientes demandan.

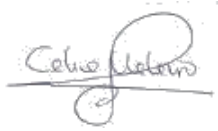
Actualización permanente es necesaria para aumentar el valor añadido de nuestros servicios

Profesionalidad y Ética Empresarial es indispensable para garantizar la confianza en nuestros servicios y contribuir a la mejora de la sociedad.

Estos principios, guían nuestros servicios profesionales y son el referente de toda nuestra organización, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente calidad, con el objetivo de cumplir los requisitos y mejorar continuamente.

A Coruña, Julio de 2017.

Por la Dirección,



Fdo.: Celia Valeiro

5. ACTIVIDADES DE LA EMPRESA EN EL CENTRO

AMBICAL Proyectos realiza sus actividades técnicas estructuradas en 4 Áreas funcionales de trabajo:

Área Consultoría: Área de trabajo de AMBICAL que tiene como objetivo aportar información y herramientas de apoyo al Cliente, para mejorar el funcionamiento de sus procesos y sus Sistemas.

Área Auditoría: Área de trabajo de AMBICAL que tiene como objetivo comprobar el cumplimiento de los requisitos o criterios definidos en los procesos y Sistemas de gestión del Cliente, con el fin de identificar posibles áreas de mejora.

Área Formación: Área de trabajo de AMBICAL que tiene como objetivo difundir conocimientos y experiencias relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla sus servicios la organización.

Área Control de Producto: Área de trabajo de AMBICAL que tiene como objetivo informar al cliente sobre la calidad de sus productos, valorándolos frente a requisitos definidos donde proceda, y aportando información técnica para la mejora de esos productos y los procesos de los que derivan. Este servicio cuenta con ACREDITACIÓN ENAC para análisis mediante métodos basados en técnicas gravimétricas (contenido neto por gravimetría y peso escurrido por gravimetría). En esta área se engloba el análisis sensorial (paneles de cata), este servicio cuenta con ACREDITACIÓN ENAC para análisis sensorial hedónico: pruebas que utilizan escalas.

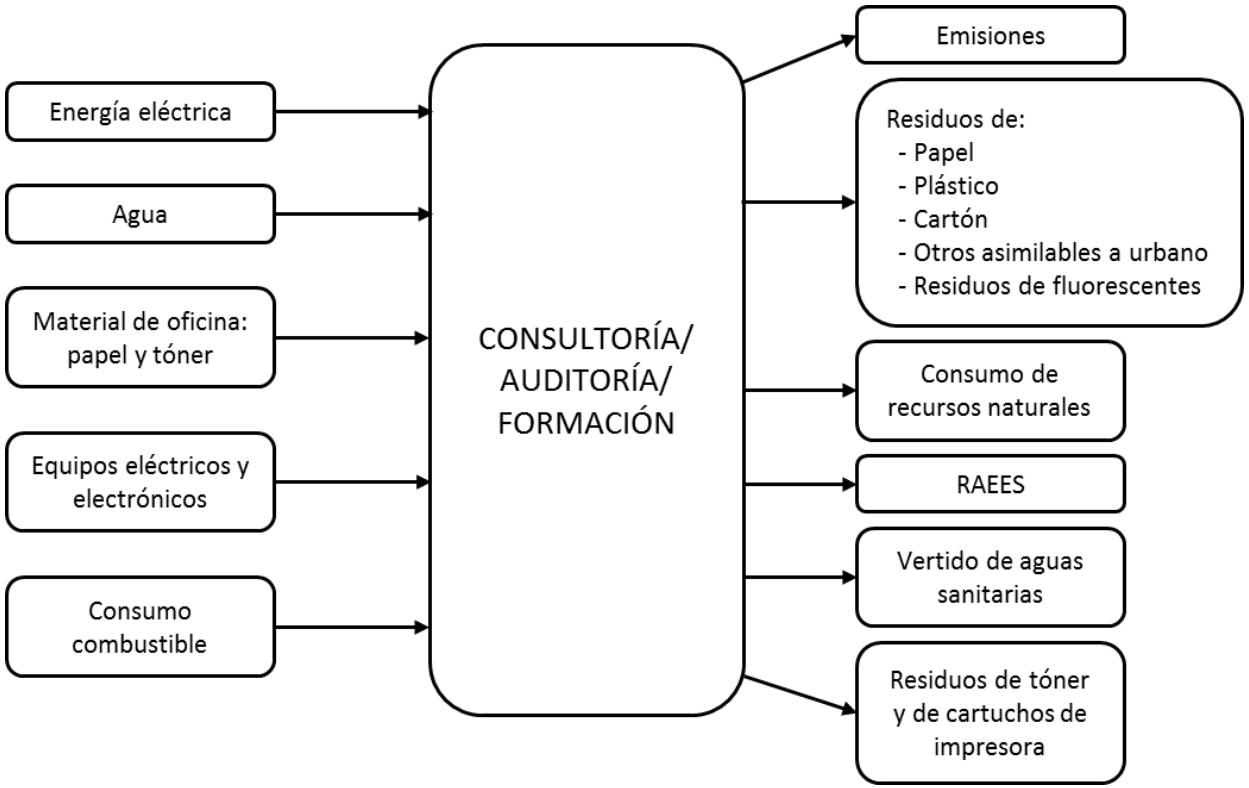


Gráfico 2: Entradas y salidas de masa y energía Áreas Consultoría, Asesoría y Formación

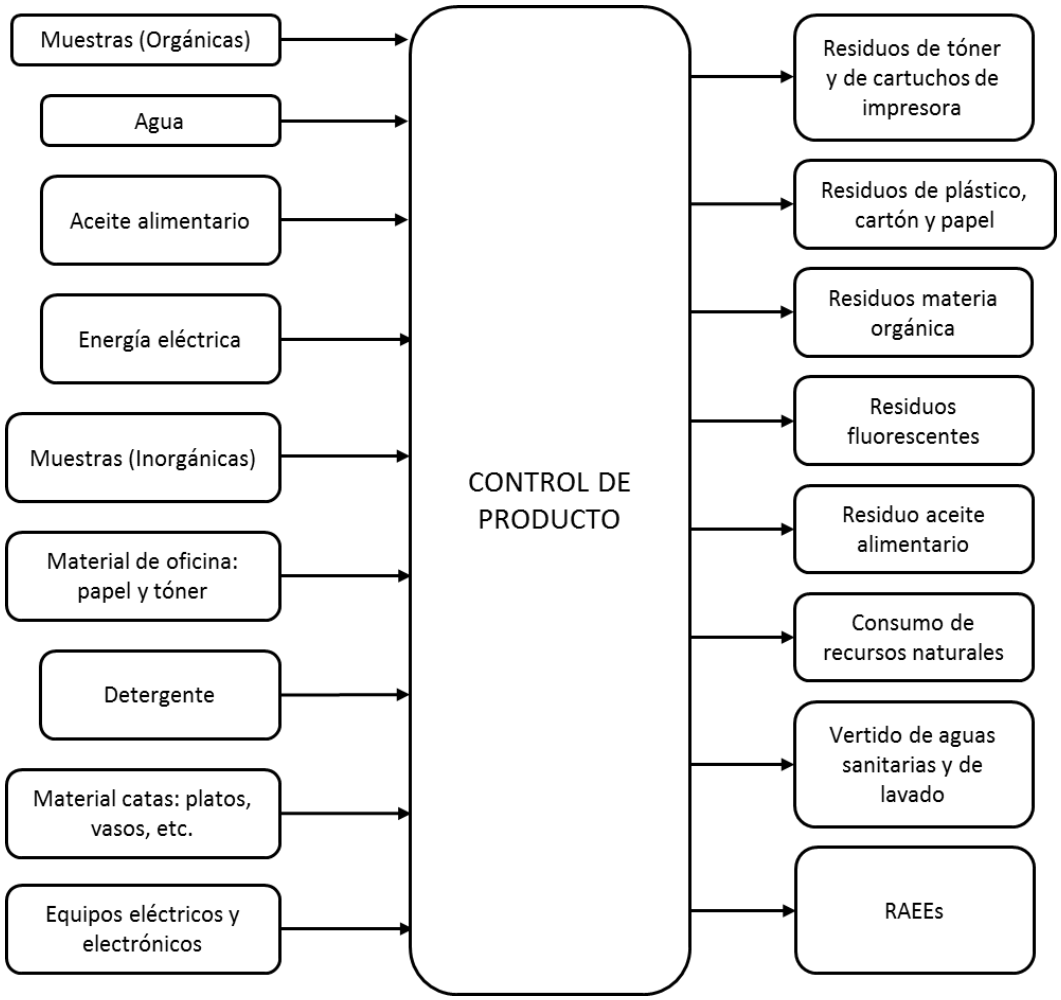


Gráfico 3: Entradas y salidas de masa y energía en Área Control Producto

6. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

AMBICAL Proyectos tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental según el Reglamento (CE) nº 1221/2009 (EMAS III) modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026, y la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

El sistema de gestión ambiental de AMBICAL Proyectos tiene como último fin la mejora continua del desempeño ambiental y de la optimización de los procesos relacionados con el Medio Ambiente a través de la evaluación continua del mismo.

El sistema de gestión ambiental implantado por AMBICAL Proyectos se compone de los siguientes elementos, que se encuentran definidos e implantados:

Política de Calidad y Medio Ambiente, que establece los compromisos generales de la empresa respecto de su comportamiento medio ambiental.
Programa de gestión ambiental, que se aprueba con carácter anual y establece en qué forma se van a desarrollar los objetivos de la empresa respecto de su actuación medio ambiental.
Documentación del Sistema, que consta fundamentalmente de:

- *Manual de gestión ambiental*, es el documento básico del Sistema de Gestión Ambiental.
- *Procedimientos de gestión*: que desarrollan los diferentes apartados de la norma y establecen de forma concreta para cada requisito las responsabilidades y las actividades a llevar a cabo que se habrán de implantar para dar cumplimiento.
- *Instrucciones técnicas*: documentos que describen de forma pormenorizada la forma concreta en que se realizarán las tareas con significancia ambiental.

Anualmente, una vez implantado el Sistema de Gestión integrado, se realiza una nueva identificación de aspectos ambientales, así como una re-evaluación de los impactos ambientales con el fin de evaluar nuevamente su significancia dentro de la empresa.

7. ASPECTOS AMBIENTALES

AMBICAL Proyectos evalúa de forma anual los aspectos ambientales de su actividad directa e indirecta, actual o potencial conforme a la metodología descrita en el procedimiento de evaluación de aspectos ambientales y conforme a los criterios definidos en la instrucción de trabajo de referencia. Esta evaluación de aspectos ambientales se realiza desde la perspectiva de ciclo de vida.

Se han definido los siguientes criterios para la evaluación de los aspectos identificados:

Directos, aquellos sobre los que la empresa tiene el control de gestión. Para su evaluación se han tenido en cuenta criterios de naturaleza y magnitud para cada uno de los aspectos identificados.

Indirectos, aquellos sobre los que la organización no tiene pleno control de gestión. Para su evaluación se han tenido en cuenta criterios de volumen e importancia relativa para cada uno de los aspectos identificados.

Potenciales, aspecto que se puede generar como consecuencia de las actividades, procesos y servicios de AMBICAL Proyectos en situaciones de emergencia, incidentes y accidentes. Para su evaluación se han tenido en cuenta criterios de probabilidad y severidad.

Se muestra a continuación un esquema del proceso de evaluación de los aspectos ambientales:

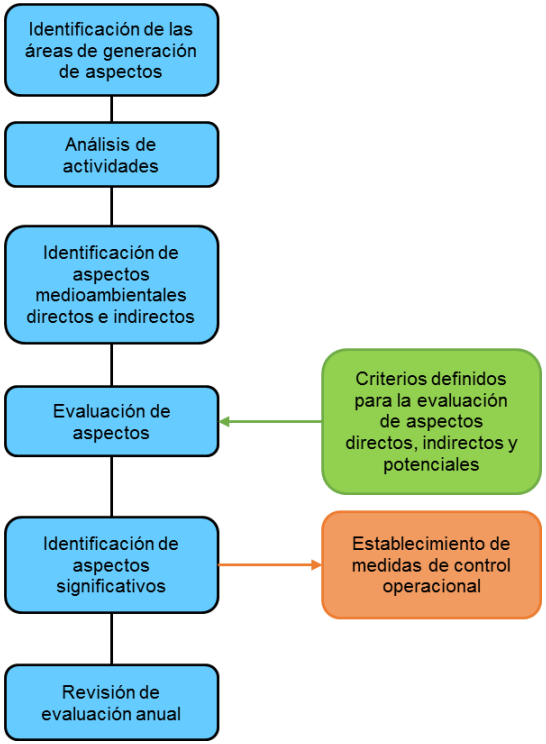


Gráfico 4: Esquema proceso evaluación aspectos ambientales

En el caso de los aspectos ambientales actuales directos se establece, en función de la naturaleza y magnitud de los impactos, su significancia; de esta forma podemos evaluar año a año si el impacto ambiental sobre nuestro entorno aumenta o disminuye en función del aumento o disminución de las cantidades de residuos, etc. así como de su naturaleza. Mientras que para los aspectos ambientales actuales indirectos se establece el volumen relativo del proveedor / subcontratista para la empresa y su importancia relativa, en este caso podemos evaluar si el impacto ambiental del proveedor / subcontratista aumenta o disminuye en función de su comportamiento ambiental y de la relación mercantil con nuestra empresa.

Una vez establecidos los criterios, en la evaluación realizada en fecha marzo de 2020, y tomando en consideración los datos de desempeño del 2019 frente al 2018, se han juzgado como aspectos ambientales actuales directos significativos los que figuran a continuación:

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS	
IDENTIFICACIÓN ASPECTO	**IMPACTO**
Consumo eléctrico	Mal aprovechamiento de los recursos naturales
Consumo papel	Mal aprovechamiento de los recursos naturales
Consumo de papel (cuartillas cata)	Mal aprovechamiento de los recursos naturales
Consumo de papel (impresiones)	Mal aprovechamiento de los recursos naturales
Generación de residuos (envases)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Emisiones a la atmósfera (gases de combustión de focos móviles durante viajes)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Generación de residuos (cartuchos)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Generación de residuos (platos cocina plástico)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno

Tabla 2: Aspectos ambientales actuales significativos

Por su parte ninguno de los aspectos indirectos evaluados ha resultado significativo.

Asimismo, se establecen criterios para la evaluación de los aspectos ambientales potenciales en función de la probabilidad que ocurran y su severidad, de esta forma se establecen medidas en función de la gravedad del impacto y de la probabilidad, aumentando la significancia si aumenta tanto la gravedad como la probabilidad.

Se han identificado los siguientes aspectos potenciales durante el año 2020:

:

ASPECTOS AMBIENTALES		
PROCESO	**IDENTIFICACIÓN ASPECTO**	**IMPACTO**
Incendio	Emisiones de gases de combustión y partículas	Deterioro de la calidad atmosférica del entorno
	Vertido de aguas con contaminantes (aguas de apagados)	Contaminación aguas
	Residuos inertes y peligrosos (inquemados, escorias, restos de espuma de extintores)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Olores	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Derrames de líquidos (aceite y productos de limpieza)	Residuos de productos utilizados en la contención (Papel)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Vertido de productos peligrosos o no peligrosos (productos de limpieza o aceite vegetal)	Contaminación aguas
	Olores	Contaminación y deterioro ambiental del entorno

Tabla 3: Aspectos ambientales potenciales

Para todos ellos, que no son juzgados como significativos, se establecen planes de emergencia con el fin de controlar las posibles emergencias.

La actividad de AMBICAL Proyectos se mide en función del número de proyectos realizados. El número de proyectos realizados durante los últimos cinco años es el siguiente:

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Nº DE PROYECTOS	3.117	4.016	4.270	4.839	5.143

Tabla 4: Actividad

Cabe destacar que el año 2020 ha venido marcado por la situación de emergencia sanitaria a consecuencia de la COVID-19, si bien las actividades de AMBICAL no se han visto paralizadas en ningún momento al considerarse una actividad esencial parte de las actividades que habitualmente se realizan de manera presencial han pasado a realizarse en teletrabajo o en remoto lo que afecta a los datos del año 2020.

8. CONSUMOS

8.1. CONSUMO MATERIAS PRIMAS

AMBICAL Proyectos ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos:

CONSUMO DE MATERIAS										
MATERIAS	**AÑO 2016**	**CANTIDAD 2016 / Nº DE PROYECTOS**	**AÑO 2017**	**CANTIDAD 2017 / Nº DE PROYECTOS**	**AÑO 2018**	**CANTIDAD 2018 / Nº DE PROYECTOS**	**AÑO 2019**	**CANTIDAD 2019 / Nº DE PROYECTOS**	**AÑO 2020**	**CANTIDAD 2020 / Nº DE PROYECTOS**
Papel (uds., folios)	10.000	3,21	10.000	2,49	17.000	3,98	47.000	9,71	38.500	7,49
Papel (cuartillas de cata)	500	0,16	0	0	2.500	0,59	3.000	0,62	2.900	0,56
Papel (impresiones externas) (uds)	9.557	3,07	1.765	0,44	0	0	500	0,103	0	0
Fluorescentes (uds.)	6	0,0019	0	0	5	0,0012	0	0	0	0
Cartuchos de impresoras (uds.)	6	0,0019	4	0,0010	4	0,0009	0	0	8	0,002
Tóner (uds.)	1	0,0003	2	0,0005	6	0,0014	11	0,002	8	0,002
Platos catas (uds.)	Sin cuantificación				83.300	19,51	89.2000	18,43	66.900	13,01

Tabla 5: Consumo de materias

En el año 2020 los consumos se han visto en general reducidos, con la única excepción de los cartuchos de impresora ya que se dispone de una nueva impresora que emplea cartuchos. Esta disminución se asocia a la progresiva sensibilización del personal de cara a optimizar los consumos y al hecho de que parte de las actividades se hayan realizado en teletrabajo.

Gráfico 5: Consumo de papel blanco

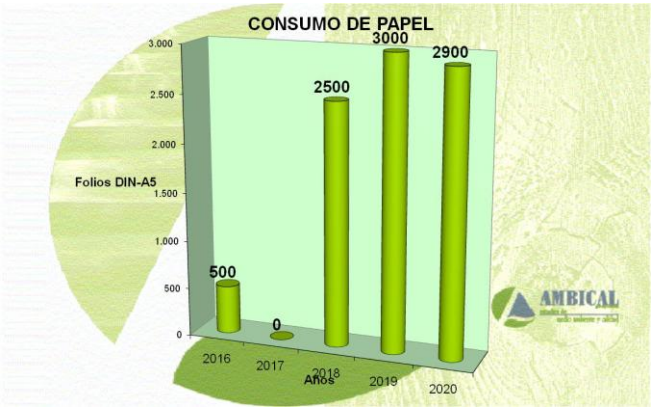


Gráfico 6: Consumo de papel hojas cata

Gráfico 7: Consumo de papel (impresiones externas)

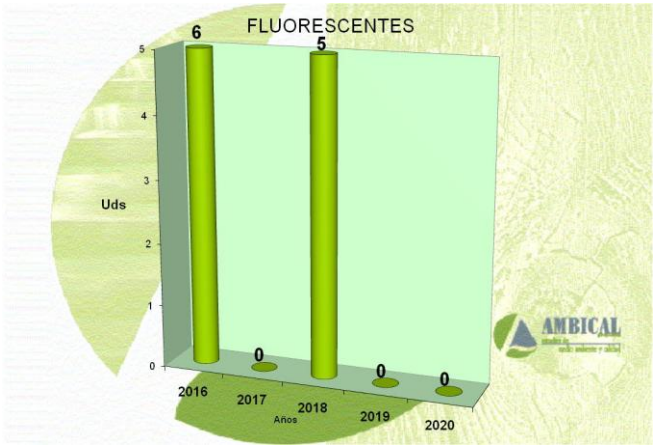


Gráfico 8: Consumo fluorescentes

Gráfico 9: Consumo de cartuchos de impresora

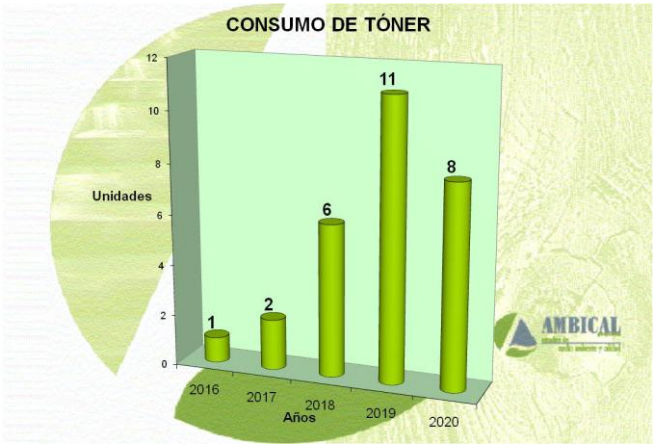


Gráfico 10: Consumo de tóner de impresora

Gráfico 11: Consumo de platos

Para el próximo periodo se continuará trabajando en la optimización de los consumos.

8.2. CONSUMO DE AGUA

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal. Esta Red es gestionada por la Empresa “EMALCSA” y es utilizada fundamentalmente en para labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza, aseo y consumo del personal.

CONSUMO DE AGUA				
PROCEDENCIA	**PERIODO**	**CANTIDAD (m^3)**	**m^3/ Nº DE PROYECTOS**	**USOS**
Municipal	2016	261 m^3	0,083	Control de Calidad Producto/ Catas / Limpieza / Aseo
Municipal	2017	107 m^3	0,027	Control de Calidad Producto/ Catas / Limpieza / Aseo
Municipal	2018	95 m^3	0,022	Control de Calidad Producto/ Catas / Limpieza / Aseo
Municipal	2019	96 m^3	0,020	Control de Calidad Producto/ Catas / Limpieza / Aseo
Municipal	2020	58 m^3	0,011	Control de Calidad Producto/ Catas / Limpieza / Aseo

Tabla 6: Consumo de agua

En el 2020 se aprecia un descenso del consumo de agua del 39,6% en valor absoluto y del 43,2% en ratio por número de proyectos, frente al año 2019, evidenciándose la tendencia a la baja de los últimos periodos. Esta disminución acusada del consumo viene marcada por una menor utilización de las oficinas en el año 2020 al haberse desarrollado parte de la actividad en teletrabajo a causa de las circunstancias excepcionales. Se espera que una vez se produzca la completa reincorporación a la presencial los consumos de agua vuelvan a valores similares a los de periodos anteriores, optimizándose gracias a la continua sensibilización del personal.

Gráfico 12 Consumo de agua

8.3. CONSUMO ENERGÉTICO

AMBICAL Proyectos recibe la electricidad en baja tensión de la empresa distribuidora Holaluz (Clidom Energy S.L., desde que Octubre de 2019, se decidiera el cambio a una compañía con energías 100% renovables, que no generan emisiones de CO_2.

La potencia contratada a la compañía suministradora es de un total de 23,1 kW. AMBICAL Proyectos no dispone de fuentes de energía renovable. Los consumos de electricidad se detallan a continuación:

CONSUMO DE ENERGIA				
PERIODO	CANTIDAD (kW-h)	Tm CO_2* EQUIVALENTES	Nº DE PROYECTOS	kW-h/Nº PROYECTOS
Año 2016	33.945	12,26	3.117	10,89
Año 2017	33.811	12,24	4.016	8,42
Año 2018	42.429	17,40	4.270	9,94
Año 2019	41.983	10,23	4.839	8,68
Año 2020	41.761	0	5.143	8,12

* Fuente: Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.

Tabla 7: Consumo de energía

Durante el año 2020 se puede observar un descenso en el consumo eléctrico del 0,5% en valor absoluto y del 6,4% en ratio por número de proyectos, frente al año 2019, lo que es consecuencia directa del objetivo de mejora establecido para su reducción, de la continua sensibilización del personal de cara a la optimización de los consumos y del hecho de que parte de las actividades se han realizado en teletrabajo a causa de la situación excepcional por Covid.. Además se debe destacar que, tras el cambio en la compañía suministradora en octubre de 2019 a una compañía con factor de emisión 0, las emisiones de CO_2 se ven significativamente reducidas, alcanzando un valor de 0 en el año 2020.

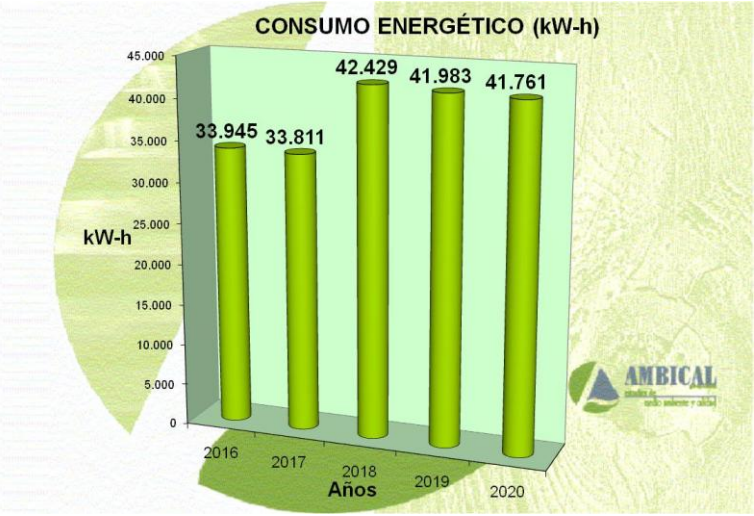


Gráfico 13: Consumo energético

8.4. EMISIONES ASOCIADAS AL CONSUMO DE COMBUSTIBLE

En abril de 2015 se realiza la sustitución del vehículo existente por uno nuevo con mejores prestaciones y en el año 2018 se aumenta la flota, sustituyendo el vehículo existente por uno nuevo con mejores prestaciones e incorporando un vehículo con mayor capacidad de carga, del mismo modo en el año 2020 se incorpora un nuevo vehículo a la flota.

Los datos de consumo de combustible se reportan en función de los GJ consumidos y las toneladas de CO_2 emitidas asociadas a dicho consumo.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE			
PERIODO	GJ	Tm CO_2* EQUIVALENTES	Consumo (Tm CO_2 /nº proyectos)
Año 2016	108,53	4,66	0,0015
Año 2017	73,66	4,60	0,0011
Año 2018	128,89	4,13	0,0010
Año 2019	70,71	4,43	0,0009
Año 2020	66,38	3,92	0,0008

** Fuente: Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.*

Tabla 8: Consumo de combustible

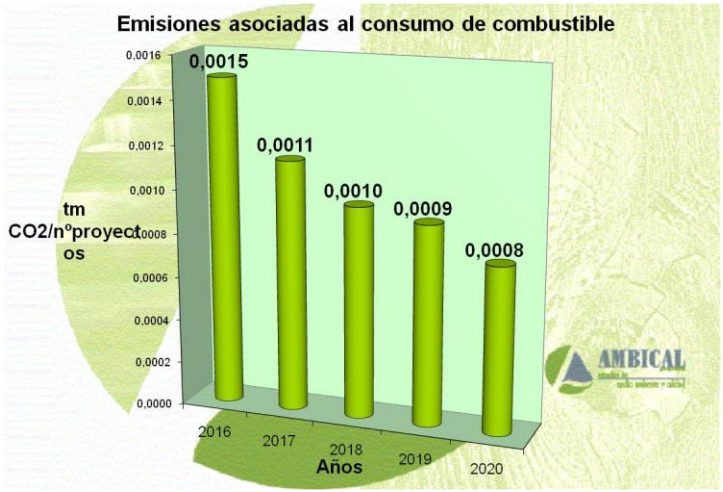


Gráfico 14: Emisiones asociadas al consumo de combustible de vehículos

En cuanto al consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se refiere, medidas a través de las emisiones de CO_2, se evidencia una reducción en el año 2020, esta reducción se justifica por la reducción en los desplazamientos a través de la implantación de metodologías en remoto.

No existen otras emisiones de efecto invernadero directas ni otras emisiones al aire, que las propias del desplazamiento de los vehículos.

Se realizan las revisiones reglamentarias del coche en los plazos establecidos, también se realizan diversas labores de sensibilización con los trabajadores para conseguir una conducción eficiente.

9. GENERACIÓN DE RESIDUOS

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos, los residuos generados por AMBICAL Proyectos tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales.

Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Concello de A Coruña, según "Ordenanza de gestión de residuos municipales y limpieza viaria del Ayuntamiento de A Coruña del 11 de Abril de 2005".

AMBICAL Proyectos separa los residuos sólidos urbanos generados según las fracciones municipales ordinarias identificadas:

- Fracción orgánica.
- Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- Papel y cartón.
- Vidrio.

Que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas por la empresa, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación de los mismos.

Adicionalmente también se generan las siguientes cantidades de los siguientes residuos que sí son cuantificados antes de su entrega para su adecuada gestión.

IDENTIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS ESPECIALES										
TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD AÑO 2016	CANTIDAD AÑO 2016 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2017	CANTIDAD AÑO 2017 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2018	CANTIDAD AÑO 2018 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2019	CANTIDAD AÑO 2019 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2020	CANTIDAD AÑO 2020 / Nº PROYECTOS
Aceite vegetal usado (l)	23	0,0074	39	0,0097	105,5	0,025	126,5	0,026	107	0,021
Tóner (uds.)	11	0,0035	2	0,0005	0	0	10	0,002	0	0
Cartuchos de tinta (uds.)	13	0,0042	4	0,0010	0	0	0	0	0	0
Fluorescentes (uds.)	6	0,0019	0	0	5	0,0012	0	0	0	0
RAEES (uds.)	9	0,0029	8	0,0020	0	0	0	0	0	0

Tabla 9: Identificación de residuos especiales

En el año 2020 se observa en general una reducción en las cantidades de residuos entregadas que no se considera significativa y se asocia a la estacionalidad en las entregas y al hecho de que vengan marcados por la vida útil de los equipos.

10. VERTIDOS

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza y aseo del personal) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento.

AMBICAL Proyectos satisface una tasa de alcantarillado al Concello de A Coruña y Canon del agua a la Xunta de Galicia.

11. RUIDOS

Dada la naturaleza de las actividades de AMBICAL Proyectos, la incidencia de ruidos en el entorno sigue sin considerarse un aspecto

significativo.

No obstante, se cumplen las exigencias legales derivadas de la aplicación de las disposiciones adoptadas por el Concello de A Coruña de la "Ordenanza Municipal Reguladora de la emisión y recepción de ruidos y vibraciones y del ejercicio de las actividades sometidas a licencia".

12. INDICADORES BÁSICOS

En la siguiente tabla se presentan los indicadores básicos calculados en base a lo establecido en el Reglamento (UE) 2018/2026.

Para el cálculo de los indicadores se han realizado las siguientes estimaciones:

Peso medio de un paquete de 500 folios: 2,5 kg.

Peso medio de un tóner: 1 kg (Fuente: Namainsa, Inventario de Residuos Industriales de Navarra 2003).

Peso medio de un cartucho de tinta: 0,1 kg (Fuente: Namainsa, Inventario de Residuos Industriales de Navarra 2003).

Peso medio de un fluorescente: 0,2 kg (Fuente: Namainsa, Inventario de Residuos Industriales de Navarra 2003).

Peso medio de un plato de 17 cm: 4,9 g

Densidad del aceite vegetal: 925 kg/m^3 (Tª 20ºC).

Densidad del diesel: 832,5 g/l (Tª 15ºC)

Poder calorífico del gasóleo 41.600•10^{-6} GJ/l (Fuente: Repsol).

Para el cálculo de emisiones de vehículos y de consumo eléctrico se utiliza la Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.

Para el cálculo de las emisiones totales al aire asociadas al consumo eléctrico y consumo de combustible (gasoil) se utiliza (Fuente: Factors d'emissió de contaminants emesos a l'atmosfera edició 2021 de la Consellería trasició energética, sectors productius

Consumo eléctrico: 0,9036 g SO_2/kW-h, 1,027 g NO_x /kW-h, 0,0202 g Partículas /kW-h

Consumo de gasoil: 0,015 g SO_2/kg combustible, 12,96 g NO_x / kg combustible, 2,64 g Partículas / kg combustible

Indicadores básicos EMAS								
		A	B	R	A	B	R	
Energía	Consumo directo total de energía	MW-h	nº trabajadores	A/B	41,761	20,8	2,01	MW-h/trabajador
	Consumo total de energía renovable	MW-h	nº trabajadores	A/B	41,761	20,8	2,01	MW-h/trabajador
	Generación total de energía renovable	MW-h	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0	MW-h/trabajador
	Gasto de combustible	GJ	nº trabajadores	A/B	66,380	20,8	3,19	GJ/trabajador
Materiales	Gasto másico de papel	tm	nº trabajadores	A/B	0,200	20,8	9,60E-03	tm/trabajador
	Gasto másico de tóner	tm	nº trabajadores	A/B	0,008	20,8	3,85E-04	tm/trabajador
	Gasto másico de cartuchos de impresora	tm	nº trabajadores	A/B	0,001	20,8	0	tm/trabajador
	Gasto másico de fluorescentes	tm	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0	tm/trabajador
	Gasto másico de platos	tm	nº trabajadores	A/B	0,328	20,8	1,58E-02	tm/trabajador
Agua	Consumo total de agua	m^3	nº trabajadores	A/B	58	20,8	2,79	m^3/trabajador
Residuos	Generación de aceite vegetal usado	tm	nº trabajadores	A/B	0,107	20,8	5,14E-03	tm/trabajador
	Generación de tóner y tinta	tm	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0	tm/trabajador
	Generación de RAEEs	kg	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0,00	kg/trabajador
	Generación de fluorescentes agotados	kg	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0,00	kg/trabajador
Biodiversidad	Ocupación del suelo	m^2	nº trabajadores	A/B	332,6	20,8	15,99	m^2/trabajador
	Superficie sellada total	m^2	nº trabajadores	A/B	332,6	20,8	15,99	m^2/trabajador
	Superficie en el centro orientada según naturaleza	m^2	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0	m^2/trabajador
	Superficie fuera del centro orientada según naturaleza	m^2	nº trabajadores	A/B	0	20,8	0	m^2/trabajador
Emisiones	Emisiones totales de gases de efecto invernadero	$tmCO_2$	nº trabajadores	A/B	3,92	20,8	0,19	$tmCO_2$/trabajador
	Emisiones anuales totales de aire	$tmSO_2$	nº trabajadores	A/B	0,038	20,8	1,82E-03	$tmSO_2$/trabajador
		$tmNO_x$	nº trabajadores	A/B	0,060	20,8	2,90E-03	$tmNO_x$/trabajador
		tmPM	nº trabajadores	A/B	0,004	20,8	2,09E-04	tmPM/trabajador

Tabla 10: Indicadores básicos

No se dispone de fuentes de generación de energías renovables en las instalaciones, el dato declarado se corresponde con el suministro de energía renovable desde octubre de 2019 a través de la compañía Holaluz (Clidom Energy S.L.), compañía con energías 100% renovables, que no generan emisiones de CO_2.

No se consideran relevantes otras emisiones de Gases de Efecto Invernadero, (N_2O y CH_4) por el reducido porcentaje frente al total que representan (<10%). No se han producido HFCs, PFCs, NF_3 y SF_6 en el período evaluado.

El cálculo de las emisiones de CO_2 se realiza en función de los consumos de energía eléctrica y de combustible, no existen otras emisiones de efecto invernadero directas ni otras emisiones al aire, que las propias del desplazamiento de los vehículos.

En lo referente a los residuos sólidos urbanos generados, si bien AMBICAL Proyectos separa según las fracciones municipales ordinarias identificadas:

- Fracción orgánica.
- Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- Papel y cartón.
- Vidrio.

Que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas por la empresa, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación de los mismos.

AMBICAL Proyectos desarrolla sus actividades sobre una parcela pavimentada, de esta forma no dispone de áreas dedicadas principalmente a la conservación o restauración de la naturaleza.

13. SITUACIONES DE EMERGENCIA

AMBICAL Proyectos identifica como uno aspecto potencial que podría ocasionar un riesgo ambiental una situación de incendio o derrames de productos.

La empresa contempla, dentro del ámbito de su sistema de gestión, planes de emergencia para asegurar una correcta actuación.

Respecto de las medidas de protección la empresa, ante situaciones de incendio, cumple con las exigencias de revisión periódica de las instalaciones de protección contra según *el Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios*.

Con respecto al derrame de productos, también se dispone de un plan de emergencia y periódicamente se realizan simulacros en donde se informa a todo el personal de la empresa de cómo actuar ante esta situación. Los resultados de la realización del simulacro son satisfactorios.

14. PROGRAMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL: OBJETIVOS

Objetivos año 2020:

AÑO 2020			
PERSPECTIVA:	Finanzas		
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Reducir los consumos energéticos, especialmente en donde no aporten un valor añadido al cliente, ni contribuyan a mejorar la calidad del ambiente de trabajo.		
ÁREA DE TRABAJO:	Todas las áreas		
OBJETIVO ESPECÍFICO:	- Mejorar la comunicación externa a través de la inscripción en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción del MAGRAMA de Ambical y comunicación de la huella de Carbono calculada. - Reducir un 3% las emisiones de CO2 asociadas a las actividades de Ambical (medidas como tmCO2/nº proyectos).		
RESPONSABLE:	Todo el personal		
INDICADORES ASOCIADOS:	**VALOR INICIAL**	**VALOR OBJETIVO**	**VALOR REAL**
Huella de Carbono (tm CO_2/nº proyectos)	**0,0030**	**0,0029**	**Total año: 0,00076**
Registro de la huella de Carbono	**Huella registrada**	**Huella registrada**	**Huella registrada**
		Reducción	**-75%. ALCANZADO**
Desde octubre de 2019 se trabaja con la compañía comercializadora a Holaluz (Clidom Energy S.L.), compañía con energías 100% renovables, que no generan emisiones de CO_2, de esta forma las emisiones correspondientes al 2020 se corresponden en su totalidad con los vehículos al disponerse de compañía suministradora de luz con factor de emisión 0			

PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO:				
¿QUÉ HACER?	**¿QUIÉN?**	**¿CÓMO?**	**¿CUÁNDO?**	**HERRAMIENTAS**
Recopilación de datos	Todos	Controlando repostajes del coche de empresa y registrando la información en el formulario correspondiente Controlando el consumo eléctrico	En continuo	Formulario para registro Facturas Hoja control operacional
Cálculo de la huella de Carbono	Responsable Calidad	Calcular la huella de Carbono correspondiente al año 2019 utilizando la herramienta disponible en la web del ministerio con el fin de disponer de información fiable de partida	1º Trimestre 2020	Herramienta huella de Carbono
Registro de la huella de Carbono	Dirección de negocios	Registro de la huella de Carbono calculada para el año 2019 en el registro del Ministerio (según Real Decreto 163/2014)	1º Semestre 2020	Registro Ministerio
Difusión interna y externa de los resultados de cálculo de la huella de carbono	Dirección de negocios/ Dirección de organización	* Publicación interna a través de correo electrónico o reunión interna y acta según proceda. * Publicación de los resultados en la web de AMBICAL.	2º Semestre 2020	Informe Huella Carbono
Establecer plan de reducción	Dirección de organización	En base a las conclusiones del cálculo de huella de carbono, establecer plan de reducción	1º Trimestre 2020	Herramienta huella de Carbono Formato objetivos

PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO:				
¿QUÉ HACER?	**¿QUIÉN?**	**¿CÓMO?**	**¿CUÁNDO?**	**HERRAMIENTAS**
PLAN DE REDUCCIÓN ASOCIADO A LAS EMISIONES DERIVADAS DEL USO DE COCHE DE EMPRESA				
Recopilación de datos	Todos	Controlando repostajes y registrando la información en el formulario correspondiente	En continuo	Formulario para registro
Sensibilización del personal	Responsable Calidad	Mediante información de conducción eficaz comunicado a todos los colaboradores que utilicen el coche de empresa Mediante recordatorios a través de Noticias AMBICAL Mediante comunicaciones informales por parte de la Representante Calidad en función de los datos que se van registrando	En continuo	Herramientas de comunicación interna Noticias AMBICAL
Planificación de rutas	Administración	Estableciendo rutas eficientes a la hora de planificar los viajes	En continuo	--
Control de los mantenimientos / repuestos coche	Administración	Según km y tiempo	Según planificación	Parte de mantenimiento
Análisis datos parciales	Responsable Calidad	Según indicadores de consumo con el gasto de combustible por kilómetros	Mínimo semestral	Hoja control operacional
Análisis datos totales	Responsable Calidad	Según indicadores de consumo con el gasto de combustible por kilómetros	Anualmente	Hoja control operacional
Seguimiento objetivo	Responsable Calidad	Registrando los datos en las herramientas de control operacional	Mensual	Hoja control operacional
Cierre objetivo	Responsable Calidad	Mediante análisis y cierre de conclusiones a partir de los datos registrados en las hojas de control operacional y otros registros relacionados	Año finalizado	Revisión del Sistema
PLAN DE REDUCCIÓN ASOCIADO A LAS EMISIONES DERIVADAS DEL CONSUMO ELÉCTRICO				
Recopilación de datos	Todos	Seguimiento de los consumos para identificar tendencias	Mensual	Facturas Hoja control operacional
Análisis de situación	Administración/ Dirección organización	Análisis de la situación (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos y costumbres, …) para poder establecer acciones	Semestral	Facturas Hoja control operacional
Sensibilización del personal	Responsable Calidad/ Dirección organización	Mediante el tablón de anuncios de la empresa y recordatorios periódicos o charlas de concienciación. Mediante comunicaciones informales por parte de la Representante Calidad en función de los datos que se van registrando	En continuo	Herramienta interna AMBICAL Noticias
Sustitución luminarias	Dirección Administración y Finanzas	Evaluando la posibilidad de sustitución de los tubos fluorescentes de alto consumo por tubos LED de bajo consumo en aquellas áreas de alto consumo o en caso de fin de vida útil	Semestral	Hoja de control operacional
Seguimiento del objetivo	Responsable Calidad	Mediante la consulta de las facturas con periodicidad al menos semestral, pudiendo extraer conclusiones parciales. A través de la revisión del chequeo de instalaciones. A través de la revisión de posibles incidencias relacionadas.	Semestral	Facturas Chequeo instalaciones
Cierre objetivo	Responsable Calidad	A través de la información extraída del seguimiento de los indicadores	Dic20-Ene21	Revisión del Sistema

AÑO 2020			
PERSPECTIVA:	Finanzas		
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Mejorar el rendimiento de los servicios y la productividad de los recursos. Reducir los impactos ambientales especialmente en donde no aporten un valor añadido al cliente, ni contribuyan a mejorar la calidad del ambiente de trabajo.		
ÁREA DE TRABAJO:	Todas las áreas		
OBJETIVO ESPECÍFICO:	- Reducir un 2% las emisiones a la atmósfera derivadas de desplazamientos en coche propio		
RESPONSABLE:	Todo el personal		
INDICADORES ASOCIADOS:	**VALOR INICIAL**	**VALOR OBJETIVO**	**VALOR REAL**
Emisiones a la atmósfera (desplazamientos en coche propio) (km recorridos vehículo propio/nº proyectos Consultoría-Auditoria-Formacion)	**87,0500**	**85,3090**	**Total 2020: 52,91. ALCANZADO**

Los desplazamientos en el año 2020 se ven notablemente reducidos a causa del estado de alarma por COVID que fomenta la realización de acciones en remoto: Consultoría. Auditoría y Formación. Se desarrollan nuevas herramientas para llevarlas a cabo.
A cierre de año se alcanza una reducción del 39,2%. OBJETIVO ALCANZADO

PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO:				
¿QUÉ HACER?	**¿QUIÉN?**	**¿CÓMO?**	**¿CUÁNDO?**	**HERRAMIENTAS**
Recopilación de datos	Todos	Controlando kilometrajes y salidas y registrando la información en el formulario correspondiente	En continuo	AmbicalSI/ Calendario de salidas
Planificación de rutas	Administración	Estableciendo rutas eficientes a la hora de planificar los viajes	En continuo	--
Análisis de datos	Asistente de dirección	A través de la información extraída del seguimiento de los kilometrajes y la planificación de rutas. Analizando la viabilidad de aumento de la flota de vehículos	1º Semestre 2020	---
Modificación de la flota de vehículos	Dirección de Administración y Finanzas	Búsqueda de alternativas de nuevos vehículos que aumenten la flota y mejoren la capacidad de carga de los vehículos para reducir el número de salidas	3º Trimestre de 2020	---
Seguimiento objetivo	Responsable Calidad	Según indicadores establecidos	Mínimo semestral	---
Analizar el objetivo y extraer conclusiones	Responsable Calidad	Mediante análisis y cierre de conclusiones a partir de los datos registrados en las hojas de control operacional y otros registros relacionados	Año finalizado	Revisión del Sistema

AÑO 2020			
PERSPECTIVA:	Procesos		
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Mejorar los procesos, a través de optimizar los recursos materiales empleados, a la vez que reducir la generación de residuos generados.		
ÁREA DE TRABAJO:	Todas las áreas		
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Reducir en un 10% las salidas de muestreos y de logística, para conseguir una reducción de costes y de consumos.		
RESPONSABLE:	Técnico de Logística		
INDICADORES ASOCIADOS:	**VALOR INICIAL**	**VALOR OBJETIVO**	**VALOR REAL**
Salidas logística y muestreos anuales	**167**	**150**	**114 global anual. OBJETIVO ALCANZADO**

PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO:				
¿QUÉ HACER?	**¿QUIÉN?**	**¿CÓMO?**	**¿CUÁNDO?**	**HERRAMIENTAS**
Análisis del proceso y optimización de las salidas	Técnico de Logística	* Revisando calendario * Agrupando salidas * Optimizando la utilización de coche/furgoneta de empresa	1º Trimestre 2020	Registros del Sistema
Implantación	Técnico de Logística	* Poniendo a funcionar los protocolos. * Implicando al personal. * Actualizando registros del Sistema.	1º Trimestre 2020	Protocolos y registros del Sistema
Seguimiento objetivo	Responsable de Calidad/Dirección de Organización	Contabilizando mensualmente el nº de salidas realizadas frente a los objetivos marcados	Anual	Informes de Auditoría y Registros del Sistema
Analizar el objetivo y extraer conclusiones	Responsable de Calidad/Dirección de Organización	Mediante revisión de los datos reales	Año finalizado	Revisión del Sistema

AÑO 2020				
PERSPECTIVA:	Clientes			
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Mejorar la Satisfacción del Cliente en todas las Áreas de trabajo, y en especial, en aquellos servicios a potenciar.			
ÁREA DE TRABAJO:	Todas			
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Mejorar la gestión de residuos derivados de servicios de CCP y Paneles de Cata, aumentando en un 2% la cantidad de productos de alimentación y no alimentación cedidos a beneficencia.			
RESPONSABLE:	Responsable de Gestión de Muestras y Dirección Organización			
INDICADORES ASOCIADOS:		**VALOR INICIAL**	**VALOR OBJETIVO**	**VALOR REAL**
Cantidad de alimentos cedidos a beneficencia (en kg)		**1.778,50**	**1.814,07**	**1815 KG A CIERRE DE AÑO**
Cantidad de muestras de No alimentación cedidas a beneficencia (en kg)		**493,90**	**503,78**	**221 KG A CIERRE DE AÑO**
Si bien se alcanza el objetivo para alimentación no se consigue alcanzar el valor previsto para no alimentación debido a que entre marzo y junio se cancelan las entregas a causa de la situación excepcional por causa del COVID-19				
PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO:				
¿QUÉ HACER?	**¿QUIÉN?**	**¿CÓMO?**	**¿CUÁNDO?**	**HERRAMIENTAS**
Análisis de la situación actual	Representante de la Dirección	* Mediante la definición de métodos para la cuantificación de residuos de alimentos generados. * A través del registro de los alimentos cedidos a beneficencia.	En continuo	Registros del Sistema
Optimización prácticas en la realización de controles físicos y especialmente Paneles de cata	Responsable Calidad / Responsable de Gestión de Muestras	* Utilizando sólo la cantidad de alimentos estricatamente necesaria, según las cantidades previas definidas para los controles físicos y para presentación en paneles de cata. * Manteniendo actualizado el stock en AMBICALSI para que pueda hacerse una retirada eficaz para beneficencia y evitar el deterioro de los alimentos sobrantes.	En cada nueva incorporación	AMBICALSI CATASWIN
Mejora de los plazos de donaciones	Responsable Calidad / Responsable de Gestión de Muestras	* Aumentar la frecuencia de cesiones y así evitar el deterioro o finalización de la vida útil de tantos productos. * Revisión de las caducidades de los productos	En continuo	AMBICALSI CATASWIN
Seguimiento objetivo	Responsable Calidad	Seguimiento semestral de los indicadores.	Semestral	AMBICALSI CATASWIN
Cierre objetivo	Responsable Calidad	A través de la información extraída del seguimiento de los indicadores	Diciembre 2020-Enero 2021	Revisión del Sistema

AÑO 2020				
PERSPECTIVA:	Innovación y aprendizaje			
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Desarrollar profesionalmente a los equipos, tanto en general, como en áreas de especial desarrollo.			
ÁREA DE TRABAJO:	Todas			
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Mejorar la profesionalización y autonomía de los Equipos, con una implantación 100% de los Equipos por proyectos, y con un aumento de un 2% de las horas de teletrabajo y con ello, conseguir una mayor flexibilidad laboral, la reducción del consumo de combustible y de las emisiones a la atmósfera derivadas del transporte			
RESPONSABLE:	Dirección de Organización			
INDICADORES ASOCIADOS:		**VALOR INICIAL**	**VALOR OBJETIVO**	**VALOR REAL**
Nº horas de teletrabajo (al año)		**1.315**	**1.341,30**	**El objetivo se cumple con creces, a partir de marzo y hasta cierre de año, todo el personal técnico se encuentra en teletrabajo por seguridad frente al COVID**

PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO:				
¿QUÉ HACER?	**¿QUIÉN?**	**¿CÓMO?**	**¿CUÁNDO?**	**HERRAMIENTAS**
Mantener la modalidad de teletrabajo	Dirección de Organización/Dirección de Negocios	Poner a punto las medidas necesarias: * Mejora del funcionamiento del remoto * Mejoras informáticas y de ancho de banda necesarias * Definición de herramientas para seguimiento en teletrabajo	1º semestre	AMBICALSI
Seguimiento objetivo	Dirección de Organización	Siguiendo los indicadores definidos para este objetivo anualmente	Semestralmente	Registros del Sistema
Cierre objetivo	Dirección de Organización	A través de la información extraída del seguimiento de los indicadores	Diciembre 2019-Enero 2020	Revisión del Sistema

Del análisis y seguimiento de los objetivos planteados se puede concluir el grado de mejora en el comportamiento ambiental de la organización durante el año 2020, ya que, aún en las circunstancias excepcionales del año 2020 que ha venido marcado por la situación de emergencia sanitaria por COVID-19, se han alcanzado prácticamente en su totalidad los objetivos establecidos.

Para el próximo periodo se continuará trabajando en la mejora del comportamiento medioambiental de la organización y para ello se plantean los siguientes objetivos de mejora.

Listado objetivos año 2021:

LISTADO DE OBJETIVOS AÑO 2021		
Reducir los consumos energéticos, especialmente en donde no aporten un valor añadido al cliente, ni contribuyan a mejorar la calidad del ambiente de trabajo.	TODAS LAS ÁREAS	- Mejorar la comunicación externa a través de la inscripción en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción del MAGRAMA de Ambical y comunicación de la huella de Carbono calculada. - Reducir un 3% las emisiones de CO2 asociadas a las actividades de Ambical (medidas como tmCO2/nº proyectos). - Reducir un 3% el consumo eléctrico de las oficinas de Ambical
	TODAS LAS ÁREAS	Reducir un 2% las emisiones a la atmósfera derivadas de desplazamientos en coche propio
Mejorar los procesos, a través de **optimizar los recursos materiales** empleados, a la vez que **reducir la generación de residuos generados.**	TODAS LAS ÁREAS	Mejorar la gestión de residuos derivados de servicios de CCP y Paneles de Cata, aumentando en un 2% la cantidad de productos de alimentación y no alimentación cedidos a beneficencia.
	TODAS LAS ÁREAS	Reducir el consumo de plásticos de un solo uso, derivados de servicios de CCP y Paneles de Cata, eliminando el consumo de plásticos de un solo uso no reciclados.
Mejorar la comunicación sensibilización interna, con estandarización de métodos y definición de herramientas y recursos.	TODAS LAS ÁREAS	Mejorar la sensibilización interna en la aplicación de las Buenas Prácticas definidas por Ambical en el trabajo en remoto.

15. FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL PERSONAL

Todo el personal de AMBICAL Proyectos recibe, desde el momento de su incorporación formación para la concienciación hacia el consumo responsable de los recursos y las correctas prácticas de gestión ambiental.

Además, la organización garantiza la implicación de los trabajadores en las decisiones que afectan al desempeño medioambiental de la organización, comunicando la política, los aspectos ambientales significativos, y la Declaración Medioambiental. Para ello además de la participación activa de la dirección en todas las tareas se establecen métodos tales como reuniones periódicas, banco de ideas, plataforma de gestión del conocimiento, entre otros.

Por su parte, la formación continua del personal en materia de medio ambiente, así como su sensibilización, se aseguran a través de la definición de los planes de formación que se aprueban anualmente.

Periódicamente y en función de las necesidades detectadas, se realizan charlas de refuerzo de sensibilización ambiental a todos los empleados.

16. COMUNICACIÓN EXTERNA

Para fomentar la transparencia informativa y potenciar los mecanismos de comunicación respecto del ambiente AMBICAL Proyectos dispone:

- Distribución de la política de calidad y ambiental a través de la página web corporativa.
- Distribución de la declaración ambiental a través de la Xunta de Galicia.
- Distribución de la declaración ambiental a través de la página web corporativa.
- Distribución de la Memoria de Sostenibilidad a través de la página web corporativa.

No existen comunicados externos recibidos de partes interesadas.

En el año 2013 AMBICAL Proyectos ha recibido el PREMIO CORRESPONSABLES en la categoría de pymes por el proyecto “Paneles de cata solidarios”. El proyecto refleja la sistemática establecida por AMBICAL Proyectos para darle salida al excedente de muestras comerciales de alimentos a través de la donación a comedores sociales e instituciones benéficas, de esta forma además de realizarse una labor social se reduce la cantidad de alimentos que son depositados como residuos.

En el año 2015 AMBICAL Proyectos ha recibido el PREMIO RSE GALICIA 2015 en la modalidad de ámbito económico en la categoría de pequeña empresa concedido por Consellería de Economía, emprego e industria de la Xunta de Galicia que reconoce las iniciativas y buenas prácticas llevadas a cabo por las empresas gallegas en los ámbitos de la RSE.

PREMIOS RSE GALICIA 2015

En línea con su compromiso hacia la Sostenibilidad, AMBICAL Proyectos se ha sumado al **Pacto por una Economía Circular** impulsado por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y de Economía, Industria y Competitividad con el objetivo de implicar a los principales agentes económicos y sociales de España en la transición hacia un este nuevo modelo económico que sustituya a la tradicional "economía lineal".

17. CUMPLIMIENTO LEGAL

Licencia de actividad: concedida por el Ayuntamiento de A Coruña, con fecha 21/05/10, nº 178/10.

Satisfacción del canon del agua

Abono de las tasas de alcantarillado y depuración de aguas residuales.

Gestión de residuos de acuerdo con la Ley 22/2011 y Ordenanza Municipal.

Instalación de climatización:

- Autorización de funcionamiento de la instalación de calefacción de fecha 26/08/2010, expediente IN622A 2009/2042-I.
- Inspección Periódica de Eficiencia Energética de los equipos de climatización por OCA en agosto de 2016. Tras el cambio en la legislación no es necesario realizar nueva inspección al no alcanzarse la potencia mínima requerida.
- Mantenimiento de los equipos por mantenedor externo.

Mantenimiento reglamentario de los equipos de Protección Contra Incendios.

Inspección Técnica Vehículos en las fechas establecidas.

AMBICAL Proyectos declara que hasta la fecha cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y que no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

18. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN

El verificador ambiental acreditado por ENAC que valida esta declaración es DNV GL Business Assurance España, S.L., con el código ES-V-0005.

El período de validez de esta Declaración es de un año a partir de la fecha de validación.

Saldaña Ramos, Beatriz

Digitally signed by Saldaña Ramos, Beatriz
Date: 2021.10.22 08:43:45 +02'00'

Para cualquier consulta relativa al contenido de la presente Declaración, pueden contactar con nosotros dirigiéndose a la dirección de correo electrónico comercial@ambical.net o bien al teléfono 981 13 56 60. Persona de contacto: Dña. Celia Valeiro Novo con dirección en la calle Newton 31, 1º y 2º Pol. A Grela 15008 A Coruña.

Fin de la Declaración Ambiental de AMBICAL Proyectos