AMBICAL proyectos

ABRIMOS CAMINO · 25 AÑOS · AMBICAL

INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2022

1. Índice

Sea bienvenido a la Memoria de Sostenibilidad de **Ambical** del año 2022.

Esperamos que su consulta a este documento resulte satisfactoria.

Cualquier propuesta, sugerencia o comentario, puede hacerla a través del punto 8 de Propuesta de Comentarios.

También están más que invitados a visitar nuestra página web o a seguirnos a través de las redes sociales en las que participamos activamente.

http://ambical.com/web/

2. Presentación Página 3

¿Cómo leer esta Memoria?

Declaración del Responsable de la Organización

3. Sobre Nuestra Memoria Página 6

Sobre Nuestra Memoria de Sostenibilidad

Principios para la Elaboración de este documento

Misión y valores profesionales

Impactos, Riesgos y Oportunidades

Perfil de la Organización

Tamaño y estructura de la Organización

Premios y distinciones

4. Economía Página 55

Desempeño económico

Presencia en el mercado y consecuencias directas

Prácticas de adquisición y anticorrupción

Fiscalidad

5. Medio Ambiente Página 64

Materiales

Energía

Agua

Biodiversidad

Emisiones Residuos y Efluentes

Cumplimiento y evaluación de Ambical y sus Proveedores

6. Desempeño Social Página 86

Diversidad e igualdad de oportunidades

No discriminación

Libertades y derechos

Evaluación de derechos humanos

Comunidades locales y evaluación social de proveedores

Política pública y Salud y Seguridad en el trabajo

Comercialización y etiquetado

7. Índice GRI Página 103

Declaración de uso

Índice GRI

8. Propuesta de Comentarios Página 118

Encuesta

Contacto

AMBICAL proyectos

CAPÍTULO 2

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

¿CÓMO LEER ESTA MEMORIA?

Figura 2.1 *Codificación Temática GRI.*

GRI Standards son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter Económico, de carácter Ambiental y de carácter Social.

De esta forma AMBICAL comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI: Standards.

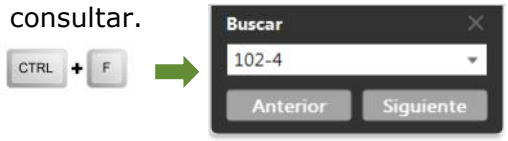
Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de Ambical, y los requisitos de GRI.

Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 7 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- **Total**
- **Información no disponible /incompleto**
- **Restricciones de confidencialidad**
- **No Aplica**

Para consultar uno de los indicadores en concreto, o buscar una palabra o concepto clave concreto, puede hacerse a través de una búsqueda en el lector de texto en formato PDF a través de la siguiente combinación de teclas: CTRL+F

Tras ello se abrirá un cuadro en el que se deberá introducir la palabra clave o el indicador que se desee consultar.



Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 7 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 2-22

"Gracias a la ciencia podemos mirar hacia el futuro con renovado optimismo

Figura 2.2 *Andrés Pilas, Responsable de Ambical Proyectos*

Por décimo cuarto año consecutivo, AMBICAL Proyectos S.L. se congratula de presentar su Memoria de Sostenibilidad, de acuerdo con las directrices y orientaciones del **GRI Standards** del Global Reporting Initiative (GRI) en su última versión.

La presente memoria tiene por objetivo facilitar a nuestros Clientes y a otras Partes Interesadas la información relevante respecto al impacto y el comportamiento de AMBICAL Proyectos, S.L. durante el año 2022 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora continua que siempre nos ha caracterizado.

Tras trece años formando parte del **Pacto Mundial**, en AMBICAL queremos mostrar nuestro apoyo renovado compromiso con esta iniciativa, convencidos de sus valores y sus Diez Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros clientes, como alternativa de futuro.

Así, desde los principios consolidados en nuestro **Código Ético**, seguimos desarrollando 3 ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y gestionando nuestra huella de CO_2 por línea de servicios.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

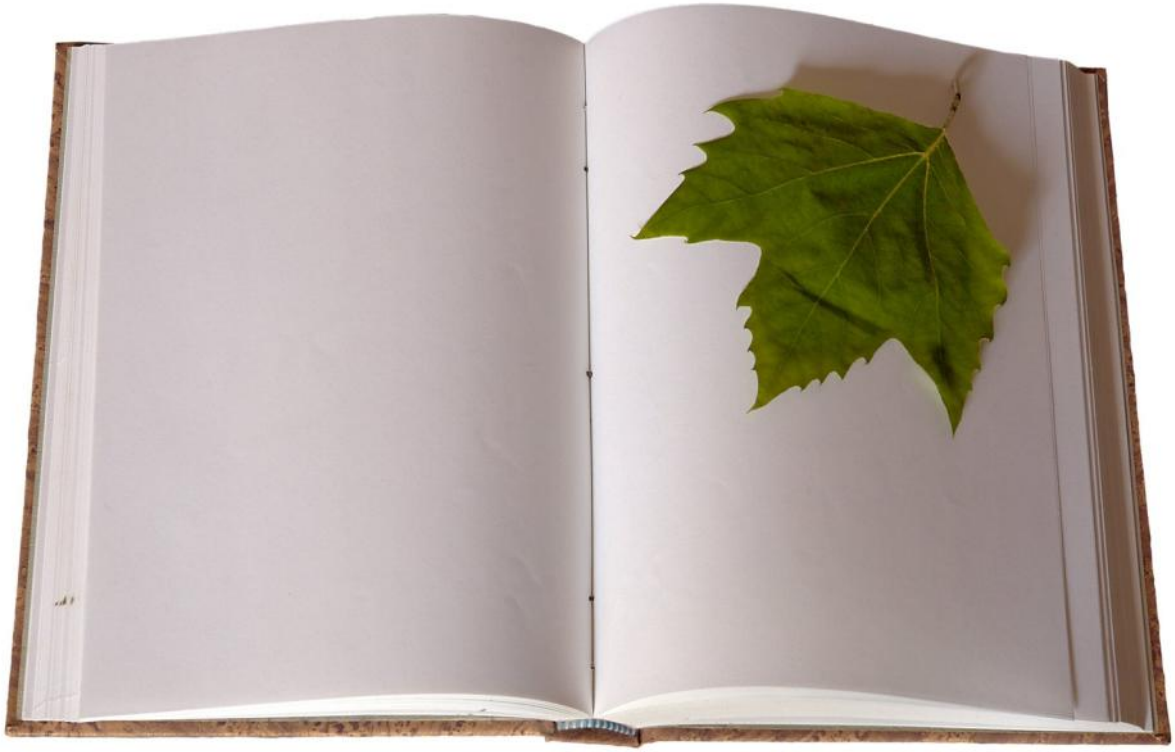
A través de la presente Memoria renovamos el compromiso de AMBICAL Proyectos S.L. con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** 2015-2030, presentado a nuestros Clientes y a las Partes Interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de AMBICAL a los mismos.

Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de **conciencia social** a través de los servicios que constituyen nuestro Core Business, subscribiendo también los principios y metodologías de la **Economía Circular** como vehículo para alcanzar los propósitos Ambientales, Sociales y Económicos que implican la Sostenibilidad.

La actual Crisis Sanitaria ha puesto en relieve la importancia que la Ética empresarial tiene en la mejora de la respuesta ante escenarios cambiantes, así las empresas que ya habíamos consolidado una **Cultura** en materia de **Responsabilidad Social** hemos sido capaces de adaptarnos más rápidamente y de forma más eficiente a este nuevo entorno desconocido. Gracias a la ciencia ya podemos, aunque con la debida prudencia, mirar hacia el futuro con muchas esperanzas y con renovado optimismo.

En A Coruña, a 24 de Agosto de 2023

Firmado: Andrés Pilas



CAPÍTULO 3

SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-3

Por undécimo tercer año consecutivo AMBICAL Proyectos hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2022 (de 1 de enero de 2022 a 31 de diciembre de 2022) abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos Ambientales, Sociales y Económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción in accordance, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 1: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de AMBICAL, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.

Es intención de AMBICAL adoptar y sistematizar la elaboración de Memorias de Sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés. Prueba de ello es que este sea el undécimo tercer año consecutivo en que AMBICAL hace público su compromiso.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web de AMBICAL (www.ambical.net), de la web del Pacto Mundial (www.pactomundial.org), en la base de datos de GRI (database.globalreporting.org), y a través del Registro de las memorias de Responsabilidad Social y Sostenibilidad del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (https://expinterweb.empleo.gob.es/mem/aplicación) con el fin de que sirva a los grupos de interés como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial.

La organización se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo electrónico ambical@ambical.net.

Figura 3.1 *Mural de los principios Éticos de Ambical en sus oficinas.*

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO

GRI 2-5

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa, además de ser un principio declarado por AMBICAL a través de su código ético, es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que AMBICAL transmite a todos sus grupos de interés. AMBICAL elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

Si bien el presente Informe de Desarrollo Sostenible no ha sido objeto de verificación externa AMBICAL no elude su compromiso con la veracidad de los datos y cuenta para ello con registros internos documentados que en un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el mantenimiento de los Sistemas de Gestión en los que AMBICAL está certificada, y que componen su *Sistema Integrado de Gestión*, todos sus procesos e indicadores son auditados anualmente, tanto de manera interna como externa por entidad acreditada.

Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño ambiental se gestionan y documentan en el sistema de gestión ISO 14001 y EMAS, utilizando procesos y procedimientos de acuerdo a estos referenciales, realizándose el seguimiento mediante auditorías externas con periodicidad anual.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO

GRI 2-2 GRI 2-4

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por AMBICAL en todas sus líneas de negocio, en su única entidad.

Este informe de Desarrollo Sostenible es el noveno realizada por la empresa, más allá de los anteriormente publicados Informes de Progreso. Tras las Memorias de 2015 a 2020, esta es la séptima vez que AMBICAL redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards, siendo la primera empresa en España, y una de las tres primeras a nivel mundial, en adaptarse a la metodología de reporte conforme al nuevo GRI Standards.

En el último periodo GRI aprobó los Standards GRI1, GRI2 y GRI3 en versión 2022 respectivamente.

Cumpliendo nuestro compromiso de **actualización permanente**, y a pesar de que se dispone de un periodo para su adaptación, AMBICAL ha decido realizar la presente Memoria tomando en consideración el Standard GRI1, GRI 2 y GRI3 en versión 2022.

Durante el ejercicio 2022, no se ha considerado necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores ni se han producido cambios que se consideren significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración utilizados en el informe.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura del Informe en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible.

La información presentada a través de la elaboración de un informe de Sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercar a estos información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean "*un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas*".

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello AMBICAL considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Informe de Desarrollo Sostenible. Así, mantendrá en el presente Informe la información sobre todos los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

El presente informe pretende hacer una identificación y una divulgación exhaustiva sobre todos aquellos asuntos que reflejen un impacto Económico, Social o Ambiental de AMBICAL, y que permita alinear la estrategia con las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés, de esta forma a través del presente informe se presentan los principales riesgos, impactos y oportunidades en cada uno de estos aspectos y se informa sobre el enfoque de Gestión para cada aspecto, una vez en identificado el contexto y puestos en situación, a través de cada uno de los indicadores establecidos en el GRI Standards, se desarrolla el grado en que la organización lo considera material, las Políticas aplicadas y los resultados alcanzados en el periodo.

El presente Informe servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de AMBICAL hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuros Informes.

Figura 3.2 *Portada anterior Edición Memoria Sostenibilidad.*

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

GRI 2-12

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.

IMPACTO ECONÓMICO

En un contexto difícil para la economía en general, y para el sector en particular, el año 2022 para AMBICAL ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años, de esta manera, ha conseguido mantener la tendencia positiva, ya tangible en los últimos años, consiguiendo mantener la facturación e incrementando el número de proyectos que la empresa ha realizado, lo que se considera un buen resultado que se sitúa por encima de la evolución media del mercado.

Por ello AMBICAL encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

El año 2023 supone un desafío que AMBICAL afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.

Prueba de este compromiso es que en el año 2015 AMBICAL ha recibido el Premio RSE Galicia 2015, en la modalidad de ámbito económico en la categoría de pequeña empresa concedido por la Consellería de Economía, Emprego e Industria de la Xunta de Galicia que reconoce, de forma honorífica, las iniciativas y buenas prácticas llevadas a cabo por las empresas gallegas en los ámbitos de la RSE.

En línea con su compromiso hacia la Sostenibilidad, AMBICAL Proyectos se ha sumado al **Pacto por una Economía Circular** impulsado por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y de Economía, Industria y Competitividad con el objetivo de implicar a los principales agentes económicos y sociales de España en la transición hacia un nuevo modelo económico que sustituya a la tradicional "economía lineal".

IMPACTO AMBIENTAL

Entre las actividades profesionales de AMBICAL se encuentran servicios en gestión ambiental, de tal manera que parte de su actividad está enfocada en promover el respeto al Medio Ambiente entre sus Clientes, Proveedores, Trabajadores, Sociedad y demás Partes Interesadas.

De este modo, con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, AMBICAL establece las siguientes acciones:

- Publicación de una Política ambiental, al alcance de todos los trabajadores, y disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores, Sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de protección del Medio Ambiente y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al Medio Ambiente. La política Ambiental es revisada con periodicidad anual por la Dirección y su cumplimiento es auditado por organismo independiente también con periodicidad anual.

https://ambical.com/web/wp-content/uploads/2017/09/POLITICA_de_Calidad_y_Medioambiente_AMBICAL.pdf

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

- Realización de Auditorías internas ambientales anuales con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales especificados dentro del Sistema de Gestión. Estas auditorías son realizadas por trabajadores de AMBICAL sin responsabilidad sobre el área auditada, documentadas, y supervisadas anualmente por Organismo Independiente.
- AMBICAL se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001:2015 y verificada en EMAS desde el año 2005, con seguimiento anual todos los años. La certificación y verificación garantizan el cumplimiento de la legislación ambiental y del resto de los requisitos establecidos en estándares internacionalmente reconocidos y en nuestro propio Sistema de Gestión.
- AMBICAL cuenta con una Declaración Medioambiental pública, accesible en la web de la empresa y también en la web de la Xunta de Galicia, Consellería de Medio Ambiente. Esta Declaración Medioambiental, recoge datos reales de consumos, residuos, vertidos, formación, y otros aspectos relacionados con nuestra actividad. La Declaración es pública y está sometida a validación anual por el verificador Ambiental acreditado por la Entidad de acreditación.
- De forma sistemática y rutinaria, AMBICAL lleva a cabo una serie de controles operacionales que permiten tener cuantificados los consumos eléctricos, de combustible, la generación de residuos, y otros, de tal manera que puede actuar sobre ellos. Los datos correspondientes al ejercicio 2022 se encuentra publicados en la Declaración Medioambiental del presente año y accesibles a las partes interesadas a través de la web de la empresa.
- Con periodicidad anual AMBICAL establece objetivos ambientales en los que trabajar.
- En AMBICAL se definen los requisitos ambientales que deben de ser respetados por todos los trabajadores. Estos se reflejan en Instrucciones dentro del Sistema de Gestión.
- AMBICAL define exigencias ambientales para los proveedores clave, de tal manera que a los mismos se les exige la firma de la aceptación de estos requisitos para acceder a la colaboración con la empresa. Por otro lado, a estos proveedores se les hace conocer la política ambiental para garantizar su cumplimiento.
- AMBICAL calcula la huella de Carbono que suponen las actividades que desarrolla y establece planes para su reducción. Los datos se publican a través del Registro de Huella de Carbono compensación y proyectos de absorción de dióxido de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.
- La comunicación interna en AMBICAL potencia, además de una sensibilización ambiental, el conocimiento de la realidad ambiental de la organización, y por eso, anualmente se hace pública la identificación de los Aspectos Ambientales significativos de la actividad, en función de los datos recogidos en los controles operacionales y los criterios de significación definidos. Los aspectos identificados, en el año 2022 están publicados en la Declaración Medioambiental de ese año al acceso en la web de AMBICAL y a través de la página web de la Consellería de Medio Ambiente.

En consecuencia, y con arreglo a lo expuesto, AMBICAL no ha generado impactos ambientales de relevancia.

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

IMPACTO SOCIAL

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de AMBICAL, siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.

Prueba del compromiso social de AMBICAL es que desde el año 2013 se viene desarrollando un proyecto denominado "Paneles Solidarios", basado en la gestión de las muestras no empleadas en paneles de consumidores para su utilización por parte de los más desfavorecidos, a través de la cesión a entidades benéficas y comedores sociales que ha sido dotado con el premio corresponsables en la categoría de PYMES.

Figura 3.3 *Premio Paneles Solidarios*

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

PRINCIPALES RIESGOS

En una situación económica como la actual, marcada por una Crisis Sanitaria Global, el principal riesgo viene marcado por una pérdida en el volumen de negocio que provoque que se rompa el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

Por ello el Código Ético es la base sobre la que AMBICAL basa sus decisiones, no traicionándolo por otras causas, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES

En la situación actual se considera de vital importancia la identificación de nuevas oportunidades de negocio que puedan proceder de la interacción con grupos de interés mediante la apertura hacia nuevos sectores y mercados.

En el plano ambiental se consideran las oportunidades derivadas del cambio climático y de adaptación a una regulación cada vez más exigente.

El compromiso con diferentes iniciativas hace que AMBICAL vaya más allá de lo exigible, consiguiendo una diferenciación de los competidores y aportando un mayor valor añadido.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Contenidos Generales

GRI 2-1

Desde su creación en 1992, AMBICAL PROYECTOS ESTUDIOS DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD, S.L., en adelante AMBICAL, desarrolla servicios de Consultoría, Asistencia Técnica y Formación en Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad, Seguridad alimentaria, Seguridad y Salud Laboral e I+D+I en diversos sectores industriales y de servicios.

AMBICAL es una empresa de capital gallego, totalmente independiente, formada por un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas. Desde su ubicación actual en Galicia trabaja a nivel nacional e internacional.

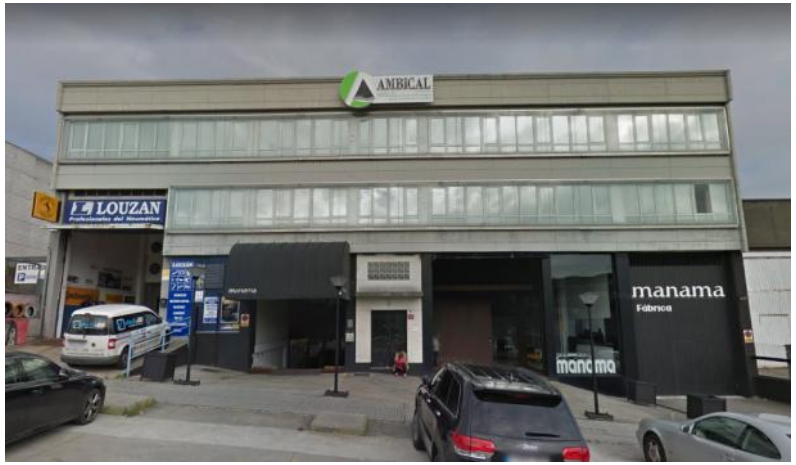


Figura 3.4 *Vista Exterior de las instalaciones de Ambical*

Ubicación y localización de Operaciones

GRI 2-1

GRI 2-6

Las instalaciones y sede de AMBICAL se encuentran situadas en el Parque Empresarial de A Grela-Bens, Calle Newton nº 31, plantas 1º y 2º CP 15008 A Coruña (España).

Si bien parte importante de las actividades de AMBICAL, debido a la naturaleza de las mismas, en concreto labores de consultoría, auditoría y formación, se prestan habitualmente en las instalaciones de los Clientes.

*"**AMBICAL** es una empresa con amplio ámbito de actuación"*

Con presencia continuada en prácticamente todas las comunidades autónomas dentro del territorio nacional, y con importantes trabajos desarrollados también a nivel internacional: Portugal, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Holanda, India, China, Ecuador, Marruecos, Venezuela, Italia, México, Chile, Perú, Paraguay, a través de los servicios ofertados a los Clientes.

Figura 3.5 *Localización de Ambical en el Polígono de A Grela, en A Coruña*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

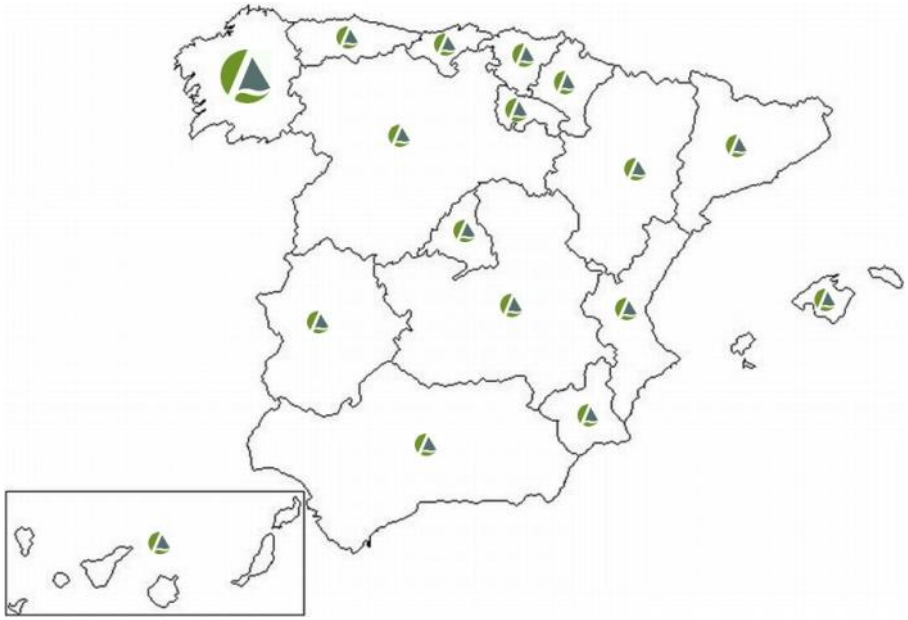


Figura 3.6 *Presencia de Ambical a nivel nacional e internacional*

Propiedad y forma jurídica

GRI 2-1 GRI 2-6

AMBICAL PROYECTOS ESTUDIOS DE MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, S.L. toma la forma jurídica de Sociedad Limitada, siendo constituida como tal el 14 de Marzo de 2007, codificada como 71.12 en el Código Nacional de Actividades Económicas (CNAE), perteneciente a "Servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico". Del mismo modo, la actividad de AMBICAL se engloba dentro del sector de Actividades profesionales, científicas y técnicas.

Figura 3.7 *Área de Consultoría de Ambical*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Instalaciones

De un modo general, el centro de trabajo se estructura dividido varias secciones o zonas, distinguiéndose las de la siguiente tabla.

ÁREA	INSTALACIONES
Consultoría	Oficinas Despachos Salas de Juntas Sala de formación
Control de Calidad Producto	Sala de catas Sala de preparación de muestras Almacén de productos Despachos Salas de Juntas
Comunes	Aseos Zona de descanso - Café, refrescos, tentempiés Recepción Archivo y almacén

Figura 3.8 *Listado de instalaciones de Ambical*

Figura 3.9 *Despachos y Sala de Juntas de Ambical*

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

MISIÓN

*"Trabajamos para que **Nuestra Fuerza** se transmita a **Tus Resultados**"*

VALORES PROFESIONALES

GRI 2-23 GRI 2-24

Desarrollamos soluciones profesionales con nuestros Clientes, a través de la labor competente y especializada de nuestros consultores y técnicos, que trabajan siempre según nuestro Código Ético y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de prevenir la contaminación y respetar el entorno.

Toda nuestra labor, se rige por los tres pilares que soportan nuestra Política:

- **Flexibilidad en el servicio** es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los Clientes demandan.
- **Actualización permanente** es necesaria para aumentar el valor añadido de nuestros servicios.
- **Profesionalidad y Ética Empresarial** es indispensable para garantizar la confianza en nuestros servicios y contribuir a la mejora de la sociedad.

Estos principios y pilares, guían los servicios profesionales de AMBICAL y son el referente de toda la organización, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, con el objetivo de cumplir los requisitos y mejorar continuamente.

El compromiso de AMBICAL con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la consecución y mantenimiento de Certificaciones otorgadas por prestigiosos organismos internacionales independientes y acreditados.

- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015.
- Certificado del Sistema de Gestión Medioambiental conforme a ISO 14001:2015.
- Verificación ambiental conforme al Reglamento (CE) nº 1221/2009 de Registro Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental, EMAS.

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

CÓDIGO ÉTICO GRI 2-26

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético, aprobado al más alto nivel de la organización, en el que se reúnen los principios:

1. **Honestidad**. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. **Profesionalidad**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
3. **Transparencia**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. **Confidencialidad**. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. **Respeto**. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. **Confianza**. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. **Igualdad**. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8. **Independencia**. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. **Coherencia**. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10. **Lealtad**. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

El Código Ético se encuentra a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general a través de nuestra página web

http://ambical.com/web/wp-content/uploads/2015/09/codigo_etico_ambical.pdf

El código ético de AMBICAL ha sido incluido entre los 58 códigos éticos objeto de estudio por la Cátedra Mango de RSC de ESCI-UPF para su informe "Códigos éticos de las empresas españolas: Un análisis de su contenido".

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

- El 100% de los trabajadores conocen el Código Ético, manteniendo abierto canal de diálogo directo, hacia el máximo órgano de gobierno de esta empresa.
- Todos aquellos Clientes pueden conocer el código a través de nuestra web, y en especial aquellos con los que hay una relación más duradera y profunda, a los que se ha hecho comunicación formal.
- El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones conocen el código. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.
- La sociedad en general puede consultarlo a través de nuestra web.

Figura 3.10 *Mural con los principios y valores de Ambical*

Periódicamente se llevan a cabo acciones de sensibilización para la difusión de los principios del Código Ético, incluyendo la difusión de un mural con los 10 principios fundamentales en la pared de la zona de trabajo, y siempre que se da incorporación de nuevos trabajadores se presenta la Misión, Valores, Política y el Código Ético dentro de la integración de este nuevo trabajador a la empresa.

Cualquier incumplimiento del Código Ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la organización, estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

Gobierno

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-15 | GRI 2-16 | GRI 2-17
GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 207-1 | GRI 207-2

La junta directiva es el máximo órgano de gobierno, no existiendo miembro independientes ni miembros externos no ejecutivos. La junta directiva presenta una estructura prácticamente igualitaria, 33% de mujeres y 67% de hombres. No existen entre los miembros de la junta directiva, participaciones cruzadas con proveedores ni partes interesadas, en caso de existencia de conflictos de interés los mismos son gestionados siguiendo las pautas establecidas a través del Código ético aprobado.

La Presidencia de la junta directiva recae en D. Andrés Pilas Pérez que a su vez realiza funciones de Dirección de Negocios. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. La Junta Directiva no tiene retribución económica adicional por su pertenencia a la Junta, existiendo solamente las percepciones económicas procedentes del trabajo que realizan sus miembros según su puesto.

Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de los integrantes de la junta directiva, se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado, el presidente de la Junta directiva cuenta con formación específica de alto nivel en temas de Responsabilidad Social.

La junta directiva, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las Políticas, Códigos, Estrategias y Objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen. Cualquier preocupación en directamente transmitida a la junta directiva a través de los canales de comunicación establecidos con las Partes Interesadas, hasta la fecha AMBICAL no ha recibido ninguna preocupación crítica por parte de sus Grupos de Interés en materia de Desarrollo Sostenible.

Anualmente la junta directiva realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar el Informe de Desarrollo Sostenible, vinculándose de esta manera a su contenido.

Siendo AMBICAL una sociedad de carácter limitada y familiar los cambios en la junta directiva no se han dado desde la fundación ni es probable ni previsible se produzcan cambios en este sentido a medio plazo, ni en composición ni en prácticas organizativas.

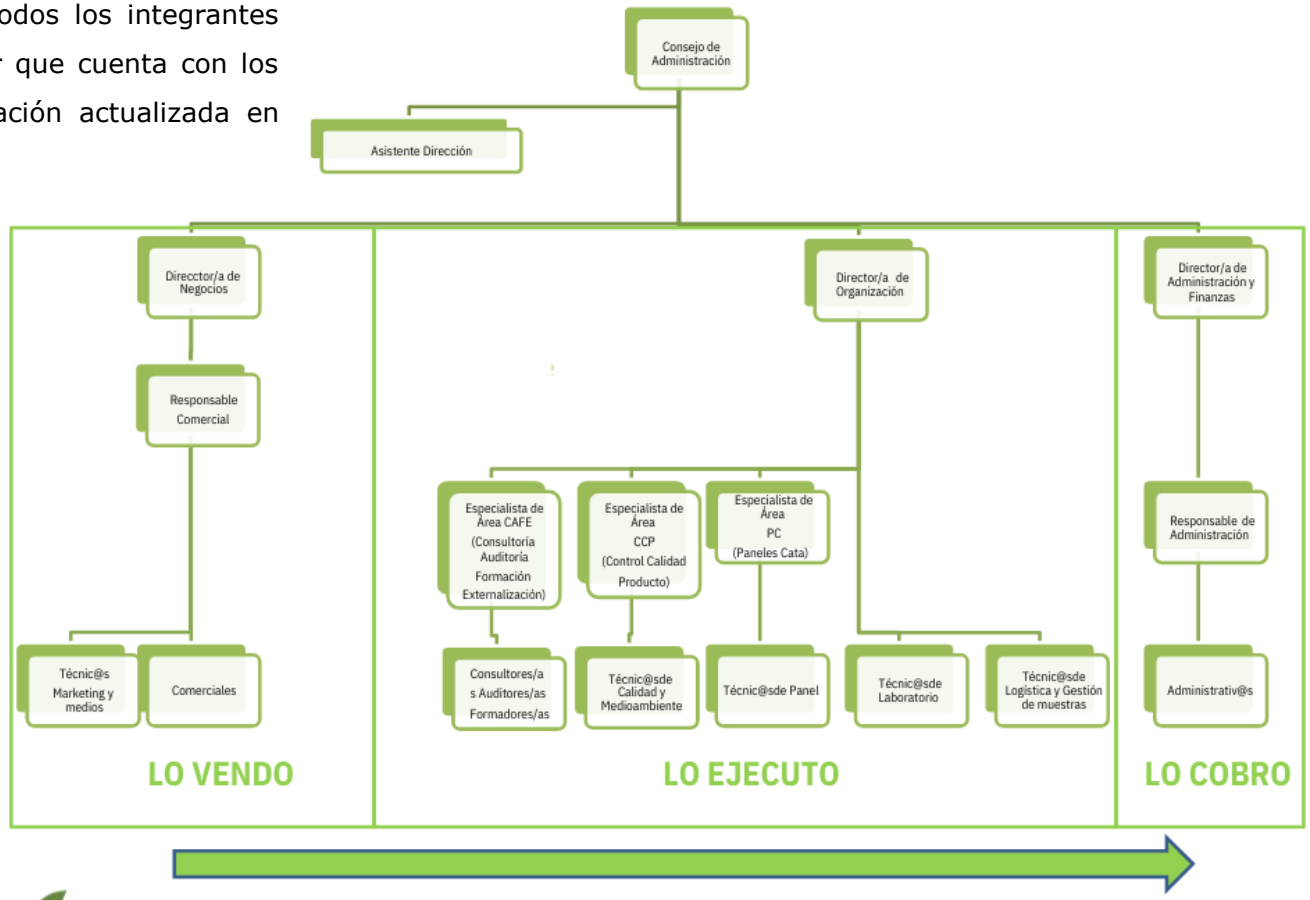
Las personas que integran el equipo humano de AMBICAL trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto.

AMBICAL cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

*"Para **AMBICAL** sus profesionales son la base de sus éxitos"*

La gestión de las personas de AMBICAL, potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en AMBICAL y el nivel de servicio al cliente.

Para desarrollar sus servicios profesionales, se organiza internamente de acuerdo al siguiente organigrama:



Participación de los grupos de interés

GRI 2-29

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe AMBICAL, tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.

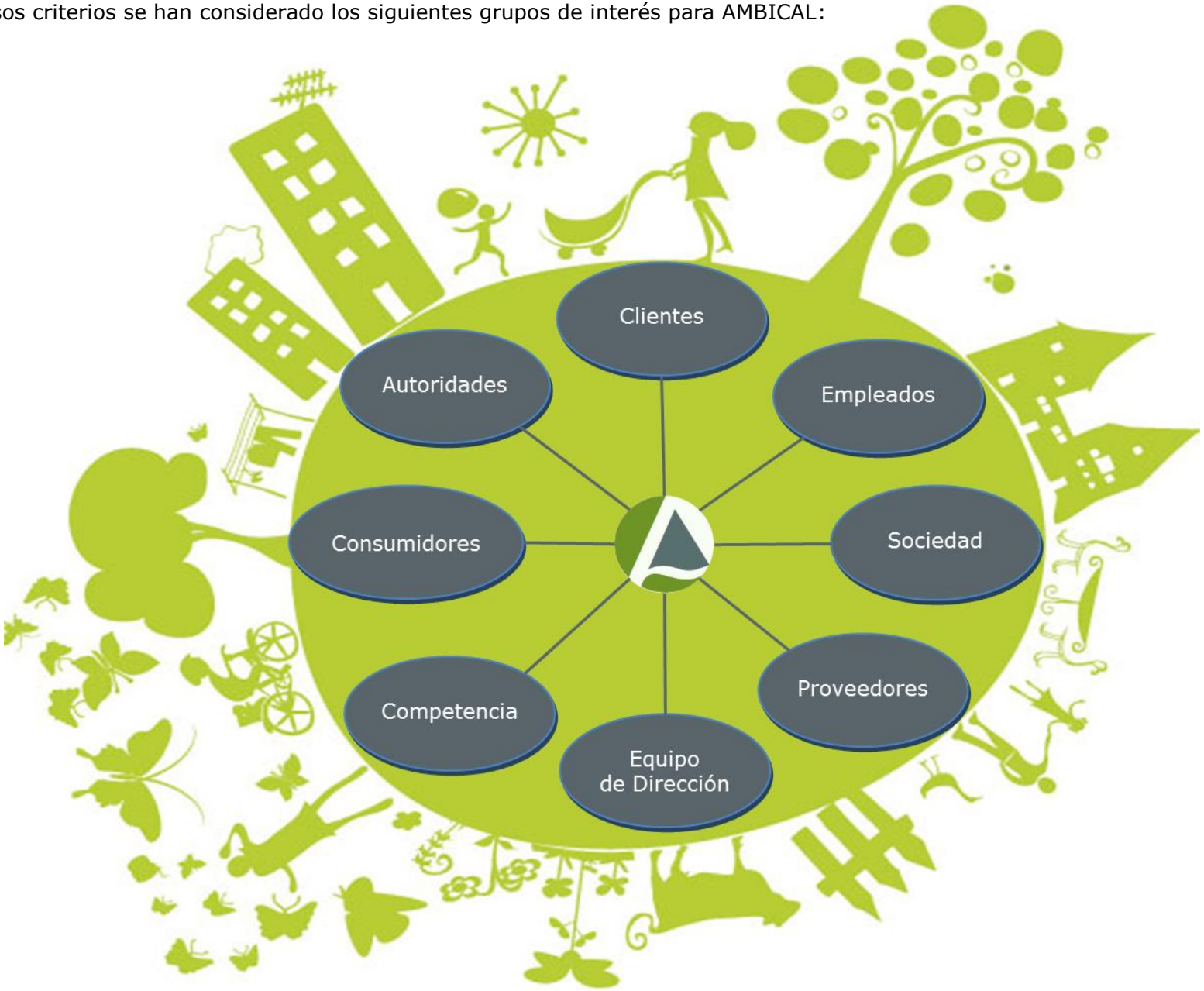
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.

- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.

- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.

- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

En base a esos criterios se han considerado los siguientes grupos de interés para AMBICAL:



Participación de los grupos de interés

Con el objetivo de mejorar la comunicación con los grupos de interés, durante el año 2022 se realiza un esfuerzo importante por mantener nuestra presencia en las redes sociales, de forma que AMBICAL tiene presencia en las siguientes:

LinkedIn y Facebook, en especial esta segunda, tienen especial importancia en la comunicación con Clientes u otras partes interesadas en la convocatoria de procesos de evaluación sensorial. Twitter tiene también peso a la hora de compartir contenidos de interés general y de carácter técnico, actual y formativo.

Durante el 2022 AMBICAL mantuvo su presencia en las redes mediante su blog, en el cual se mantienen informadas a las partes interesadas de diversos temas de actualidad relacionados con la actividad propia de la empresa, constituyendo un sólido canal de comunicación, y además se continuó con la realización de webinars gratuitos y en abierto para difundir conocimientos y experiencias relacionados con las áreas de trabajo en las que desarrolla sus servicios la organización.

El objetivo es compartir más allá de los proyectos o la formación que desarrollamos mediante la publicación periódica de noticias de actualidad en el ámbito de la Calidad, la Seguridad Alimentaria, la Sostenibilidad y la Innovación.

Por último, se debe señalar que si bien en las anteriores memorias publicadas se daba la posibilidad a cualquier grupo de interés de solicitar aclaraciones adicionales o realizar sugerencias de mejora, bien a través de correo electrónico o a través de la encuesta que se incluía, no se ha recibido hasta la fecha ninguna comunicación al respecto.

Participación de los grupos de interés

Grupo de interés	Canales de comunicación
Empleados	Reuniones Aplicación AMBICAL.SI Correo electrónico interno Banco de ideas iAmbical Herramientas de mensajería instantánea
Proveedores	Página web Reuniones
Clientes	Declaración Medioambiental Página web Aplicación e-AMBICAL Visitas Sugerencias y reclamaciones recibida Encuestas de satisfacción Redes sociales
Sociedad	Declaración Medioambiental Página web Redes sociales
Equipo de dirección	Reuniones Aplicación AMBICAL.SI Correo electrónico interno Banco de ideas iAmbical
Competencia	Página web Redes sociales
Autoridades	Página web Comunicaciones formales Registro EMAS
Consumidores	Redes sociales Página web

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Mercados servidos

GRI 2-6

Ambical ejecuta sus servicios con equipos altamente cualificados y especializados, cuya experiencia y formación los capacita para adaptar sus destrezas a las necesidades de todo tipo de Clientes en los diferentes sectores de actividad. Incluyendo desde producción primaria, pasando por todos los subsectores de transformación y con gran presencia en Distribución a nivel nacional e internacional.

Los servicios de AMBICAL se desarrollan dentro de **seis grandes áreas técnicas**:

1) Consultoría

Mejora del funcionamiento de los procesos y Sistemas de los Clientes, aportando experiencia, información, herramientas de apoyo y soluciones prácticas.

- Sistemas Gestión de Calidad: ISO 9001, ISO 17025, entre otros.
- Sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética: ISO 14001, EMAS, ISO 50001, Huella de Carbono, Huella de Agua, EIA, ARA, , DAP, ACV, entre otros.
- Sistemas de Cadena de Custodia: FSC y PEFC.
- Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información: ISO 20000.
- Sistema de Autocontrol Especifico para la exportación (SAE).
- Desarrollo de documentación para el cumplimiento de requisitos legales: planes de minimización de residuos, PRTR, EIA, AAI, entre otros.
- Sistemas de Calidad y Seguridad Alimentaria: ISO 22000, IFS, BRC, GLOBALGAP, GMP+, entre otros.
- Sistemas de Seguridad y Salud Laboral y Prevención: ISO 45001.
- Consultoría en Responsabilidad Social Corporativa (RSC ó RSE), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
- Sistemas de I+D+I (UNE 166002), Proyectos de Innovación (UNE 166001).
- Q de Calidad Turística.
- Consultoría en sostenibilidad (GRI), Memorias de Sostenibilidad, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y Agenda 2030.
- Sistemas APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industria Alimentaria.
- Sistemas SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.
- Proyectos de Calidad avanzada: EFQM, CMI, 6Sigma, SPC, entre otros.
- Proyectos de Mejora para procesos específicos.
- Seguridad Alimentaria en puntos de venta y Centros de Distribución.
- Sistemas de actualización de la Legislación.

*"**AMBICAL** es una empresa con amplio ámbito de actuación"*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2) Auditoría

Comprobación del cumplimiento de los requisitos o criterios definidos en los procesos y Sistemas de gestión del Cliente, con el fin de identificar posibles áreas de mejora.

- Auditorías Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001, ISO 17025, entre otros).
- Auditorías Sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética (ISO 14001, EMAS, ISO 50001, Diagnósticos, entre otros).
- Auditorías Sistemas de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, IFS, BRC, GLOBALGAP, EFSIS, entre otros).
- Auditorías de Seguridad y Salud Laboral y Prevención (ISO 45001).
- Auditorías de Cadena de Custodia: FSC y PEFC.
- Auditorías de Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información: ISO 20000.
- Auditorías de Sistemas de Autocontrol Especifico para la exportación (SAE).
- Auditorías sociales, de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
- Auditorías de I+D+I (UNE 166002).
- Auditorías de Q de calidad turística.
- Auditorías de Sostenibilidad (GRI).
- Auditorías APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industrias Alimentarias.
- Auditorías SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.
- Auditorías Gestión de Seguridad Alimentaria en Hipermercados y Centros de Distribución.
- Auditorías de 2ª parte para seguimiento u homologación de proveedores del Cliente.
- Auditorías de Diagnóstico y evaluaciones.

*"**AMBICAL** tiene un equipo de Consultores-Auditores ampliamente cualificados"*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

3) Servicios de Formación

AMBICAL difunde sus conocimientos y experiencias relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla servicios. Desde hace años, AMBICAL comparte su saber hacer en sus áreas de conocimiento. Los formadores de AMBICAL, a partir de la experiencia adquirida en la consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión, transmiten el enfoque práctico y de resolución de problemas que desarrollan en su actividad profesional diaria con las empresas Clientes. Así, los asistentes a las acciones formativas participan en interesantes sesiones prácticas, basadas en la metodología del caso.

Dentro del Área de Formación AMBICAL pretende difundir conocimientos y experiencias relacionados con las áreas de trabajo en las que desarrolla sus servicios. Todas las acciones formativas diseñadas, desarrolladas e impartidas por AMBICAL son adaptadas a las necesidades específicas de cada Cliente.

Para llevar a cabo las actividades de formación se dispone de plataforma online (Campus Ambical) pero todos los programas formativos se imparten también presencialmente, incluso en las instalaciones del Cliente, de esta manera las actividades de formación que AMBICAL desarrolla pueden resumirse en las siguientes:

- Campus Ambical.
- Formación Abierta, a Clientes individuales.
- Formación en empresas, totalmente adaptada a Clientes.
- Formación a manipuladores de alimentos.
- Formación para colectivos profesionales (Colegios profesionales, asociaciones, fundaciones…).

Figura 3.11 *Tienda Online del campus Ambical.*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

4) Servicios de Control de Calidad de Producto

AMBICAL informa al Cliente sobre la calidad de sus productos, valorándolos frente a requisitos definidos donde proceda, y aportando información técnica para la mejora de esos productos y de sus procesos productivos.

- Control de Calidad de Productos de Distribuidor, con Grandes Empresas Distribuidoras.
- Control de Calidad de Producto de Fabricante, con Fabricantes y empresas Productoras como Clientes.
- Control de Calidad de Productos manipulados y comercializado en puntos de venta, Hipermercados y Centros de Distribución.
- Desarrollo de nuevos Productos.
- Grandes Comparativos de productos.
- Control Calidad Medioambiental (aguas, residuos, etc.).
- Servicios de Innovación e I+D+I.

Nuestros ensayos bajo técnicas gravimétricas están acreditados por ENAC bajo la norma ISO-17025.

*"El objetivo de **AMBICAL** es dar una solución global"*

Acreditación

ENAC
Entidad Nacional de Acreditación

Otorga la presente / Grants this

ACREDITACIÓN
1064/LE2031

a

AMBICAL PROYECTOS, ESTUDIOS DE MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, S.L. (AMBICAL Proyectos)

Según criterios recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025, para las actividades de ENSAYO definidas en el ANEXO TÉCNICO nº 1064/LE2031.
According to the criteria in the standard UNE-EN ISO/IEC 17025 for the Testing activities defined in the Technical Annex No 1064/LE2031.

Fecha de entrada en vigor / Coming into effect: 11/10/2013

D. José Manuel Prieto Barrio
Presidente

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. Este documento no tiene validez sin su correspondiente anexo técnico. La presente acreditación y su anexo técnico están sujetos a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en www.enac.es.
The accreditation maintains its validity unless otherwise stated. The present accreditation is not valid without its corresponding technical annex. This accreditation and its technical annex could be reduced, temporarily suspended and withdrawn. The state of validity of it can be confirmed at www.enac.es.

ENAC es firmante de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo establecidos en el seno de la European co-operation for Accreditation (EA) y de las organizaciones internacionales de organismos de acreditación, ILAC e IAF (www.enac.es)
ENAC is signatory of the Multilateral Recognition Agreements established by the European co-operation for Accreditation (EA) and the international organizations of accreditation bodies, ILAC and IAF (www.enac.es)

Ref.: CLE/12852 Fecha de emisión 30/07/2021
El presente documento anula y sustituye al de ref. CLE/10660

Código Validación Electrónica: Xg7vSQuGrPEYtaTRnK
La vigencia de la acreditación y del presente certificado puede confirmarse en https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica o haciendo clic aquí

Figura 3.12 *Acreditación ENAC de pesos*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

5) Servicios de Externalización

Ambical asume las actividades de apoyo al proceso de los Clientes, aportando valor y especialización, para que nuestro Cliente mejore la competitividad de su negocio.

- Externalización de servicios de Atención al Cliente (gestión de quejas, reclamaciones, felicitaciones y sugerencias).
- Externalización de servicios de Homologación y seguimiento de proveedores (selección, seguimiento, proceso de homologación).
- Externalización de Aplicaciones para la gestión de datos (aplicaciones informáticas a medida, gestión de la información, mantenimiento).
- Externalización de Departamentos de Control y Gestión de Calidad.
- Externalización de Departamentos de Gestión ambiental y Sostenibilidad.
- Externalización de Departamentos de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicaciones.
- Externalización de Departamentos de Innovación e I+D+I.
- Externalización de controles en puntos de venta, chequeos y muestreos predefinidos.
- Externalización de servicios de verificación del contenido de Etiquetas.

*"**AMBICAL** aporta valor y especialización"*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

6) Paneles de consumidores

AMBICAL tiene amplia experiencia en la realización paneles de consumidores. Este servicio permite a nuestros Clientes saber cómo es percibido su producto por el consumidor final.

Creemos firmemente que el análisis sensorial con consumidores es la herramienta perfecta para optimizar un producto, para compararlo con la competencia o para saber si un nuevo producto tendrá buena acogida en el mercado.

AMBICAL cuenta con unas instalaciones punteras climatizadas, con control de humedad, con presión positiva para evitar olores ajenos, con cabinas individualizadas y dotadas de las últimas tecnologías de procesamiento de datos.

Nuestros paneles de cata con consumidores están acreditados por ENAC bajo la norma ISO-17025.

"El éxito de la industria alimentaria pasa por anticiparse a las decisiones de los consumidores"

Acreditación

ENAC
Entidad Nacional de Acreditación

Otorga la presente / Grants this

ACREDITACIÓN
1064/LE2031

a

AMBICAL PROYECTOS, ESTUDIOS DE MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, S.L.
(AMBICAL Proyectos)

Según criterios recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025, para las actividades de ENSAYO definidas en el ANEXO TÉCNICO nº 1064/LE2031.
According to the criteria in the standard UNE-EN ISO/IEC 17025 for the Testing activities defined in the Technical Annex No 1064/LE2031.

Fecha de entrada en vigor / Coming into effect: 11/10/2013

D. José Manuel Prieto Barrio
Presidente

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. Este documento no tiene validez sin su correspondiente anexo técnico. La presente acreditación y su anexo técnico están sujetos a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en www.enac.es.
The accreditation maintains its validity unless otherwise stated. The present accreditation is not valid without its corresponding technical annex. This accreditation and its technical annex could be reduced, temporarily suspended and withdrawn. The state of validity of it can be confirmed at www.enac.es

ENAC es firmante de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo establecidos en el seno de la European co-operation for Accreditation (EA) y de las organizaciones internacionales de organismos de acreditación, ILAC e IAF (www.enac.es)
ENAC is signatory of the Multilateral Recognition Agreements established by the European co-operation for Accreditation (EA) and the international organizations of accreditation bodies, ILAC and IAF (www.enac.es)

Ref.: CLE/12852 Fecha de emisión 30/07/2021
El presente documento anula y sustituye al de ref. CLE/10660

Código Validación Electrónica: Xg7vSQuGrP8YbaTRzeK
La vigencia de la acreditación y del presente certificado puede confirmarse en https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica o haciendo clic aquí

Figura 3.13 *Acreditación ENAC de los paneles de cata*

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Cadena de suministros (proveedores)

GRI 2-6

Para llevar a cabo nuestras actividades necesitamos abastecernos en el mercado, por lo que los Proveedores son parte importante de nuestro éxito, en consecuencia AMBICAL trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad.

La cadena de suministro de AMBICAL está compuesta por los siguientes elementos:

- Suministro de consumibles de oficina e informáticos
- Servicios de transporte, talleres y servicios
- Servicio de mantenimiento y limpieza
- Laboratorios

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales y éticas para los proveedores con los que trabajamos, exigiéndoles la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con AMBICAL. Además, con el objetivo de sensibilizar a los proveedores clave para que mejoren su funcionamiento siguiendo Sistemas de Gestión según referencias internacionales, se promueve que los proveedores clave se certifiquen frente a referencias internacionales y, para eso, se incluye este aspecto como criterio de evaluación de los proveedores.

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 2-6

En base a las actividades que desarrollamos el principal indicador de nuestra actividad es el número de proyectos que desarrollamos, de esta forma en el siguiente gráfico se puede ver la evolución de esta cifra en los últimos años.

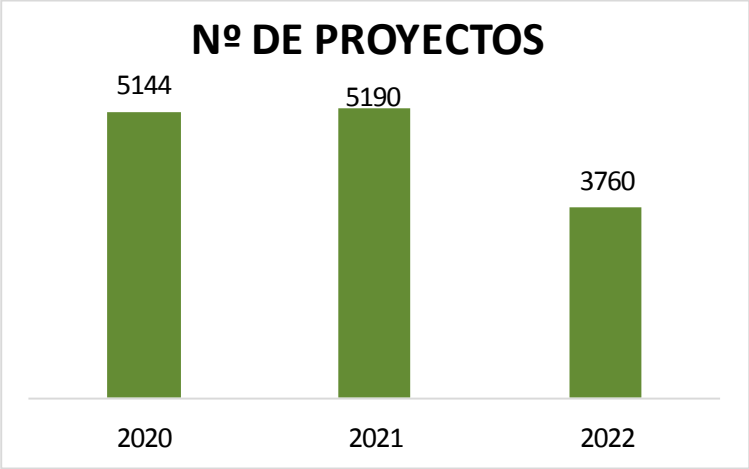


Figura 3.14 *Número de Empleados y de proyectos de Ambical en los últimos 3 años*

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

GRI 2-7 GRI 2-30

Otro indicador clave para AMBICAL es el número de empleados. La base de los éxitos de AMBICAL es su equipo profesional, y tal como el informe evidencia, el incremento en el número de empleados delata el esfuerzo realizado por la organización por mantener el empleo y el potencial profesional.

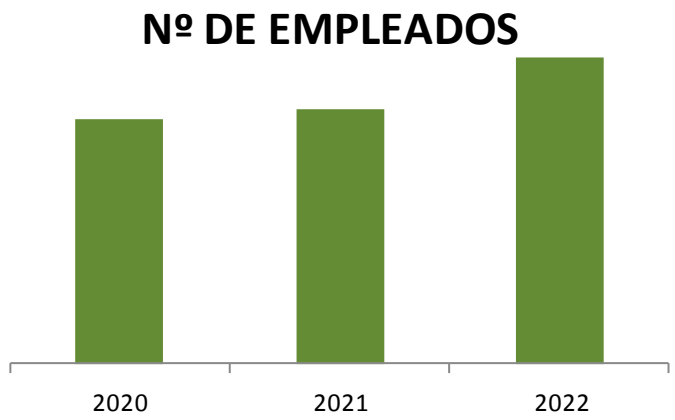


Figura 3.15 *Evolución del número de empleados de la organización*

Estos dos indicadores posibilitan que AMBICAL mire al futuro con optimismo, con la convicción de situarse asentada en un mercado en el que su sólida posición le permitirá seguir creciendo y asumiendo nuevos retos en el futuro.

Organizativamente la empresa mantiene una línea similar a periodos anteriores.

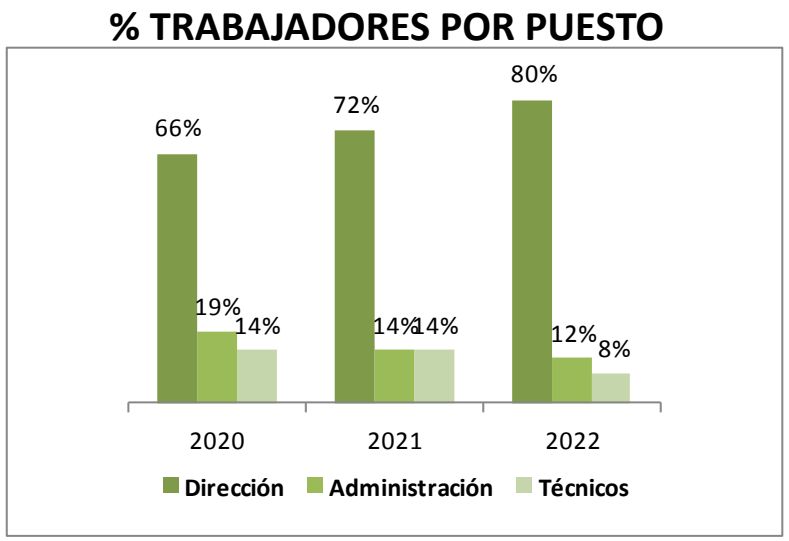


Figura 3.16 *Distribución del número de empleados según función*

Durante el año 2022 se aprecia que las proporciones se mantienen en la misma línea que en los períodos anteriores.

*"Para **AMBICAL**, sus profesionales son la base de sus éxitos"*

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

En lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo según su duración (temporales o estables), durante el periodo 2022 se ha llevado a cabo una redistribución interna del personal. Con esta redistribución, Ambical ha incluido en su plantilla estudiantes recién graduados, contribuyendo de este modo a su formación. Al mismo tiempo, la mitad de los trabajadores de Ambical tienen contrato indefinido.

No aplica la información sobre contratos por región al existir un solo centro de trabajo a efectos contractuales, la práctica totalidad (más del 95%) de los empleados son empleados a tiempo completo.

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, el convenio colectivo es de aplicación a toda la plantilla, es decir el 100% de la misma está cubierta por el convenio colectivo.

Hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

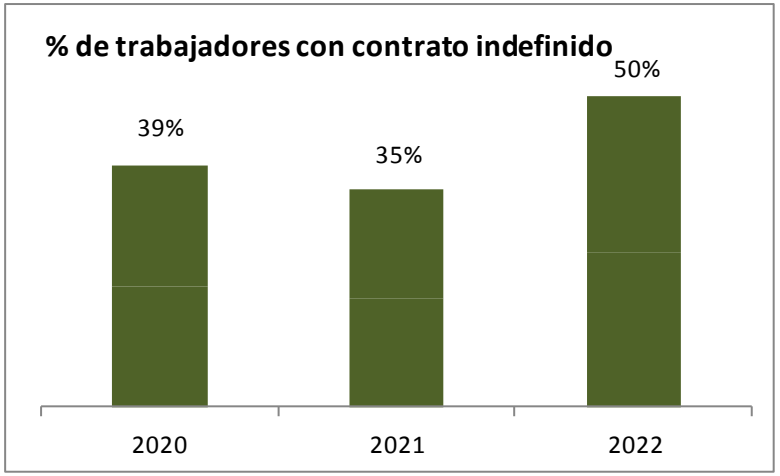


Figura 3.17 *Porcentaje de trabajadores con contrato indefinido*

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Cambios significativos en el funcionamiento GRI 2-6

Durante el año 2022 no se producen cambios en la ubicación del centro, la estructura del capital social ni, de manera significativa, en la estructura de la cadena de suministro.

De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la organización y de la orientación hacia la búsqueda la mejora continua.

Figura 3.18 *Vista de la interfaz de la plataforma iAMBICAL*

Cambios en el funcionamiento interno

Los cambios en las formas de trabajo derivados del aislamiento y el teletrabajo provocado por la pandemia, obligan a mejorar las herramientas de comunicación interna.

Se potencia la herramienta de comunicación iambical como intranet para mejorar la comunicación en la empresa, y para la gestión del conocimiento. Siendo de gran utilidad para la gestión del conocimiento, la coordinación de los Equipos, la comunicación de novedades y la unificación de criterios.

Se potencia la sistemática de comunicación interna a través de herramienta de mensajería, se mantienen los grupos de trabajo existentes y se crean otros nuevos de manera que se utiliza esta herramienta para comunicaciones de novedades normativas o cambios importantes en referenciales o legislación que afecten a los servicios. Además en el año 2022, se utilizan también herramientas de mensajería para la realización de vídeollamadas grupales, que permite la realización de pequeñas reuniones informales. Se ponen en funcionamiento herramientas de trabajo colaborativo tanto para la realización de reuniones internas como para reuniones con Clientes y realización de servicios en remoto).

Comunicarnos en la distancia, obliga a la utilización de nuevas herramientas, somos ágiles y damos respuesta a las carencias que se van detectando.

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Con respecto al personal de la empresa

- Decimotercero año de funcionamiento del Plan de Flexibilidad laboral EQUILIBRIA, nuevamente con resultados muy positivos.
- Se realizan acciones formativas enfocadas a la mejora de procesos y a los cambios en los referenciales de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria.
- El Código Ético está totalmente implantado y al acceso de todo el personal desde febrero 2008. Sus diez principios rigen las actividades de todos los días, y están presentes de forma continuada expuestos en las paredes de la zona de trabajo para concienciación del personal.
- Durante 2022 se producen cambios en la plantilla, manteniéndose el núcleo de trabajo y alcanzándose exitosas incorporaciones.
- La nueva metodología de teletrabajo está totalmente implantada. Ayuda a mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral, la capacidad de compatibilizar ocupaciones, buscando una mayor implicación sin repercutir de forma negativa en el servicio al Cliente.
- La aplicación informática AMBICAL.SI sigue siendo el soporte del Sistema de Gestión de AMBICAL, el cual está inmerso en un proceso de mejora continua permanente.

Cambios con respecto a clientes

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros Clientes. Durante este periodo las principales modificaciones son las que se detallan a continuación.

- Se sigue mejorando la comunicación con el cliente mediante una intensificación en redes sociales.
- El plan Equilibria sigue mejorando la ampliación horaria hacia el cliente.
- Mejoras continuas en paneles de cata, en lo referente a la organización de muestras.
- Mejora de las aplicaciones CATASWIN © y AMBICAL.SI, mejorando su rapidez de respuesta.
- Actualización de la página web de AMBICAL, optimizando su acceso a todas sus áreas, destacando el acceso libre a la Política, el Código Ético, la Declaración Medioambiental, la Memoria de Sostenibilidad y el Registro de Huella de Carbono.

*"En **AMBICAL,** nuestra vocación es el **Cliente**"*

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Iniciativas externas

GRI 2-28

Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas

AMBICAL se encuentra adherida desde el año 2009 al **Pacto Mundial** o **Global Compact** y desde entonces participa activamente en él. Actualmente AMBICAL forma parte de la Red Española del Pacto Mundial, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Así, AMBICAL desde hace 11 años ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial dan cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

A través de la página web de AMBICAL se realiza la difusión de esta información.

Figura 3.19 *Logo del Pacto Mundial, del que Ambical forma parte desde 2009.*

Asociación Española para la Calidad (AEC)

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro, fundada en 1961, cuya finalidad es fomentar y apoyar la competitividad de las empresa y organizaciones españolas, promoviendo la cultura de la calidad y el desarrollo sostenible.

La AEC fomenta la divulgación de las mejores prácticas a través de sus Comités y de la organización de numerosas jornadas y congresos de formación, contribuyendo a una mayor sensibilización y cualificación de los profesionales en los terrenos de Calidad, Desarrollo Sostenible, Innovación y Seguridad Alimentaria.

AMBICAL es miembro de esta asociación dada su afinidad y su interés por fomentar la calidad en todos estos ámbitos.

En línea con nuestro compromiso los directivos de AMBICAL forman parte del Comité de Gestión del Conocimiento de la AEC.

Figura 3.20 *Logo de la Asociación Española para la Calidad.*

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)

La Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) se crea el 30 de enero de 2001, bajo la figura jurídica de un consorcio entre la Xunta de Galicia y las tres universidades gallegas.

La ACSUG nace con la voluntad de conseguir que el sistema universitario de Galicia alcance un gran prestigio y reconocimiento dentro del contexto universitario nacional, europeo e internacional.

Con la ACSUG se crea un marco de colaboración y coordinación entre la Administración, las universidades gallegas y otros organismos de Educación Superior y evaluación de la calidad, tanto nacionales como internacionales, para intercambiar opiniones, debatir y aunar esfuerzos que, sin duda, redundarán en la mejora de la calidad y en el prestigio de nuestro sistema universitario.

AMBICAL forma parte de la ACSUG a través de la participación de sus directivos en la Comisión de evaluación de rama conocimiento de Ciencias para la evaluación previa de títulos oficiales del sistema universitario de Galicia.

Figura 3.21 *Logo de la ACSUG.*

Colegio Oficial de Biólogos de Galicia

El Colegio Oficial de Biólogos de Galicia (COBGA) es una corporación de derecho público sin ánimo de lucro cuya finalidad es ofrecer a sus colegiados servicios destinados a mejorar su formación, facilitar el acceso al mercado de trabajo y favorecer el desarrollo de la práctica profesional. Fundado en el año 1987 en la actualidad cuenta con más de 1.500 colegiados.

En AMBICAL somos un equipo multidisciplinar y parte de la Dirección colabora activamente en el COBGA a través de su participación en la Junta Directiva.

Figura 3.22 *Sede del Colexio Oficial de Biólogos de Galicia*

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Adhesión al programa de Emprega Saludable

AMBICAL se encuentra adherida desde el año 2018 al programa de Emprega Saludable, con el fin de trabajar en diferentes aspectos y conseguir mejorar la salud de la organización.

Para ello se adhiere a la Declaración de Luxemburgo, con el fin de incorporar sus principios a las estrategias empresariales y a los servicios ofrecidos a sus clientes o asociados y ayudar a difundir su mensaje a otras organizaciones de su ámbito de actuación.

La adhesión a la Declaración de Luxemburgo significa el compromiso de la empresa u organización de aceptar e implementar los objetivos básicos de la promoción de la salud en el trabajo y de orientar sus estrategias hacia los principios de la misma.

"La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades."

Organización Mundial de la Salud

Banco de ideas responsables

El Banco de ideas responsables es una iniciativa del Observatorio Permanente de Responsabilidad Social Empresarial de Galicia (RSE) de la Xunta de Galicia que pretende informar a la sociedad de las acciones de sostenibilidad puestas en marcha por el tejido empresarial de Galicia

AMBICAL ha comunicado a través del Banco de ideas Responsables su Proyecto de Paneles de cata solidarios con el objetivo de colaborar en la difusión de las acciones que realiza y de aportar ideas encaminadas a la mejora a otras organizaciones.

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Pacto por una Economía Circular

En línea con su compromiso hacia la Sostenibilidad, AMBICAL Proyectos se ha sumado al **Pacto por una Economía Circular** impulsado por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y de Economía, Industria y Competitividad con el objetivo de implicar a los principales agentes económicos y sociales de España en la transición hacia un nuevo modelo económico que sustituya a la tradicional "economía lineal".

1. Avanzar en la reducción del uso de recursos naturales no renovables, reutilizando en el ciclo de producción los materiales contenidos en los residuos
2. Impulsar el análisis del ciclo de vida de los productos y la incorporación de criterios de ecodiseño
3. Favorecer la aplicación efectiva del principio de jerarquía de los residuos
4. Promover pautas que incrementen la innovación y la eficiencia global de los procesos productivos
5. Promover formas innovadoras de consumo sostenible
6. Promover un modelo de consumo responsable, basado en la transparencia de la información
7. Facilitar y promover la creación de los cauces adecuados para facilitar el intercambio de información y la coordinación
8. Difundir la importancia de avanzar desde la economía lineal hacia una economía circular
9. Fomentar el uso de indicadores comunes, transparentes y accesibles
10. Promover la incorporación de indicadores del impacto social y ambiental derivados del funcionamiento de las empresas

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Iniciativas que Apoyamos

Colaboraciones

Con el objetivo y compromiso ético de favorecer la incorporación al mercado laboral de aquellos colectivos más vulnerables, AMBICAL lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades.

Colaboración con Fundaciones dependientes de las universidades españolas para la **inserción de jóvenes titulados con el objetivo de incorporarse al mercado laboral**. Se desarrollan a través de becas remuneradas que tienen por objetivo formar a recién titulados.

Colaboración con la Facultad de Ciencias de la Universidad de A Coruña para la **incorporación de recién titulados a través de convenios de prácticas.**

Colaboración con Universidades Gallegas para la complementación de programas de formación, mediante la **tutorización de la realización de proyectos de Fin de Máster.**

Colaboración mediante otras entidades en programas orientados a formar a estudiantes a través de **prácticas profesionales**, acercándolos a la realidad del **ámbito profesional** y **ampliando sus conocimientos,** mediante un periodo de formación práctico en el que desarrollar, en un entorno real de trabajo, los conocimientos adquiridos en sus estudios.

Colaboración con **Formación Profesional Dual** en modalidad de formación profesional que tiene como finalidad la cualificación profesional de las personas en un régimen de alternancia de actividad laboral en la empresa con la actividad formativa en el centro educativo.

Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la **inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.**

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

La misión de Paideia es promover la innovación social desde la excelencia e interdisciplinariedad, a través de la creación de proyectos innovadores y sostenibles que fomenten el empleo de colectivos en desventaja, la igualdad de oportunidades y el desarrollo económico.

Las acciones y los proyectos de Paideia son un ejercicio de compromiso con una visión social de la economía, sin dicotomías entre lo que se entiende como un emprendedor social y económico, promoviendo, incentivando, potenciando y consolidando pequeños proyectos de **economía social** y **desarrollo sostenible**.

Con motivo de nuestra estrecha colaboración, la Fundación Paideia Galiza para la inserción laboral de personas con discapacidad, **nos ha distinguido con su sello "colaboramos" del Proyecto Antear.**

Figura 3.24 *Alianzas y colaboraciones de Ambical*

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Iniciativas que Apoyamos

La hora del Planeta

Con el objetivo de difundir nuestro compromiso con el medio ambiente, en el año 2022 AMBICAL ha querido sumarse un año más a **la hora del planeta,** apagando su rótulo. Este evento de carácter mundial, promovido por WWF, es celebrado cada año con el fin de concienciar a la sociedad de la necesidad de adoptar medidas frente al cambio climático, las emisiones contaminantes, el ahorro de energía y la contaminación lumínica.

Figura 3.23 *Logo de la Hora del Planeta*

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

AMBICAL apoya renovadamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de AMBICAL a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por AMBICAL, tanto directa como indirectamente, para dar respuesta a los objetivos planteados.

Figura 3.25 *Logotipo de Objetivos de Desarrollo Sostenible*

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
	202-1, 203-2, 413-2	**Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo.** A través de nuestros servicios: auditorías sociales en países en vías de desarrollo	**X**
	201-1 , 203-1, 203-2, 411-1, 413-2	**Donamos alimentos excedentes de nuestros servicios de control de calidad y paneles de consumidores**	**X**
	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10	A través de diversos servicios que desarrollamos. Garantizamos entornos laborales seguros y saludables para nuestros trabajadores.	**X**

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
	2-28, 404-1	**Tenemos acuerdos con las 3 universidades gallegas para inserción profesional de nuevos titulados.** **Participamos en el programa de FP Dual** Ofrecemos programas de formación para nuestros empleados.	**X**
	2-9, 2-10, 201-1, 202-1, 203-1, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 414-2	**% sexos equilibrado en plantilla, así como en la Dirección y en el Consejo de Administración**. Desarrollamos un Plan de Igualdad para nuestra empresa.	**X**
	303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	A través de nuestros servicios (aguas residuales y gestión medioambiental)	

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
	201-1, 203-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	Desarrollamos servicios de eficiencia energética y **los aplicamos también internamente**	**x**
	2-7, 2-28, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1, 414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1	**Colaboramos con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión, por ejemplo Fundación Paideia Galiza.** **Tenemos medidas de flexibilidad interna (45% trabajadores con medidas de flexibilidad)**	**x**
	201-1, 203-1	Promovemos la industrialización sostenible a través de nuestros servicios	

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
	203-2, 405-2	**Inclusión social de trabajadores con capacidades diferentes (5% de la plantilla)**	**X**
	203-1	Salvaguarda del patrimonio natural a través de los servicios que desarrollamos	
	204-1, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 301-3, 417-1	**Reducción del desperdicio de alimentos a lo largo de la cadena de distribución** (proyecto paneles solidarios). Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes (consultoría Seguridad Alimentaria)	**X**

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
	201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	**Buenas prácticas ambientales internas** **Medición y actuación sobre nuestra huella de CO_2** **Certificación conforme a la Norma ISO 14001:2015** **Verificación conforme al Reglamento EMAS** Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes y la formación	**X**
	304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-1, 306-3, 306-5	Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes: pesca sostenible, consultoría para MSC, Friend of The Seas, etc.	
	304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-3, 306-5	Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes: consultoría para la gestión sostenible de bosques: FSC, PEFC , etc.	

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-15, 2-20, 2-23, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1	**Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el Soborno** Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes: auditorías sociales y consultorías Compliance y Sostenibilidad	**X**
	203-2	Comercio multilateral basado en normas y abierto	

PREMIOS Y DISTINCIONES

PREMIO RSE GALICIA 2015

En el año 2015 Ambical Proyectos ha recibido el PREMIO RSE GALICIA 2015 en la modalidad de ámbito económico en la categoría de pequeña empresa concedido por Consellería de Economía, Emprego e Industria de la Xunta de Galicia que reconoce, de forma honorífica, las iniciativas y buenas prácticas llevadas a cabo por las empresas gallegas en los ámbitos de la RSE.

Figura 3.26 *Andrés Pilas en la entrega de Premios RSE Galicia 2015*

PREMIO CORRESPONSABLES. PROYECTO "PANELES SOLIDARIOS"

Desde el año 2013 se viene desarrollando un proyecto denominado "Paneles Solidarios", basado en la gestión de las muestras no empleadas en paneles de consumidores para su utilización por parte de los más desfavorecidos, a través de la cesión a entidades benéficas y comedores sociales.

El proyecto se presentó a la candidatura al Premio Corresponsables 2013, y se consiguió el 1º premio en la categoría de PYMES. Se recogió el premio en noviembre 2013.

Figura 3.27 *Premio Paneles Solidarios*

PREMIOS Y DISTINCIONES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Con el objetivo de optimizar la gestión dentro de la empresa y dar respuesta a sus necesidades estratégicas, la Dirección de AMBICAL apostó por la adopción de sistemas de gestión basados en estándares de reconocida eficacia. AMBICAL dispone de un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacional, como normas específicas de Clientes, cuando estos lo requieren.

Cumpliendo con nuestros valores de continua aportación de mejoras e información permanentemente actualizada AMBICAL ha dado el paso de actualizar su Sistema de Gestión Integrado a los requisitos de las nuevas versiones de las normas ISO del 2015.

UNE-EN ISO 9001: 2015

UNE-EN ISO 14001: 2015

Reglamento EMAS III

La certificación y verificación del sistema por entidad externa de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Figura 3.27 *Certificaciones de Ambical*

CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

AMBICAL ha calculado la huella de Carbono de las actividades que desarrolla y ha establecido planes para su reducción y lo ha comunicado a través del Registro de Huella de Carbono compensación y proyectos de absorción de dióxido de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.

Figura 3.28 *Huella de Carbono de Ambical*

PREMIOS Y DISTINCIONES

ACREDITACIÓN ENAC

AMBICAL ha acreditado por medio de ENAC los ensayos sensoriales que realiza.

La acreditación por ENAC representa el reconocimiento formal de la competencia técnica e integridad del laboratorio y, además, cuenta con la garantía de que el proceso de acreditación es llevado a cabo por una entidad independiente que trabaja de acuerdo a normas internacionales desarrolladas específicamente para determinar la competencia técnica y que cuenta con el máximo reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.

ENAC
ENSAYO
ISO 17025
Nº1064 / LE2031

Figura 3.29 *Acreditación ENAC*

Figura 3.30 *Sala de catas*

PREMIOS Y DISTINCIONES

CERTIFICACIÓN EFR

AMBICAL se ha certificado por medio de la Fundación MasFamilia en EFR (Empresa Familiarmente Responsable).

EFR es un movimiento internacional que, formando parte de la RSE de la Dirección de Personas y la Gestión de la Excelencia y se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral. Así mismo, también fomenta el apoyo en la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos, tomando como base la legislación vigente y vinculante y la negociación colectiva, de forma que las empresas EFR realizan una autorregulación voluntaria en la materia.

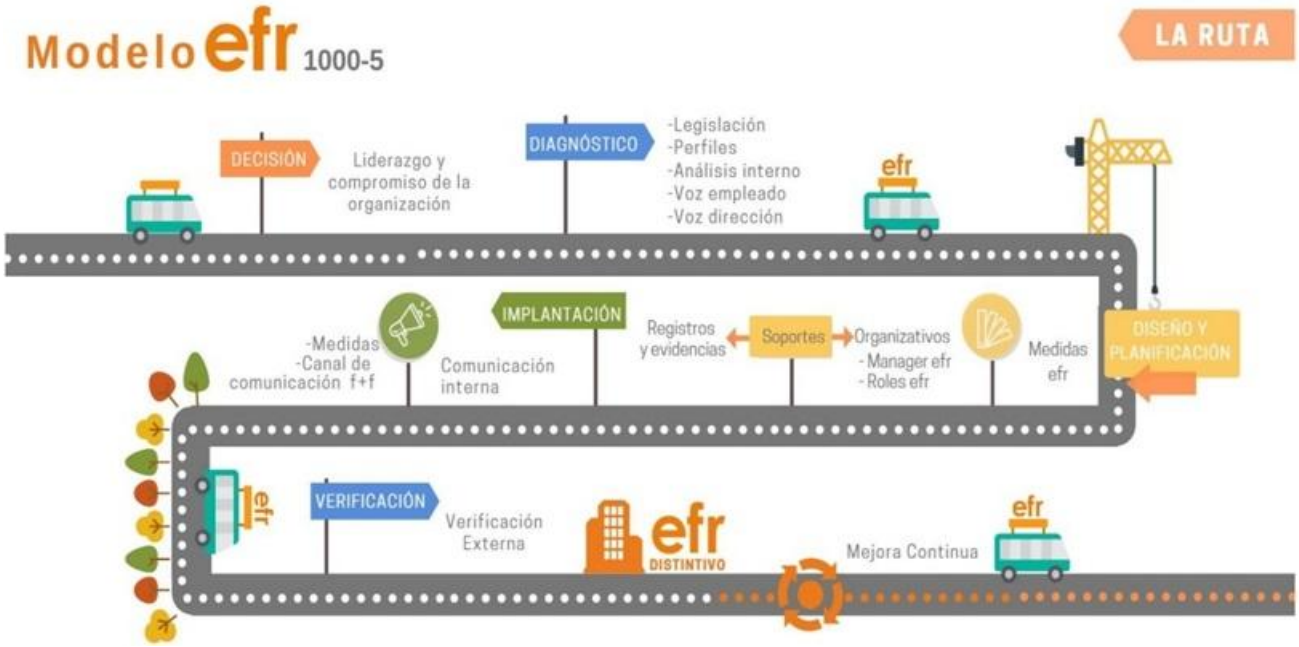


Figura 3.32 *Infografía 1000-5*

Figura 3.31 *Logotipo Certificación EFR*

CAPÍTULO 4

ECONOMÍA

ECONOMíA

LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

GRI 2-23 GRI 2-25

AMBICAL entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En línea con su compromiso hacia la Sostenibilidad, AMBICAL Proyectos se ha sumado al **Pacto por una Economía Circular** impulsado por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y de Economía, Industria y Competitividad con el objetivo de implicar a los principales agentes económicos y sociales de España en la transición hacia un nuevo modelo económico que sustituya a la tradicional "economía lineal".

En AMBICAL, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- AMBICAL actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- AMBICAL no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- AMBICAL defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- AMBICAL rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- AMBICAL no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- AMBICAL no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia AMBICAL es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico generado por Ambical

GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de AMBICAL en el año 2022 no supera los 10 millones de euros, la información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentran a disposición del público a través del Registro Mercantil.

http://www.registromercantilcoruña.es

AMBICAL presta también sus servicios a través de Internet en la página web www.ambical.com/tienda.

Consecuencias, riesgos y oportunidades

GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por AMBICAL, no se prevén riesgos destacados en lo que a cambio climático se refiere y sí se identifican oportunidades de negocio en lo relativo a cambio climático a través de los servicios ofrecidos al Cliente.

Las áreas de trabajo, experiencia y competencias de AMBICAL que sirven para gestionar esta oportunidad son, fundamentalmente, las siguientes:

- Sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001, ISO 17025, entre otros.
- Sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética: ISO 14001, EMAS, ISO 50001, Huella de Carbono, Huella de Agua, Gestión de residuos, EIA, entre otros.
- Consultoría en Responsabilidad Social Corporativa (RSC o RSE), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
- Sistemas de I+D+I (UNE 166002), Proyectos de Innovación (UNE 166001).
- Q de calidad turística.
- Consultoría en sostenibilidad (GRI), Memorias de Sostenibilidad.
- Proyectos de Mejora para procesos específicos.
- Sistemas de actualización de la Legislación.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

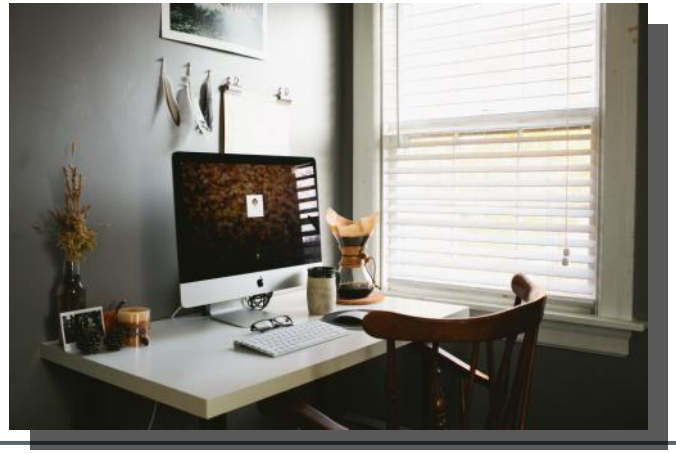
Obligaciones derivadas de prestaciones

GRI 201-3

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Equilibria, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros.

En consonancia, desde la puesta en marcha de dicho plan AMBICAL viene atendiendo el 100% de los compromisos establecidos con los empleados.

Además, con el objetivo de mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral, la capacidad de compatibilizar ocupaciones y buscando una mayor implicación sin repercutir de forma negativa en el servicio al Cliente, en el año 2017 se puso en marcha un proyecto piloto de trabajo en modalidad de teletrabajo, los resultados fueron favorables y han posibilitado una adaptación rápida a las circunstancias excepcionales, marcadas por la pandemia, del año 2020 en el que de manera excepcional se ha extendido el teletrabajo a todo el personal, así como en el año 2021 se extendió a todo el personal de oficina que no requería presencia física,



Ayudas económicas del Gobierno

GRI 201-4

No se han recibido ayudas financieras significativas de gobiernos.

Salario relativo por sexo y media local

GRI 2-20 GRI 202-1

El modelo de retribución de AMBICAL responde a criterios de valía profesional por medio del cual todos los empleados reciben un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española.

Directivos de la comunidad local

GRI 202-2

No aplica. AMBICAL no dispone de delegaciones nacionales e internacionales permanentes.

*"En **AMBICAL** existe **Equilibria**, nuestro plan de Flexibilidad Laboral"*

PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

Impacto de la inversión en infraestructuras y servicios GRI 203-1

Durante el año 2022 se han realizado las siguientes aportaciones de trabajo y de tipo económico a organizaciones, ONGs y otros:

- AMBICAL colabora con Fundaciones de inserción laboral de personas con riesgo de exclusión social, como la Fundación Paideia.
- AMBICAL cede muestras de alimentos provenientes de proyectos (siempre envases comerciales cerrados y en fecha de consumo y adecuada conservación) a entidades benéficas, como la Cocina Económica o el Banco de Alimentos.

Impactos económicos indirectos GRI 203-2

No se identificaron impactos económicos indirectos en la sociedad durante el periodo 2022.

Para este riesgo nuestra empresa posee pólizas de seguro de responsabilidad Civil para siniestros y daños a terceras personas.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Directivos de localidad en el lugar de operación GRI 204-1

Todos los proveedores de AMBICAL están establecidos en España.

AMBICAL no ha definido políticas de contratación local, determinándose la contratación de los proveedores en base a la experiencia mantenida con ellos tras un proceso de evaluación anual.

Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

1. **Honestidad**. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. **Profesionalidad**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
3. **Transparencia**. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. **Confidencialidad**. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. **Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. **Confianza**. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. **Igualdad**. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

8. **Independencia**. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.

9. **Coherencia**. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.

10. **Lealtad**. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

De esta forma, AMBICAL lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a **Clientes**, AMBICAL garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético publicado en la web de la empresa.

- Con respecto a los **proveedores**, AMBICAL lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.

- Con respecto a los **trabajadores**, AMBICAL hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".

- Con respecto a la **sociedad en general y al Medio Ambiente**, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los 10 principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

*"**AMBICAL** apuesta por crear un mercado laboral basado en **principios éticos**"*

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Políticas y procedimientos contra la corrupción

GRI 205-2
GRI 205-3

El Código Ético y la adhesión al Pacto Mundial, son prueba de la lucha abierta y pública de AMBICAL contra la corrupción.

Con el fin de que todo el personal que trabaja para, o en nombre de, AMBICAL conozca la política anticorrupción de la organización se realizan jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, de esta forma:

- El 100% de los trabajadores conocen el Código Ético, manteniendo abierto canal de diálogo directo, hacia el máximo órgano de gobierno de esta empresa, con objeto de facilitar la comunicación y denuncia de propuestas de corrupción o soborno hacia nuestros empleados.
- Todos los Clientes pueden conocer el código a través de nuestra web, y en especial aquellos con los que hay una relación más duradera y profunda, a los que se ha hecho comunicación formal.
- El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones conocen el Código. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.
- La sociedad en general puede consultarlo a través de nuestra web.

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

AMBICAL difunde, a través de su presencia en redes sociales, las importancia de la lucha anticorrupción y las herramientas al acceso de las organizaciones.

Competencia Desleal

GRI 206-1

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas y así se recoge en el Código Ético.

Figura 4.1 *Entrada en la web de Ambical centrada en la ISO 37001 Antisoborno.*

FISCALIDAD

Enfoque fiscal

GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 207-3 GRI 207-4

La política fiscal de AMBICAL se basa en:

- Cumplimiento de todas las obligaciones tributarias que se generen como consecuencia de la actividad empresarial, de acuerdo con la normativa local, de la Unión Europea e internacional (Tratados y Convenios, Directrices de la OCDE, entre otros) que resulten de aplicación y particularmente el de las normas tributarias en los distintos países y territorios en los que opera, satisfaciendo los tributos que resulten exigibles de acuerdo con el ordenamiento jurídico de cada país
- Promover una relación recíprocamente cooperativa con las distintas administraciones tributarias
- Regirse en su relación con las administraciones tributarias por los principios de su código ético. Porque pensamos que en los negocios "No todo vale", y estamos convencidos que con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad.

AMBICAL es una sociedad constituida en España, regida por la legislación española y cuya estrategia fiscal es pagar impuestos en el lugar dónde desempeña su actividad económica y donde genera sus beneficios, consciente de su responsabilidad económica y de que los impuestos que paga contribuyen a la economía del país.

AMBICAL cuenta con el asesoramiento de un despacho externo, especialista en temas fiscales.

Los datos correspondientes a los indicadores económicos están disponibles a través de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil.

CAPÍTULO 5

MEDIO AMBIENTE

MEDIO AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 2-23 GRI 2-25

AMBICAL se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección AMBICAL consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia AMBICAL ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Integración de los aspectos ambientales en todos los ámbitos de la gestión.
- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, AMBICAL está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete. De esta forma desde el año 2005 está certificada en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS, renovando anualmente el compromiso con la prevención de la contaminación.

El Sistema de Gestión Ambiental de AMBICAL tiene como último fin la mejora continua del desempeño ambiental y de la optimización de los procesos relacionados con el Medio Ambiente a través de la evaluación continua del mismo.

De esta forma, la identificación de riesgos de gestión ambiental se gestiona y documenta en el sistema de gestión ISO 14001 y EMAS, utilizando procesos y procedimientos de acuerdo a estos referenciales, realizándose el seguimiento mediante auditorías externas con periodicidad anual.

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

This is to certify that the management system of

AMBICAL PROYECTOS, ESTUDIOS DE MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, S.L.

C/ Newton nº31, 1º y 2º planta (Pg A Grela),15008, A Coruña, A Coruña, Spain

has been found to conform to the Environmental Management System standard:
ISO 14001:2015

This certificate is valid for the following scope:
Consultancy, formation, audit, product quality control.

Place and date:
Barcelona, 02 October 2020

For the issuing office:
DNV GL – Business Assurance
Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038, Barcelona, Spain

Ana del Río Salgado
Management Representative

Figura 5.1 *Certificación de Ambical en ISO 14001:2015*

MEDIO AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- **Buenas prácticas ambientales**

Se dispone de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales distribuido a todos los empleados. Su objetivo es dar a conocer el impacto ambiental de las actividades de AMBICAL y proponer actuaciones para su minimización.

- **Sensibilización ambiental de los empleados**

Todo el personal de AMBICAL recibe, desde el momento de su incorporación formación para la concienciación hacia el consumo responsable de los recursos y las correctas prácticas de gestión ambiental.

Además la organización garantiza la implicación de los trabajadores en las decisiones que afectan al desempeño medioambiental de la organización, comunicando la política, los aspectos ambientales significativos, y la Declaración Medioambiental. Para ello además de la participación activa de la dirección en todas las tareas se establecen métodos tales como reuniones periódicas o banco de ideas, entre otros.

- **Segregación y recuperación de residuos**

Uno de los objetivos de AMBICAL es contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la promoción del reciclaje y la recuperación de los materiales susceptibles de ser reutilizados.

AMBICAL dispone de contenedores para la separación y posterior gestión de los residuos distribuidos en diversos puntos del edificio.

AMBICAL, consciente de la incidencia que sobre el medio tiene los residuos que genera, lleva a cabo prácticas de minimización de los residuos generados a través de la búsqueda de nuevas vidas para los materiales que, de otra forma, acabarían convertidos en residuos. En esta línea se puede destacar la donación a comedores sociales e instituciones benéficas de los excedentes de muestras comerciales de alimentos y la donación de los equipos informáticos fuera de uso, de esta forma, a la par que se aporta un beneficio a la sociedad, se reduce la cantidad de residuos generados.

MATERIALES

Material Utilizado por Peso o Volumen

GRI 301-1

AMBICAL ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre éstos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos.

Material	2020	2021	2022
Papel (Uds.)	38.500	39.500	35.000
Papel (Uds/Nº de proyectos)	7,48	7,61	9,31
Papel (Uds. Cuartillas de Cata)	2.900	1.000	0
Cuartillas Cata (Uds. /Nº de proyectos	0,56	0,19	0
Fluorescentes (Uds.)	0	0	53
Fluorescentes(Uds./Nº de proyectos)	0	0	0,0141
Cartuchos de Impresora (Uds.)	8	5	2
Cartuchos (Uds. /Nº de proyectos)	0,0016	0,0010	0,000532
Tóner (Uds.)	8	4	3
Tóner (Uds./Nº de proyectos)	0,0016	0,0008	0,001

Tabla 5.1 *Consumo de materiales*

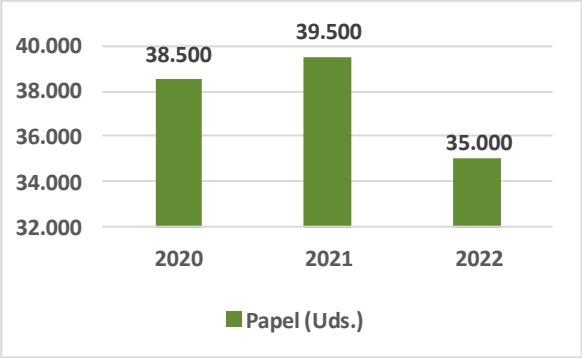


Figura 5.2 *Consumo de papel blanco*

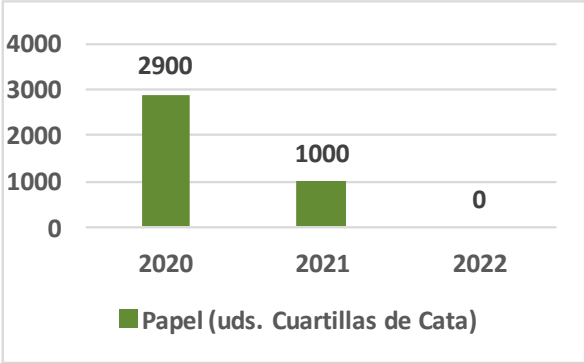


Figura 5.3 *Consumo de papel (cuartillas de cata)*

*"**AMBICAL** promueve las políticas de uso responsable"*

MATERIALES

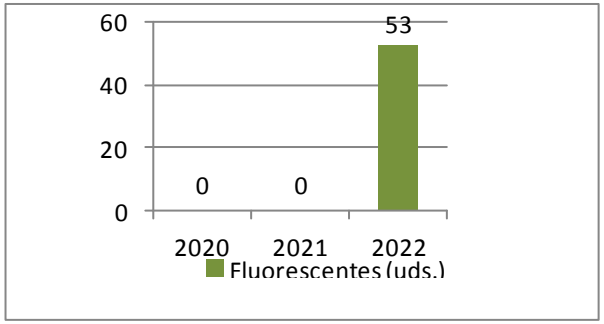


Figura 5.4 *Consumo de fluorescentes*

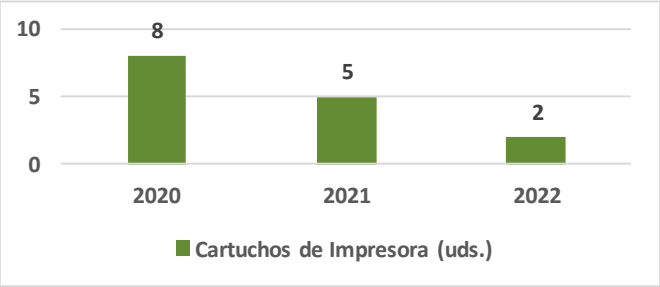


Figura 5.5 *Consumo de cartuchos de impresora*

Figura 5.6 *Consumo de tóner*

En el año 2022 observamos un descenso general de los consumos en términos absolutos, exceptuando el consumo de fluorescentes a raíz de uno de los objetivos planteados en 2022 de mejora de eficiencia energética. Por otra parte, en términos relativos se ha incrementado el papel y los platos, condicionado por la tipología de proyectos en el periodo. Cabe comentar que, en cuanto al papel empleado en las catas, se ha dejado de utilizar por el uso de dispositivos electrónicos en las mismas.

Con esta mejoría en los resultados obtenidos, para el próximo periodo se continuará con la progresiva sensibilización del personal para lograr la optimización de los consumos.

Materiales reciclados y recuperados

GRI 301-2 GRI 301-3

Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por AMBICAL son el papel y los cartuchos de impresora y tóner, siendo en ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100% de los cartuchos de impresora y tóner empleados por AMBICAL son retirados por un gestor autorizado para su reutilización.

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se produce venta de mercaderías.

ENERGÍA

Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

AMBICAL recibe la electricidad en baja tensión de la empresa distribuidora Holaluz (Clidom Energy S.L.).

La potencia contratada a la compañía suministradora es de un total de 23,1 kW. Los consumos de electricidad se detallan a continuación.

Consumo	2020	2021	2022
Consumo eléctrico (kW-h)	41761	41997	40708
Consumo eléctrico/Nº de proyectos	8,12	8,09	10,83

Tabla 5.2 *Consumo eléctrico*

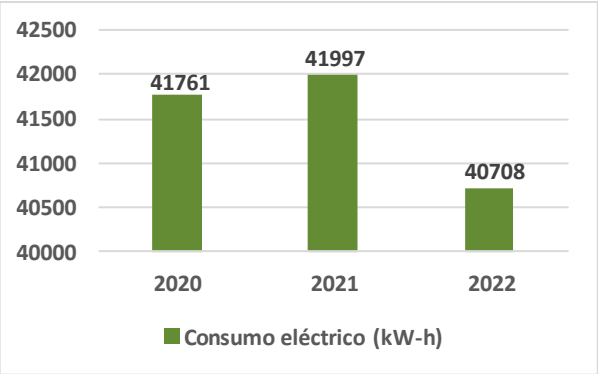


Figura 5.7 *Consumo energético*

Durante el año 2022 se puede observar un descenso del consumo eléctrico de un 3,2% en valor absoluto, sin embargo, se produce un incremento del 25,3% en ratio por número de proyectos, frente al año 2021. Esto es consecuencia directa del objetivo de eficiencia energética establecido en el periodo, pero en términos relativos el denominador se ha visto reducido haciendo incrementar el ratio.

Cabe destacar, que se trabaja con una compañía suministradora con factor de emisión 0, por lo que las emisiones de CO_2 alcanzan un valor de 0 desde el año 2020.

ENERGÍA

En abril de 2015 se realiza la sustitución del vehículo existente por uno nuevo con mejores prestaciones y en el año 2018 se aumenta la flota, sustituyendo el vehículo existente por uno nuevo con mejores prestaciones e incorporando un vehículo con mayor capacidad de carga, del mismo modo en el año 2020 se incorpora un nuevo vehículo a la flota, el cual continua durante el año 2022.

Los datos de consumo de combustible se reportan en función de los GJ consumidos y las toneladas de CO_2 emitidas asociadas a dicho consumo.

AMBICAL cuenta con el mismo número de vehículos desde el año 2019. Toda la flota consume gasóleo. En la siguiente tabla se presentan los datos de consumo:

Consumo	2020	2021	2022
Consumo de combustible (GJ)	66,38	78,16	80,796
Consumo de combustible (GJ/nº proyectos)	0,0129	0,0151	0,0215

Tabla 5.3 *Consumo de combustible*

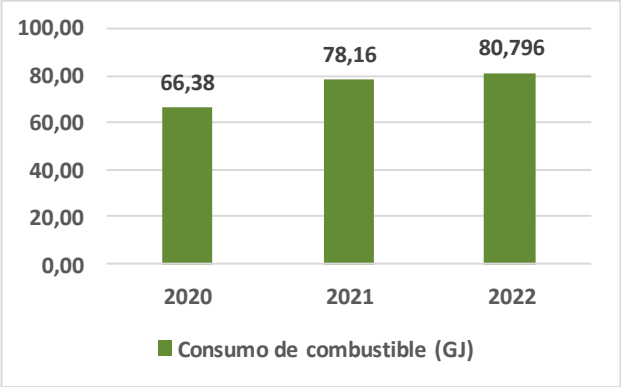


Figura 5.8 *Consumo de combustible*

En cuanto al consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se refiere, medidas a través de las emisiones de CO_2, se evidencia un aumento en el año 2022 de un 42,7% en términos relativos. Este incremento se debe al mayor uso del vehículo de empresa en el segundo semestre por parte del nuevo personal incorporado en el periodo, en lugar del uso de vehículo particular, así como las distancias de los proyectos ejecutados.

No existen otras emisiones de efecto invernadero directas ni otras emisiones al aire, que las propias del desplazamiento de los vehículos.

Se realizan las revisiones reglamentarias del coche en los plazos establecidos, también se realizan diversas labores de sensibilización con los trabajadores para conseguir una conducción eficiente.

ENERGÍA

Consumo energético fuera de la organización GRI 302-2

Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados a:

En el caso de consultoría, a los desplazamientos:

- Consumo de combustible vehículo propio o de alquiler.
- Consumo de combustible avión.
- Consumo de combustible tren.

En el caso de Control de Calidad de Producto:

- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio.
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
- Consumo de combustible transportistas (recogidas).

AMBICAL no dispone de datos para informar en relación a este indicador en unidades de energía, sin embargo, durante los cuatro últimos años, ha calculado su Huella de Carbono, expresada en toneladas de dióxido de carbono equivalente. Los resultados obtenidos se presentan a través de los indicadores 305.

ENERGÍA

Intensidad energética

GRI 302-3

La actividad de Ambical se mide en función del número de proyectos realizados, por su parte el consumo de combustible del vehículo se mide en GJ, de esta forma, y de acuerdo con los datos presentados en el indicador 302-1, la intensidad en el consumo de energía se presenta en la siguiente tabla:

Consumo	2020	2021	2022
Consumo eléctrico (kW-h/nº proyectos)	8,12	8,09	10,83
Consumo de combustible (GJ)	66,38	78,16	80,796

Tabla 5.4 *Intensidad energética*

Reducción del consumo energético

GRI 302-4 GRI 302-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones. Gracias a las medidas implantadas para reducir el consumo energético, como se exponía anteriormente, se observa una reducción en el consumo eléctrico durante este último año (según se presenta en el indicador 302-1).

Entre las principales acciones que AMBICAL ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Análisis de la situación del consumo (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos, etc.)
- Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización de los empleados

AMBICAL lleva a cabo acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata para la realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Por otro lado, entre los servicios profesionales que AMBICAL desarrolla para sus clientes se incluye el asesoramiento en la realización de productos y servicios eficientes desde el punto de vista energético, como puede ser la implantación de los Sistema de Gestión de la Energía según UNE-EN ISO 50001.

AGUA

Interacción con el agua como recurso compartido

GRI 303-1

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal y una vez utilizada es dirigida a la red de saneamiento municipal.

Dadas las características de las actividades los vertidos son catalogados como domésticos, representando tanto por volumen, como por características un impacto poco significativo sobre el medio.

Periódicamente, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental en base a los referenciales ISO 14001 y EMAS que AMBICAL tiene implantado se realiza el seguimiento de los consumos y la evaluación del aspecto ambiental asociado, en base a las conclusiones de este análisis y a las oportunidades de optimización de los consumos se establecen objetivos de mejora para la reducción de los impactos.

Entre las principales acciones que AMBICAL ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Análisis de la situación del consumo
- Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización de los empleados

AMBICAL lleva a cabo acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata para la realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Por otro lado, entre los servicios profesionales que AMBICAL desarrolla para sus clientes se incluye el asesoramiento en la realización de productos y servicios eficientes desde el punto de vista del consumo de agua, como puede ser el cálculo de huella hídrica, así como la realización de planes de control analítico de los vertidos.

AGUA

Gestión de impactos de vertido

GRI 303-2

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, garantizándose el cumplimiento estricto de la Ordenanza de vertidos y del servicio municipal de saneamiento del Ayuntamiento de A Coruña.

AMBICAL satisface la correspondiente tasa de alcantarillado al Ayuntamiento de A Coruña y Canon del agua a la Xunta de Galicia.

Extracción de agua

GRI 303-3

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

No se recicla ni reutiliza el agua.

Vertidos de agua

GRI 303-4

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los límites de vertido, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.

AGUA

Consumo de agua

GRI 303-5

De acuerdo con la información extraída de las facturas de agua emitidas por la empresa municipal encargada del abastecimiento "EMALCSA", en la siguiente tabla se presenta el consumo de agua en los últimos tres años.

Consumo	2020	2021	2022
Consumo de agua (m³)	58	60	83
Consumo de agua (megalitros)	0,058	0,06	0,083
Consumo de agua (m³/Nº de proyectos)	0,011	0,012	0,022

Tabla 5.5 *Consumo de agua*

En el 2022 se aprecia un aumento del consumo de agua del 38,3% en valor absoluto y del 90,9% en ratio por número de proyectos, frente al año 2021. Este incremento considerable se debe a que se produjo una pérdida de agua en uno de los baños del tercer piso.

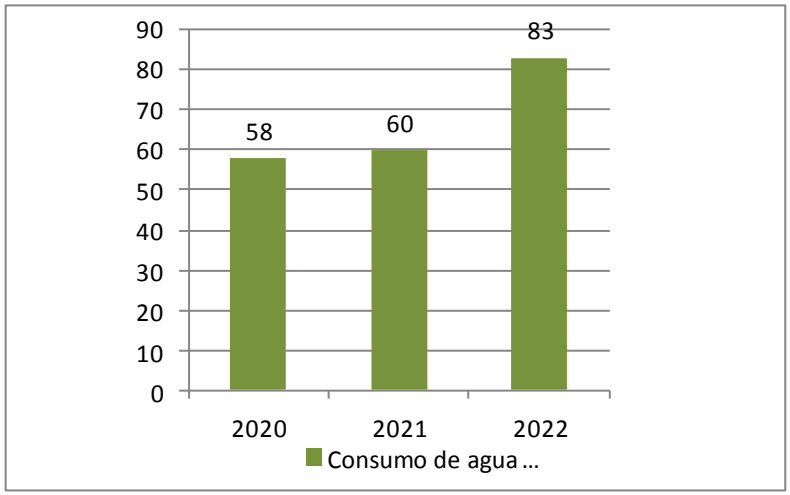


Figura 5.9 *Consumo de agua*

BIODIVERSIDAD

Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad

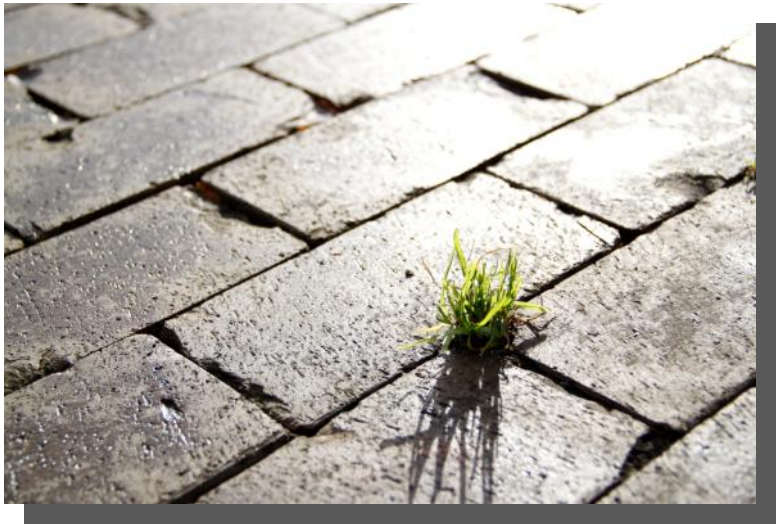
GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4

Las instalaciones de AMBICAL no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, AMBICAL no causa impactos significativos en la biodiversidad.

A pesar de lo cual, AMBICAL apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad y así lo demuestra a través de su certificación en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS.

Además, se estima una contribución positiva a la protección de la Biodiversidad a través de los servicios que AMBICAL ofrece a los Clientes, a través de la continua sensibilización ambiental o, por ejemplo, de acciones encaminadas a la reducción de la Huella de Carbono de las organizaciones que pueden incidir en un menor impacto en el Cambio Climático, y, por ende, en la Biodiversidad.



EMISIONES

EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO

Por cuarto año consecutivo, y con el objetivo de cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en toneladas de CO_2 equivalente liberadas a la atmósfera debido a las actividades de AMBICAL, se llevó a cabo el cálculo de la Huella de Carbono para los alcances 1 y 2, utilizando para ello la metodología y la calculadora proporcionadas por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (MAPAMA).

Una vez calculadas las emisiones se ha solicitado la inscripción en el Registro de huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, habiéndose resuelto positivamente.

En los siguientes indicadores se presentan los resultados obtenidos del cálculo de nuestra huella de Carbono.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN

Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO_2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

AMBICAL PROYECTOS, S.L.

Año de cálculo	2021
Tipo de sello	CALCULO Y REDUZCO
Alcances	1+2
Limites	Se incluyen todas las actividades realizadas por la empresa en sus instalaciones y vehículos: consultoría, auditoría, formación y control de producto.
Reducción	51,41 % de la media de la intensidad de emisión en el trienio 2019-2021 respecto del trienio 2018-2020, para el alcance 1+2.

REDUZCO 2021 CALCULO COMPENSO 2

Valvanera Ulargui Aparicio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 04/01/2023
Cód. huella de carbono: 2022-a2210

Figura 5.10 *Extracto de la declaración de Huella de Carbono de Ambical*

EMISIONES

Emisiones directas de GEI (Alcance 1)

GRI 305-1

Como se exponía anteriormente, AMBICAL dispone de dos vehículos de empresa, los cuales consumen combustible (gasóleo). Anualmente AMBICAL calcula las emisiones directas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO_2) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo de combustible, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones directas de gases de efecto invernadero	2020	2021	2022
Emisiones (tn CO_2)	3,9200	4,7200	4,8800

Tabla 5.6 *Emisiones directas de gases de efecto invernadero*

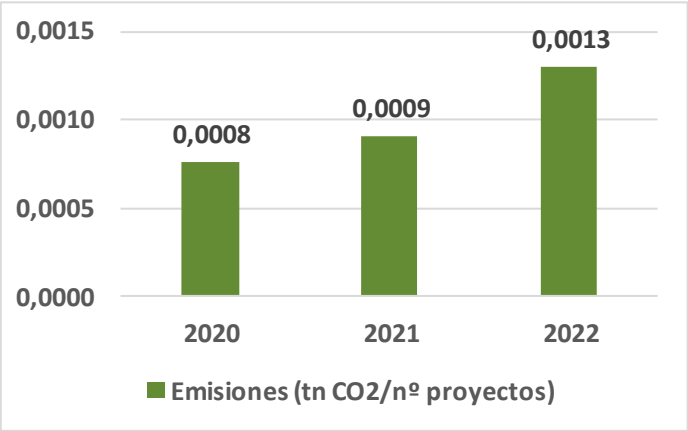
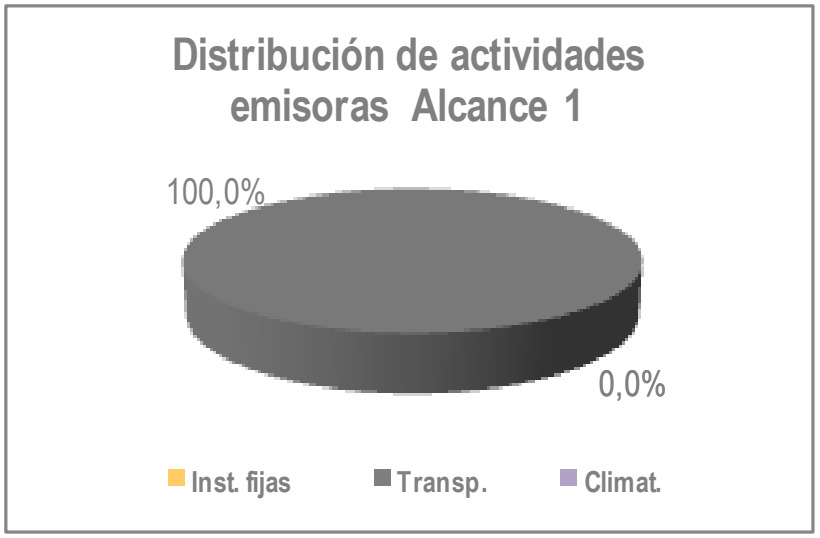


Figura 5.11 *Emisiones directas de GEI*

No se consideran relevantes otras emisiones de Gases de Efecto Invernadero, (N_2O y CH_4) por el reducido porcentaje frente al total que representan (<10%). No se han producido HFCs, PFCs, NF_3 y SF_6 en el período evaluado.

El cálculo de las emisiones de CO_2 se realiza en función de los consumos de energía eléctrica y de combustible, no existen otras emisiones de efecto invernadero directas ni otras emisiones al aire, que las propias del desplazamiento de los vehículos.



EMISIONES

Emisiones indirectas por energía (Alcance 2) GRI 305-2

AMBICAL emplea para llevar a cabo sus actividades electricidad, que recibe en baja tensión de la empresa distribuidora HOLALUZ (Clidom Energy S.L.). Anualmente AMBICAL calcula las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO_2) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo eléctrico, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	2020	2021	2022
Emisiones (tn CO_2)	0	0	0

Tabla 5.7 *Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero*

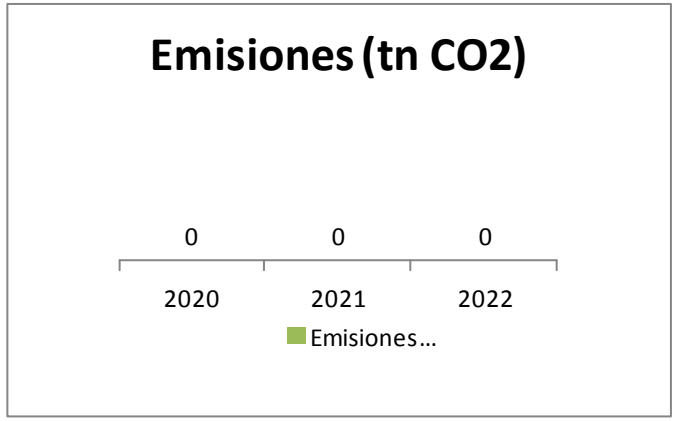


Figura 5.12 *Emisiones indirectas de GEI*

Se debe destacar que, tras el cambio en la compañía suministradora en octubre de 2019 a una compañía con factor de emisión 0, las emisiones de CO_2, se ven significativamente reducidas, alcanzando un valor de 0 en el año 2021 y por consiguiente también en el año 2022.

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3) GRI 305-3

Con el objetivo de cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO_2 equivalente, que son liberadas a la atmósfera debido a las actividades de AMBICAL, se llevó a cabo en el año 2013 el cálculo de la Huella de Carbono de Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto según el Referencial *PAS 2050:2008: Especificación del ciclo de vida de las emisiones de efecto invernadero.*

Para realizar dicho cálculo se siguieron las siguientes etapas:

1) Construcción del Mapa de Procesos, en su unidad funcional. Comprensión del Ciclo de Vida del Servicio.

2) Definición del alcance y los límites del análisis. Identificación de fuentes emisoras.

3) Recopilación de datos relacionados con las cantidades de materias primas, actividades y emisiones a lo largo de todo el ciclo de vida.

4) Aplicación de la metodología de cálculo que permite determinar la Huella de Carbono.

5) Evaluación de la precisión del análisis de la Huella de Carbono.

6) Resultado

El alcance del cálculo es el Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto, con las siguientes consideraciones:

EMISIONES

En el caso de consultoría:

- Consumo de energía eléctrica en las instalaciones (oficina).
- Transporte (Desplazamiento):
  - Consumo de combustible de vehículo propio.
  - Consumo de combustible vehículo de empresa.
  - Consumo de combustible vehículo de alquiler.
  - Consumo de combustible de avión.
  - Consumo de combustible de tren.

En el caso de Control de Calidad Producto:

- Consumo de energía eléctrica de las instalaciones.
- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
- Consumo de combustibles transportistas (recogidas).

Exclusiones del proceso de cálculo de emisiones que se detraen de su totalidad:

- Envíos de correspondencia y reprografía.
- Emisiones derivadas de la biodegradación de residuos.
- No se detectan emisiones por fugas de los equipos de refrigeración de las instalaciones.

De esta forma, en el año 2013, AMBICAL ha calculado las otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO_2) emitidas a consecuencia de sus actividades, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Otras Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero		Tn CO_2
Consultoría	Consumo de combustible coches propios	4,520
	Consumo de combustible coches alquiler	1,072
	Consumo de energía trenes	0,056
	Consumo de combustible aviones	6,639
Control de Calidad Producto	Transportes (recogida de muestras, envíos lotes, etc.)	11,910
	Envíos de muestras	4,709

Tabla 5.8 *Otras Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero*

EMISIONES

Intensidad de las emisiones

GRI 305-4

Como se exponía anteriormente la actividad de AMBICAL se mide en función del número de proyectos realizados, de esta forma, y de acuerdo con los datos de los indicadores 305-1 y, 305-2, la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero se presenta en la siguiente tabla:

Emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1+2)	2020	2021	2022
Emisiones (tn CO_2)	3,9200	4,7200	4,8800
Variación (%)	-73,26	20,41	3,39
Emisiones (tn CO_2/nº proyectos)	0,0008	0,0009	0,0013

Tabla 5.9 *Emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1+2)*

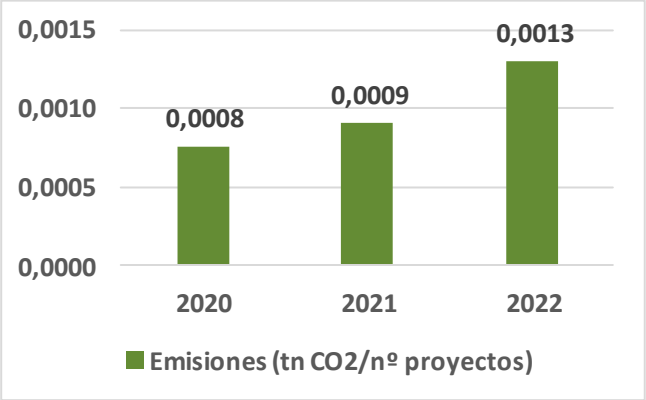


Figura 5.13 *Emisiones de GEI (Alcance 12) en función de la actividad*

El cálculo de las emisiones de CO_2 se realiza en función de los consumos de energía eléctrica y de combustible, no existen otras emisiones de efecto invernadero directas ni otras emisiones al aire, que las propias del desplazamiento de los vehículos. En cuanto al consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se refiere, medidas a través de las emisiones de CO_2, se evidencia un aumento en el año 2022 de un 42,7% en términos relativos. Este incremento se debe al mayor uso del vehículo de empresa en el segundo semestre por parte del nuevo personal incorporado en el periodo, en lugar del uso de vehículo particular, así como las distancias de los proyectos ejecutados. El alcance 2 es 0, porque disponemos de una suministradora de energía con 100% energías renovables que no generan emisiones de CO2.

Reducción de las emisiones de GEI

GRI 305-5

El calcular la huella de carbono de la organización nos ha permitido identificar las fuentes de emisiones de GEI y tener un mejor conocimiento de los puntos críticos para la reducción de emisiones y, por lo tanto, definir mejor nuestros objetivos y políticas de reducción de emisiones de manera que éstas sean más efectivas y mejor dirigidas.

Se ha establecido un plan de reducción para el próximo periodo por lo que se espera que los resultados obtenidos sigan mejorando.

Otras emisiones atmosféricas

GRI 305-6 GRI 305-7

AMBICAL, por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas.

EFLUENTES Y RESIDUOS

Generación de Residuos e impactos asociados

GRI 306-1
GRI 306-2

A continuación se describen las principales actividades con implicación ambiental desarrolladas por AMBICAL, y se presentan los principales aspectos asociados a cada una de ellas.

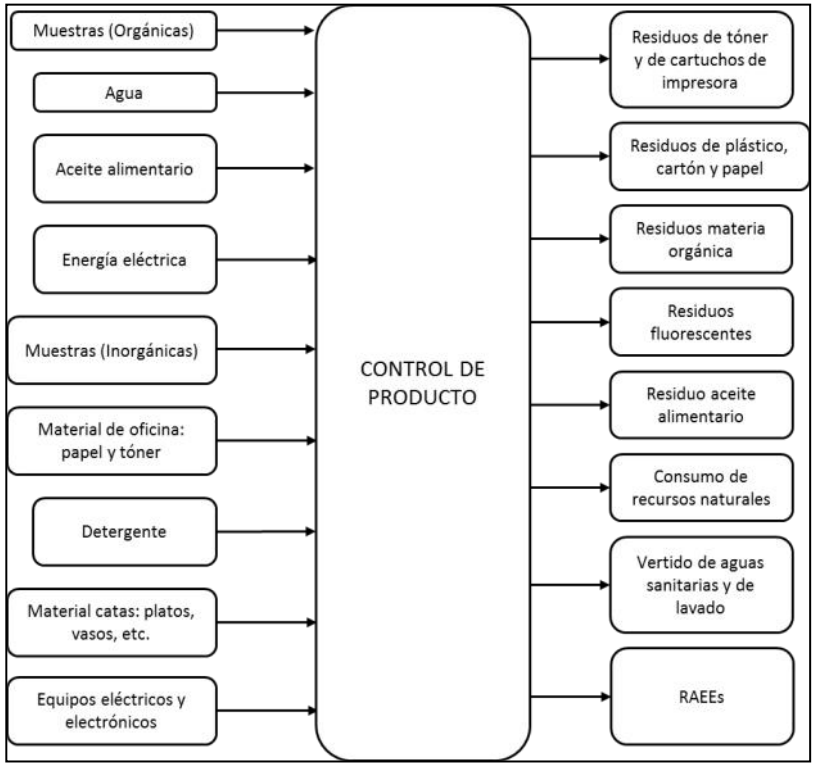


Figura 5.14 Entradas y salidas de masa y energía en Área de Control de Producto

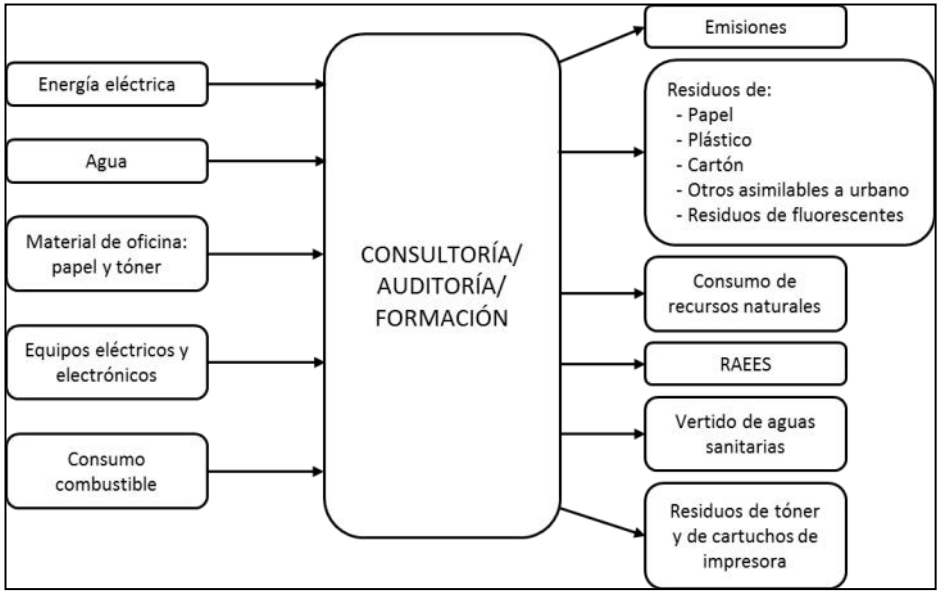


Figura 5.15 Entradas y salidas de masa y energía Áreas Consultoría, Auditoría y Formación

Periódicamente, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental en base a los referenciales ISO 14001 y EMAS que AMBICAL tiene implantado se realiza el seguimiento de las cantidades de residuos generadas y la evaluación del aspecto ambiental asociado, en base a las conclusiones de este análisis y a las oportunidades de optimización se establecen objetivos de mejora para la reducción de los impactos, los resultados son publicados anualmente a través de la Declaración Ambiental.

Entre las principales acciones que AMBICAL ha venido estableciendo para la minimización de los residuos a lo largo de los últimos años destaca la cesión a beneficencia de las muestras no empleadas, evitando de esta que se transformen en un residuo.

EFLUENTES Y RESIDUOS

Residuos generados ,Gestión de impactos asociados

GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por AMBICAL tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales. Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Concello de A Coruña, según "Ordenanza de gestión de residuos municipales y limpieza viaria del Ayuntamiento de A Coruña del 11 de Abril de 2005".

AMBICAL separa los residuos sólidos urbanos según las fracciones municipales ordinarias identificadas que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación para su gestión a través de recogida municipal:

- Fracción orgánica
- Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- Papel y cartón.
- Vidrio.

Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación. Sin embargo sí se lleva la contabilidad de los residuos especiales que son segregados para su gestión a través de entrega a proveedor, punto limpio o gestor autorizado, garantizándose en todo caso el estricto cumplimiento de la legislación. Las cantidades de residuos especiales generadas se presentan en la siguiente tabla.

Residuos generados	2020	2021	2022
Aceite vegetal usado (l)	107	49	93
Aceite vegetal usado (l/nº proyectos)	0,021	0,009	0,025
Tóner (uds.)	0	0	0
Tóner (uds./nº proyectos)	0	0	0
Cartuchos de tinta (uds.)	8	5	0
Cartuchos de tinta (uds./nº proyectos)	0,002	0,001	0,000
Fluorescentes (uds.)	0	0	53
Fluorescentes (uds./nº proyectos)	0	0	0,0141
RAEES (uds.)	0	0	0
RAEES (uds./nº proyectos)	0	0	0

Tabla 5.10 *Residuos especiales*

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Valor monetario pagado en multas

GRI 2-27

El disponer de un Sistema de Gestión Ambiental implantado nos permite tener identificada toda la legislación de aplicación a nuestras actividades y adelantarnos al cumplimiento normativa, en consecuencia hasta la fecha AMBICAL cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

Proveedores evaluados ambientalmente

GRI 308-1

El 100% de los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja AMBICAL son examinados en función de criterios ambientales, para ello al inicio de la relación se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por AMBICAL.

Además, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que se lleven a cabo actividades cubiertas por el contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas.

Impactos ambientales en la cadena de suministro

GRI 308-2

Anualmente se realiza la evaluación de los impactos ambientales asociados a los proveedores de servicios con incidencia ambiental, en la siguiente tabla se presentan los impactos ambientales identificados en función de la actividad de los proveedores

No habiendo resultado significativo ninguno de ellos en la evaluación realizada en el año 2022.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Impactos ambientales asociados a proveedores		
Actividades proveedores servicios	**Aspecto Ambiental**	**Impacto ambiental**
Subcontratistas de servicios (transporte, talleres y servicios)	Consumo de combustible de transporte	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Generación de residuos peligrosos (cambios debidos al mantenimiento de los vehículos)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Subcontratistas de servicios (mantenimiento y limpieza)	Consumo de combustible de transporte	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Consumo de energía eléctrica	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Consumo de productos de limpieza	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Generación de residuos peligrosos (envases de productos de limpieza)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Subcontratistas de servicios (laboratorios)	Consumo de energía eléctrica	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Generación de residuos peligrosos (placas Petri, residuos de la elaboración de análisis, etc.)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno

Tabla 5.11 *Impactos ambientales de la cadena de suministro*

CAPÍTULO 6

DESEMPEÑO SOCIAL

DESEMPEÑO SOCIAL

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL

GRI 2-23 GRI 2-25

*"**AMBICAL** participa en proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible y económico de la sociedad"*

Desde el año 2008 AMBICAL forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto AMBICAL ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general. Este Código es público, figura en la web de la empresa al libre acceso, y es comunicado a todas las partes interesadas activamente.

Con respecto a sus Trabajadores, AMBICAL trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional y la promoción interna, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que formamos parte de ella.

Todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones. Además, existen mecanismos de comunicación de peticiones plasmados en el "banco de ideas". El Banco de ideas es una herramienta informática donde todos los trabajadores pueden registrar quejas, ideas o peticiones de cualquier índole. La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

AMBICAL pone a disposición de todos los trabajadores un plan de Flexibilidad Laboral a través del programa EQUILIBRIA (Flexibilidad para gestionar la Complejidad), que incluye medidas como flexibilidad horaria, tiempo libre frente a desplazamientos por trabajo, vacaciones flexibles, y disfrute de puentes laborables, entre otras. También potencia el teletrabajo mediante la implementación de la última tecnología para ello. En AMBICAL la conciliación de vida laboral y vida personal es ya parte de nuestra estructura, hasta tal punto que hemos obtenido la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable) otorgada por la Fundación Más Familia para nuestro modelo de gestión de la conciliación, bajo el principio de mejora continua.

DESEMPEÑO SOCIAL

AMBICAL comprueba el compromiso de los Clientes que trabajan habitualmente con proveedores en vías de desarrollo (por ejemplo a través de memorias de sostenibilidad, etc.) e intenta sensibilizar, en la medida de lo posible, a dichos Clientes, colaborando incluso con ellos en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras.

En relación a los Proveedores, en AMBICAL se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

En relación a la Sociedad, AMBICAL entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

Por ello AMBICAL participa en proyectos que contribuyen al desarrollo social y económico de la sociedad. Buscando la integración de estos proyectos dentro de nuestro ADN como empresa, enfocamos nuestras actuaciones en los siguientes ámbitos:

Cooperación educativa: nuestro mayor valor es nuestro know-how, por ello la difusión del conocimiento hacia aquellos sectores de la sociedad más sensibles es nuestra mayor aportación. En esta línea se vienen desarrollando:

- Programas de prácticas profesionales: Colaboración con universidades para complementar la formación de los estudiantes a través de prácticas profesionales tutorizadas, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.
- Programas de nuevos talentos: colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (FEUGA y FUAC entre otras) y otras entidades, para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de su primer empleo. Orientado a personas que han finalizado sus estudios pero no tienen experiencia y quieren comenzar su carrera profesional.

DESEMPEÑO SOCIAL

Favorecer la diversidad: Compromiso de AMBICAL con los colectivos que presentan dificultades para acceder al mundo laboral. En esta línea participamos en programas a través de la colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro, como por ejemplo la Fundación Paideia, que trabaja para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.

Generación de conciencia social: nuestras actividades nos permiten influir en la sociedad a través de los servicios que constituyen nuestro core business. En esta línea se vienen desarrollando:

- Cursos de formación: entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación ambiental y social.
- Auditorías: colaboramos con nuestros clientes en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras, de esta forma contribuimos a que nuestros clientes aseguren la ausencia de prácticas abusivas en sus propias empresas y en empresas proveedoras.

En definitiva, AMBICAL trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello AMBICAL ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Para garantizar la mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades hemos implantado, y mantenemos al día, un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacionales (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001 y Reglamento EMAS), como normas específicas de clientes.

La certificación, acreditación y verificación del sistema por entidades externas internacionales de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en los que se basan nuestros servicios de Clase Mundial.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a Trabajadores, y también a Clientes y Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

En consecuencia, hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

EMPLEO

Número y tasa de contrataciones

GRI 2-7 GRI 401-1

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo. AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

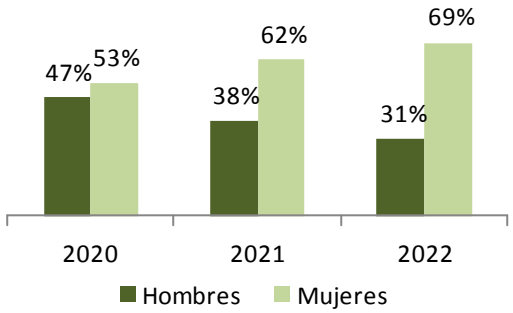


Figura 6.1 *% de hombres y mujeres en Ambical*

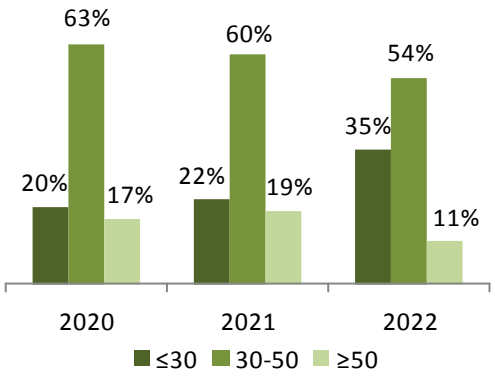


Figura 6.2 *Rango de edades de los empleados de Ambical*

Prestaciones flexibles a empleados

GRI 401-2 GRI 401-3

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Equilibria, que se implantó en el año 2008 y que se ha ido actualizando para adaptarse a la situación real, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros, el mismo no va condicionado a la jornada laboral sino a un tiempo de permanencia mínima en la empresa de 2 años.

Durante el año 2022 se obtienen los siguientes resultados:

- El 71% de los trabajadores disfruta de jornada laboral flexible, pudiendo adaptar sus horarios de entrada y salida a sus necesidades.
- El 100% de los trabajadores selecciona sus vacaciones libremente.
- El 71% de los trabajadores ha podido disfrutar de días libres como contrapartida a desplazamientos con pernoctación motivados por el desarrollo de nuestra actividad profesional.

AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Preavisos tras cambios operativos

GRI 402-1

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, la normativa laboral establece preavisos previos de 15 días para cambios organizativos. Durante el 2022 no se han producido cambios organizativos de relevancia.

Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-1

AMBICAL no ha implantado hasta la fecha un Sistema de Gestión basado en ninguna norma internacional (ISO 45001) y se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española.

Para garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores AMBICAL, además de disponer entre el personal propio de técnicos de prevención en las tres especialidades técnicas, cuenta con el apoyo y asistencia del Servicio de Prevención Ajeno (Cualtis).

Peligros, riesgos e incidentes. Sistemas de prevención.

GRI 403-2 GRI 403-7

El Servicio de Prevención Ajeno (Cualtis) realiza, y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a AMBICAL.

A pesar de que la naturaleza de las actividades llevadas a cabo por AMBICAL no conlleva procesos altamente riesgosos, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno (Cualtis), se realiza la planificación de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes desde el punto de vista del riesgo asociado.

Además se ha establecido procedimiento para la investigación de incidentes o accidentes, si bien hasta la fecha no se producido ningún incidente laboral.

En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Salud en el Trabajo

GRI 403-3 GRI 403-6

Para garantizar la Salud de los trabajadores AMBICAL se encuentra asociada a Mutua Colaboradora con la Seguridad Social (Ibermutuamur), el 100% de los trabajadores de AMBICAL tiene acceso a este servicio.

Periódicamente se realiza reconocimiento médico de todos los trabajadores, garantizándose la absoluta confidencialidad de los resultados a través del envío de la información completa solamente al trabajador y comunicando a AMBICAL únicamente la aptitud del trabajador para el puesto desempeñado.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Además AMBICAL se encuentra adherida desde el año 2018 al programa de Emprega Saludable, con el fin de trabajar en diferentes aspectos y conseguir mejorar la salud de la organización.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación

GRI 403-4

En AMBICAL no existe Comité de Seguridad y Salud como tal, por su estructura jerárquica permite una comunicación fluida, de manera que todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones. Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones plasmados en el "banco de ideas".

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral

GRI 403-5

La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para AMBICAL, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los Riesgos asociados a su puesto de trabajo.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, sobre la base de garantizar en todo momento la Seguridad y Salud de los trabajadores, y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se considere necesario.

AMBICAL valora la formación no solo como herramienta para fomentar el desarrollo de sus profesionales sino también como herramienta de progreso social, de esta forma el saber y el conocimiento del equipo de AMBICAL se transmite a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, a través de los cursos de formación que se organizan y de la participación en redes de sociales, de esta forma entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación en materia de Seguridad y Salud.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Trabajadores cubiertos por sistema

GRI 403-8

El 100% de los trabajadores de AMBICAL están cubiertos por el Sistema de gestión de Prevención de Riesgos desarrollado en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

GRI 403-9

Lesiones y dolencias laborales

GRI 403-10

Durante el año 2022 no se produjo ningún accidente laboral ni baja en relación a enfermedades profesionales.

Tampoco se han identificado en AMBICAL trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

Se destaca positivamente que gracias a las medidas de contención implantadas en el año 2020 no se produjo ningún contagio por Covid entre el personal de AMBICAL .

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

AMBICAL valora la formación no solo como herramienta para fomentar el desarrollo de sus profesionales sino también como herramienta de progreso social.

El saber y el conocimiento del equipo de AMBICAL se transmite con solidez y energía a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, a través de los cursos de formación que se organizan y de la participación en redes de sociales.

Horas de Formación por Empleado

GRI 404-1

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para AMBICAL, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

En el siguiente gráfico se presenta el total de horas de formación por empleado en los últimos periodos.

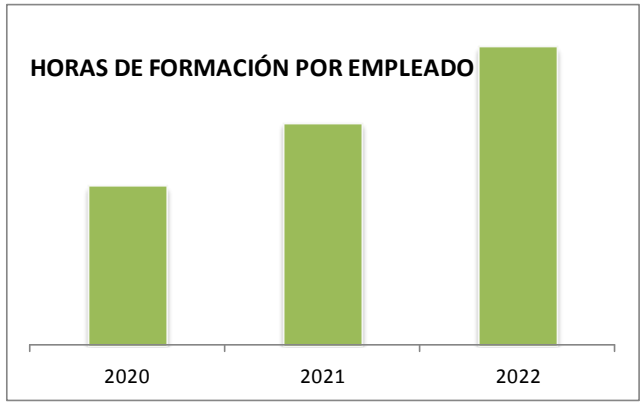


Figura 6.3 *Horas de formación*

Programas de formación continua

GRI 404-2

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, y conoce la Política de Calidad y Medio Ambiente, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se reubique en otra área, se realice promoción interna o se diseñe una nueva metodología de trabajo.

La supervisión y desarrollos personales son verificados por la Dirección, quedando registradas y documentadas todas las acciones tomadas de cada trabajador.

Evaluación del desarrollo

GRI 404-3

Con el fin de impulsar el desarrollo profesional de los empleados de AMBICAL y generar una cultura de valoración de méritos profesionales todos los empleados de AMBICAL reciben evaluaciones regulares de su desempeño.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En coherencia con su Código Ético y sus Valores, AMBICAL aboga por la igualdad, la diversidad y el derecho a la oportunidad como elementos clave para la construcción de una sociedad sostenible, justa e igualitaria.

Composición y diversidad de oportunidades GRI 405-1

AMBICAL promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar.

Actualmente el porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es del 31% hombres/69% mujeres. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, ya que los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

En AMBICAL creemos en la inserción laboral de jóvenes para su desarrollo profesional de tal manera que un 35% de nuestros trabajadores son menores de 30 años.

Colaboramos con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (FEUGA o FUAC entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados. Un 52% de nuestra plantilla actual, en su momento, tuvo una inserción de este tipo.

Nuestra plantilla cuenta con un 5% de personas con alguna discapacidad que en ningún caso impide la realización de su trabajo. Las condiciones laborales de estos trabajadores son idénticas a las del resto de la plantilla.

Colaboramos con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para favorecer la inserción laboral de grupos desfavorecidos o en riesgo de exclusión. Como ejemplo citemos la Fundación Paideia que trabaja para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.

Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.

Un 5% de nuestros trabajadores provienen de otros países, si bien en todos los casos pertenecen a la unión europea.

En todos los casos se respeta la legalidad de las contrataciones, no habiendo ningún trabajador sin contrato o contratado de modo irregular.

Igualdad en el salario GRI 405-2

AMBICAL promueve una atmósfera de trabajo en la que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por todos los empleados adscritos a cada una de las categorías profesionales reconocidas en el convenio colectivo vigente, por lo que no existe distinción alguna atribuible a razones de sexo.

NO DISCRIMINACIÓN

Casos de discriminación

GRI 406-1

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en AMBICAL no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.

- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de AMBICAL, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración y en las normas ambientales para Proveedores.

- Posible discriminación a Trabajadores, en función de sexo, ideología, nacionalidad, religión, o cualquier otro motivo. AMBICAL garantiza la ausencia de discriminación con sus trabajadores, tal como se detalla en los indicadores 405-1 y 405-2.

- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos para trabajadores. AMBICAL participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

LIBERTADES Y DERECHOS

Asociación y negociación colectiva

GRI 407-1

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación Española y Europea.

Explotación infantil en proveedores

GRI 408-1

AMBICAL se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

No obstante, en nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por AMBICAL se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.

AMBICAL trabaja con Clientes que tienen proveedores, o incluso alguna sede, en países en desarrollo, y en ese aspecto, colabora con estos Clientes en la erradicación del trabajo infantil, realizando incluso auditorías de responsabilidad social en estos centros, para verificar el cumplimiento de los derechos humanos y ausencia de trabajo infantil.

Trabajos forzosos en proveedores

GRI 409-1

Dado que AMBICAL se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Prácticas de DDHH en personal de seguridad

GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal de seguridad.

Derechos de pueblos indígenas

GRI 411-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Centros evaluados en materia de DDHH

GRI 412-1

Dado que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente.

No obstante, según se desarrolla a través de este capítulo de la memoria, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores.

Formación en materia de DDHH

GRI 412-2

En 2022 no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarse que pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

Contratos con cláusula de DDHH

GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre el equipo directivo y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de AMBICAL respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

- **Política**: AMBICAL tiene implanta una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social y desarrollo general de los servicios.

- **Código de conducta**: Los servicios de AMBICAL se desarrollan siempre dentro de un Código ético que rige las relaciones con Clientes, Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios "No todo vale", y estamos convencidos que con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad.

- **Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**: Desde 2009, AMBICAL se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

Así, desde 2009, AMBICAL ha elaborado anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

- **Protección de datos**: AMBICAL tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Todos los empleados de AMBICAL suscriben un compromiso de confidencialidad al incorporarse a la organización.

Así, el 100% de los acuerdos tomados por AMBICAL se encuentran dentro de la cultura organizacional de respeto de los grupos de interés.

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	
PRINCIPIOS	**INDICADORES GRI**
DERECHOS HUMANOS	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	406, 407, 408, 409, 410, 411, 412
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos	412
TRABAJO	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	402, 408
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción	410
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	409
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	401-2, 405, 407, 414
MEDIO AMBIENTE	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	3-3
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	301-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 304-3, 304-4, 305-5, 306-1-
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	301, 302-4-5, 303-1, 305-5, 306-5
CORRUPCIÓN	
10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno	205, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

Participación en la Comunidad Local GRI 413-1 GRI 413-2

Con el objetivo de colaborar con la sociedad en la que AMBICAL desarrolla sus actividades, se realizan los siguientes programas:

- Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (FEUGA o FUAC entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.

- Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.

- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.

- Colaboración con Centro Reto para la ayuda a toxicómanos y personas drogodependientes, con la cesión de equipos informático, mobiliario y material diverso.

- Colaboración en la campaña contra la desnutrición infantil de UNICEF aportando unos cientos de bolsas con dosis de alimento terapéutico.

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de AMBICAL, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos.

Evaluación social de proveedores GRI 414-1 GRI 414-2

Todos los Proveedores de AMBICAL operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad. No obstante, AMBICAL mantiene convenios de colaboración con los Proveedores clave, en los que se establecen requisitos ambientales y de respeto a derechos sociales. Estos convenios son aceptados y firmados por los proveedores clave que trabajan habitualmente con AMBICAL.

Además el 100% de nuestros proveedores clave han sido informados de nuestro código ético. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.

POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Contribuciones a partidos y/o representantes políticos

GRI 415-1

La posición de AMBICAL es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

En consecuencia, AMBICAL no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

Productos y servicios con impacto evaluados

GRI 416-1

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de AMBICAL.

AMBICAL cuenta con un Plan de Prevención que se ajusta a los requisitos marcados por la ley.

Incidentes en salud y seguridad de productos

GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

Por la naturaleza de su actividad, AMBICAL no etiqueta productos.

Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado al no estar regulado el etiquetado de nuestros servicios.

Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing.

Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1

AMBICAL garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- AMBICAL garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- AMBICAL protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos.
- AMBICAL no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- AMBICAL protege los datos de sus trabajadores a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.
- AMBICAL considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 2-27

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.

CAPÍTULO 7

ÍNDICE GRI STANDARDS

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

Declaración de uso	AMBICAL PROYECTOS, S.L. ha reportado in accordance con GRI Standards para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020
GRI 1 utilizado	GRI 1: Foundation 2022
Estándares sectoriales de GRI aplicables	**O** No existen estándares sectoriales de aplicación al Sector

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 2: Contenidos generales 2022					
La organización y sus prácticas de presentación de informes					
2-1	Detalles organizativos	X			14-15
2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	X			9
2-3	Periodo de información, frecuencia y punto de contacto	X			7
2-4	Reexpresiones de información	X			9
2-5	Verificación externa	X			8
Actividades y trabajadores					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	X			15, 26-31, 32, 35
2-7	Empleados	X		Principio 6	33-34, 90
2-8	Trabajadores que no son empleados	O	No se dispone de trabajadores que no sean empleados		
Gobernanza					
2-9	Estructura y composición del órgano de Gobierno	X			20
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	X			20
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	X			20
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	X			11, 20
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	X			20

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 2: Contenidos generales 2022					
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	X			20
2-15	Conflictos de intereses	X			20
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	X			20
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	X			20
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	X			20
2-19	Políticas de remuneración	X	No se declaran valores exactos de remuneración por confidencialidad de la información, garantizándose en todo caso el cumplimiento de la legislación española de aplicación		20
2-20	Proceso para determinar la remuneración	X			20, 58
2-21	Relación de compensación total anual	X			--
Estrategia, políticas y prácticas					
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	X		Declaración de adhesión	5
2-23	Compromisos de política	X		Principio 7	17-19, 56, 65, 87
2-24	Incorporación de compromisos de política	X			17-19
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	X			56, 65, 87
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	X			18-19
2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	X			84, 102

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 2: Contenidos generales 2022					
2-28	Asociaciones a las que pertenece	X			38-45
Participación de las partes interesadas					
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	X			22-25
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	X		Principio 3	33
GRI 3: Temas materiales 2022					
3-1	Proceso para determinar temas materiales	X			10
3-2	Lista de temas materiales	X			10
3-3	Gestión de temas materiales	X			10
ECONOMÍA					
GRI 201: Desempeño económico 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	No se presenta información cuantitativa exacta por cuestiones de confidencialidad		57
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X	No se dispone de información cuanttitativa de las oportunidades económicas que supone al estar vinculadas a varia		57
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X			58
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X			58

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 202: Presencia en el mercado 2016					
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X	No se presenta información cuantitativa exacta por cuestiones de confidencialidad		58
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O	AMBICAL no dispone de delegaciones nacionales e internacionales permanentes		58
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016					
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X			59
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X			59
GRI 204: Prácticas de adquisiciones 2016					
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X			60
GRI 205: Anticorrupción 2016					
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X		Principio 10	60
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X		Principio 10	62
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X		Principio 10	62

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 206: Prácticas de competencia desleal 2016					
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X			62
GRI 207: Fiscalidad 2019					
207-1	Enfoque fiscal	X		Principio 10	20, 63
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	X		Principio 10	20, 63
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	X		Principio 10	63
207-4	Presentación de informes país por país	X		Principio 10	63
MEDIO AMBIENTE					
GRI 301: Materiales 2016					
301-1	Materiales por peso o volumen	X		Principios 8 y 9	37
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X		Principios 8 y 9	68
301-3	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se produce venta de mercaderías	Principios 8 y 9	68
GRI 302: Energía 2016					
302-1	Consumo energético interno	X			69
302-2	Consumo energético externo	X	AMBICAL no dispone de datos para informar en relación a este indicador en unidades de energía		71

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
302-3	Intensidad energética	X			72
302-4	Reducción del consumo energético	X		Principios 8 y 9	72
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X		Principios 8 y 9	72
GRI 303: Agua y Efluentes 2018					
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	X		Principios 8 y 9	73
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	X			74
303-3	Extracción de agua	X			74
303-4	Vertidos de agua	X			74
303-5	Consumo de agua	X			75
GRI 304: Biodiversidad 2016					
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X			76
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X			76
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	O	Por su actividad, AMBICAL no causa impactos significativos en la biodiversidad	Principio 8	76
304-4	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O	Por su actividad, AMBICAL no causa impactos significativos en la biodiversidad		76

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 305: Emisiones 2016					
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	X			78
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	X			79
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	X	El último cálculo disponible se corresponde al año 2013		79
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X			81
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X		Principios 8 y 9	81
305-6	Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono	O	AMBICAL, por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas.		81
305-7	NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas	O	AMBICAL, por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas.		81
GRI 306: Residuos 2020					
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	X		Principio 8	82
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	X		Principio 8	82-83

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
306-3	Residuos generados	X			83
306-4	Residuos no destinados a eliminación	X			83
306-5	Residuos destinados a eliminación	X			83
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016					
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X			84
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X			84
DESEMPEÑO SOCIAL					
GRI 401: Empleo 2016					
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X		Principio 6	90
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	X			90
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	X			90
GRI 402: Relaciones Laborales / Empresariales 2016					
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	X		Principio 3	91
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	X			91
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X			91
403-3	Servicios de salud en el trabajo	X			91
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional	X			92

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	X			92
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	X			91
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	X			91
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	X			93
403-9	Lesiones por accidente laboral	X			93
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	X			93
GRI 404: Capacitación y educación 2016					
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	X		Principio 6	94
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X			94
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X			94
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016					
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad	X		Principio 6	95
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	X		Principio 6	95
GRI 406: No discriminación 2016					
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X		Principios 1 y 6	96

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016					
407-1	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X		Principios 1 y 3	97
GRI 408: Trabajo infantil 2016					
408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X		Principios 1 y 5	97
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016					
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X		Principios 1 y 4	97
GRI 410: Medidas de seguridad 2016					
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O	Ambical no dispone de personal de seguridad	Principios 1 y 2	97
GRI 411: Derechos de la población indígena 2016					
411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O	Este colectivo no está presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.	Principio 1	97
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016					
412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X			98

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
412-2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	X		Principio 1	98
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	X		Principios 1 y 2	98
GRI 413: Comunidades locales 2016					
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X			100
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	X			100
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016					
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	X		Principios 1 y 2	100
414-2	Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X			100
GRI 415: Políticas Públicas 2016					
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X			101
GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016					
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X			101
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X			101

X TOTAL X INFORMACIÓN NO DISPONIBLE/INCOMPLETO X RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD O NO APLICA

GRI STANDARD	Divulgación	Nivel información	Motivos para la omisión	Principios del pacto mundial	Página/s
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016					
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O	Por la naturaleza de su actividad, AMBICAL no etiqueta productos		102
417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente	X			102
417-3	Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X			102
GRI 418: Privacidad del cliente 2016					
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X			102

CAPÍTULO 8

PROPUESTA DE COMENTARIOS

Propuesta de comentarios

Estimado lector: **AMBICAL PROYECTOS** está especialmente interesada en conocer su opinión sobre la Memoria de Sostenibilidad, con el fin de mejorarla continuamente. Para ello, le rogamos que conteste el siguiente cuestionario, el cual nos será de gran utilidad.

⇒ ¿A que grupo de interés pertenece?

☐ Cliente ☐ Otras empresas del sector

☐ Proveedor o subcontratista ☐ Sociedad

☐ Empleado ☐ Otros:_____

☐ Administración pública

⇒ ¿Qué apartado de la memoria le ha resultado de mayor interés?

☐ Perfil de la organización ☐ Dimensión RRHH

☐ Dimensión económica ☐ Dimensión sociedad

☐ Dimensión ambiental ☐ Dimensión resp. de producto

☐ Dimensión social

⇒ Indique los aspectos de su interés que quiere que se incluyan o que desarrollen más ampliamente la siguiente Memoria:

CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
1. CLARIDAD CON LA QUE SE MUESTRA LA INFORMACIÓN:				
2. GRADO DE FIABILIDAD DE LOS DATOS MOSTRADOS:				
3. EN TÉRMINOS GENERALES QUÉ VALORACIÓN GLOBAL LE DARÍA A LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?:				

Observaciones/Sugerencias:

"GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR"

AMBICAL Proyectos

Envíe por favor su información a:

AMBICAL Proyectos

C/Newton nº 31, 1º y 2º planta (Pg. A Grela). 15008 A Coruña

Tlf. 981 135660 - Fax

AMBICAL
proyectos

ABRIMOS CAMINO · 25 AÑOS · AMBICAL

www.ambical.net

c/ Newton, 31 - 1º y 2º Pol. A Grela
15008 A Coruña
ambical@ambical.net
Tlf. 981 135 660 Fax 981 136 703

EMPRESA CERTIFICADA ISO-9001 ISO-14001 EMAS EMPRESA REGISTRADA